

Estimado solicitante para presentar un reclamo en el ERSAPS deberá cumplir con lo establecido en el artículo No. 45 del Reglamento de La Ley del Sector Agua Potable y Saneamiento, siguiendo los siguientes pasos.

- 1) Presentación del reclamo por parte del usuario, ante el prestador
- 2) Tramitación del reclamo
- 3) Resolución
- 4) Notificación al usuario.

## SE PRESENTA RECLAMO, SE ACOMPAÑA DOCUMENTOS

RECLAMO No. \_\_\_\_\_

Señores: Directores del Ente Regulador de Agua Potable y Saneamiento  
(ERSAPS)

Yo. \_\_\_\_\_ mayor  
de edad, estado Civil \_\_\_\_\_ profesión y  
oficio \_\_\_\_\_, nacionalidad \_\_\_\_\_ con  
domicilio \_\_\_\_\_

teléfono celular No. \_\_\_\_\_ teléfono fijo \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Con el debido respeto y en atención de lo dispuesto en los artículos: 60 literal (b) de la Ley de procedimiento Administrativo: Artículo 13 numeral 6 y 7 de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, comparezco ante usted en mi condición de \_\_\_\_\_ presentando reclamo  
contra: \_\_\_\_\_

ubicada en: \_\_\_\_\_

Municipio de \_\_\_\_\_ Departamento de \_\_\_\_\_

***OBSERVACIONES: El reclamo debe ser escrito en forma clara y directa, indicando lo que pide y acompañando copia de los documentos que sirvan de soporte e identidad del reclamante.***



PETICION

Al Directorio del ERSAPS PIDO:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Asimismo pido que de no llegar a un arreglo conciliatorio, este ENTE emita la Resolución que en derecho corresponda.

Tegucigalpa, MDC \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Nombre del Reclamante \_\_\_\_\_

Firma del Reclamante \_\_\_\_\_