

2016



AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN HONDURAS

Indicadores Urbanos



**ENTE REGULDOR DE LOS
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO
ERSAPS**

ERSAPS 2016

Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo
Directora Coordinadora

Ing. Héctor Raúl Cerna Navas
Director

ELABORACIÓN TÉCNICA
Ing. Juan Carlos Fuentes
Asistente en Regulación

Contenido

SIGLAS Y ABREVIATURAS	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Fuentes de Información	1
II. SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA ZONA URBANA	2
2.1 Información demográfica	2
2.2 Modalidad de prestación	2
2.3 Acceso a los servicios	6
2.3.1 Cobertura de Agua	7
2.3.2 Cobertura de Alcantarillado	7
2.4 Dotación media	8
2.5 Continuidad del servicio de agua	9
2.6 Cobertura de Micromedición	10
2.7 Calidad del agua	11
2.7 Empleados por mil conexiones	13
III. INDICADORES FINANCIEROS	15
3.1 Ratio de recuperación de costos	15
3.2 Liquidez	16
3.3 Indicadores financieros de operación	18
3.3 Indicadores de Endeudamiento	19
IV. ANEXOS. Reportes Gerenciales Consolidado 2016. SIRAPS	21

FIGURAS

Figura 1	<i>Modelos de gestión de la prestación de los servicios</i>	6
Figura 2	<i>Acceso a los servicios de agua y alcantarillado</i>	8
Figura 3	<i>Dotación media</i>	9
Figura 4	<i>Continuidad del servicio</i>	10
Figura 5	<i>Cobertura de micromedición</i>	11
Figura 6	Cumplimiento calidad de agua	12
Figura 7	Índice de potabilidad. SANAA.....	13
Figura 8	Eficiencia de Personal	14
Figura 9	Ratio Ingresos-costos	16
Figura 10	<i>Razón circulante y razón de efectivo</i>	17
Figura 11	<i>Rotación de cuentas por cobrar</i>	19
Figura 12	<i>Días de ventas en cuentas por cobrar</i>	19
Figura 13	<i>Razón de deuda total</i>	20

TABLAS

Tabla 1.	Información demográfica	4
Tabla 2.	Modalidad de gestión de prestación de los servicios	5
Tabla 3	Razones de Liqueidez	16

ANEXOS

Anexo 4. 1	Datos Básicos de gestión. SANAA División Metropolitana.....	21
Anexo 4. 2	Datos Básicos de gestión. Aguas de San Pedro	22
Anexo 4. 3	Datos Básicos de gestión. Aguas de Choloma.....	23
Anexo 4. 4	Datos Básicos de gestión. SANAA La Ceiba.....	24
Anexo 4. 5	Datos Básicos de gestión. Aguas del Valle División Villanueva	25
Anexo 4. 6	Datos Básicos de gestión. SANAA El Progreso	26
Anexo 4. 7	Datos Básicos de gestión. Servicios de Aguas de Comayagua	27
Anexo 4. 8	Datos Básicos de gestión. Aguas de Choluteca.....	28
Anexo 4. 9	Datos Básicos de gestión. Aguas de Danlí.....	29
Anexo 4.10	Datos Básicos de gestión. Aguas de Puerto Cortés.....	30
Anexo 4.11	Datos Básicos de gestión. Aguas de Siguatepeque.....	31
Anexo 4.12	Datos Básicos de gestión. Aguas de La Lima	32
Anexo 4.13	Datos Básicos de gestión. SERMUNAST.	33
Anexo 4.14	Datos Básicos de gestión. SERMUPAS.....	34
Anexo 4.15	Datos Básicos de gestión. SANAA Juticalpa.....	35
Anexo 4.16	Datos Básicos de gestión. Aguas de Trujillo	36
Anexo 4.17	Datos Básicos de gestión. Aguas de Marcala	37
Anexo 4.18	Datos Básicos de gestión. SERMUCAT	38
Anexo 4.19	Datos Básicos de gestión. DIMATELA	39
Anexo 4.20	Datos Básicos de gestión. SANAA La Esperanza-Intibucá	40
Anexo 4.21	Datos Básicos de gestión. SANAA La Paz-Cane.....	41
Anexo 4.22	Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Santa Cruz de Yojoa	42
Anexo 4.23	Datos Básicos de gestión. OMASAM	43
Anexo 4.24	Datos Básicos de gestión. Municipalidad de El Negrito	44
Anexo 4.25	Datos Básicos de gestión. Aguas de Guaimaca	45
Anexo 4.26	Datos Básicos de gestión. Aguas de Santa Rita	46

