

La calificación de los atributos del prestador, se llevará a cabo contestando a las preguntas de los cuadros siguientes:

Autonomía:

Concepto	Sí	No
¿Los estatutos consignan la autonomía del prestador?		
¿El nombramiento del gerente depende de la junta directiva?		
¿El gerente tiene facultades para nombrar y despedir al personal?		
¿Retiene el prestador sus ingresos para reinvertirlos en los servicios?		

Participación Ciudadana:

Concepto	Sí	No
¿La junta directiva tiene representación mayoritaria de los usuarios?		
¿La Unidad de Supervisión y Control Local (USCL) vigila el desempeño del prestador?		
¿Se realizan consultas ciudadanas para decidir sobre la programación de inversiones?		
¿Se realizan consultas ciudadanas para decidir sobre el pliego tarifario?		

Orientación al Usuario:

Concepto	Sí	No
¿Se cuenta con oficina y mecanismo para atención de usuarios?		
¿Se mantienen un programa de educación de usuarios?		1
¿Se brinda información adecuada y oportuna a los usuarios?		
¿Se tiene implementado el Reglamento y el Contrato de Servicio?		

Orientación de Comercial:

Concepto	Sí	No
¿Se da seguimiento periódico a la ejecución presupuestaria?		
¿Se recupera la totalidad de los costos reales de los servicios?		
¿Se mantiene un programa de recuperación de la deuda?		
¿Existe actividad continua para normalizar clandestinos?		

Rendición de Cuentas:

Concepto	Sí	No
¿Conoce y cumple con la Ley de Transparencia?		
¿Mantiene contabilidad actualizada y auditada?		
¿Presenta informes periódicos al Ente Regulador?		
¿Discrimina la factura los conceptos básicos de la tarifa?		

Capacidad Técnica:

Concepto	Sí	No
¿Se cumple con el Norma Técnica de Calidad del Agua?		
¿Existe catastro técnico actualizado?		
¿Se realizan actividades de optimización de costos de operación?		
¿Se cuenta con programas de racionamiento y entrega de agua con cisterna?		

Orientación Ambiental:

Concepto	Sí	No
¿Se cumple con el Norma Técnica de Descarga de Aguas Residuales?		
¿Se realiza un control de los vertidos industriales y otros al alcantarillado?		
¿El presupuesto operativo incluye renglones de gastos para protección ambiental?		
¿Incluye el plan de inversiones proyectos de protección ambiental?		

Administración y Gerencia:

Concepto	Sí	No
¿Existe contrato de prestación y este es conocido por el personal?		
¿Existe y se aplica el Manual de Clasificación de Puestos y Salarios?		
¿Se práctica la tercerización de actividades delegables?		
¿Existe un sistema de información gerencial?		

La calificación de cada categoría de desempeño se hará como indica el siguiente cuadro:

Categoría de Desempeño	Calificación Máxima	Puntaje según el número de respuestas afirmativas
Autonomía	16	4: 16; 3:12; 2: 8; 1: 4. Ninguna 0
Participación ciudadana	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Orientación al Usuario	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Orientación Comercial	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Rendición de Cuentas	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Capacidad Técnica	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Orientación Ambiental	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0
Administración y Gerencia	12	4:12; 3: 9; 2: 6; 1:3. Ninguna 0

La calificación global del prestador se asignará como sigue:

Categoría	A	80 – 100%
Categoría	B	60 – 79%
Categoría	C	40 – 59%
Categoría	D	Menor de 40%