Anexo 4.27	Datos Básicos de gestión. SANAA San Marcos de Colón	47
Anexo 4.28	Datos Básicos de gestión. JAPOE	48
Anexo 4.29	Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de La Másica	49
Anexo 4.30	Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Campamento.....	50
Anexo 4.31	Datos Básicos de gestión. Aguas de Teupasentí	51
Anexo 4.32	Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de Morocelí	52
Anexo 4.33	Datos Básicos de gestión. SANAA Cerro Grande-La Cañada	53
Anexo 4.34	Datos Básicos de gestión. SANAA Alianza	54
Anexo 4.35	Datos Básicos de gestión. SANAA Amapala.....	55
Anexo 4.36	Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Concordia.....	56
Anexo 4.37	Datos Básicos de gestión. SANAA La Entrada	57
Anexo 4.38	Datos Básicos de gestión. Copán Ruinas	58

SIGLAS Y ABREVIATURAS

CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
DIMATELA	División Municipal de Aguas de Tela
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
INE	Instituto Nacional de Estadística
JAA	Junta Administradora de Agua
JAPOE	Junta Administradora de Agua Potable y Disposición de Excretas
OMASAN	Oficina Municipal de Aguas y Saneamiento de La Ceiba
PROMOSAS	Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento
TRC	Técnico en Regulación y Control
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SERMUNAST	Servicio Municipal de Agua y Saneamiento de Tocoa
SERMUCAT	Servicio Municipal de Agua y Saneamiento de Catacamas
SIRAPS	Sistema de Información Regulatorio
USCL	Unidades de Supervisión y Control Local

I. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Información Regulatorio (SIRAPS)”, contiene una base de datos actualizada sobre aspectos técnicos, económicos y operativos relacionados con la prestación de los servicios, el mismo se alimenta con información presentada periódicamente por los prestadores de servicios que operan en las principales localidades urbanas del país; en el transcurso del año 2016, veinte y tres (23) prestadores, presentaron el formulario de información que contiene 69 datos básicos de gestión, enviándolo directamente al ERSAPS, o a través de la Unidad de Supervisión y Control Local del municipio de su jurisdicción.

Con los datos básicos de gestión reportados periódicamente por los prestadores, más la información de línea base disponible en el SIRAPS, se elaboró el informe **“Sector Agua y Saneamiento en Honduras. Indicadores Urbanos. Edición 2016”** en el cual se muestra información que permite evaluar la gestión técnica, financiera y administrativa de 38 prestadores servicio que operan en 40 de las principales localidades del país.

La presente edición proporciona información resumida y actualizada sobre la situación de la prestación de los servicios de agua y saneamiento en 38 localidades urbanas, la cual puede servir de consulta para instituciones de gobierno nacional, municipal, organizaciones no gubernamentales, agencias de cooperación y demás instituciones con interés en el sector agua y saneamiento, ya sea en materia de planificación, inversión, regulación y/o investigación.

1.1 Fuentes de Información

Para la elaboración del presente informe se consultaron las siguientes fuentes de información:

- a. Línea base que contiene los datos básicos de gestión de los servicios de agua y saneamiento, disponible en el Sistema de Información Regulatorio del ERSAPS (SIRAPS).
- b. Reportes gerenciales derivados de los formularios de Informes de datos básicos de gestión presentado por 23 prestadores de servicio.
- c. Estados financieros correspondientes al año fiscal 2016 presentados por 7 prestadores de servicio.
- d. Informes de “Caracterización de los Servicios Urbanos de Agua y Saneamiento” de los municipios donde opera el SANAA. Elaborados con auspicio del Banco Mundial.
- e. Informes enviados por las Unidades de Supervisión y Control Local (USCL) de los municipios donde se ha consolidado la implementación de la regulación.
- f. Censo de población y vivienda del año 2013 elaborado por el Instituto Nacional de Estadística (INE).
- g. Expedientes los Acueductos a ser transferidos por el SANAA a las municipalidades de: Copán Ruinas, La Entrada Copán, La Esperanza-Intibucá, La Paz-Cane, San Marcos de Colón y .Alianza, presentados por la Secretaría Ejecutiva del CONASA al ERSAPS.

II. SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA ZONA URBANA

2.1 Información demográfica

En las 40 localidades urbanas atendidas por los 38 prestadores de servicios APS1 analizados en el presente informe, habitan un total de 3,262,674 personas que representa un 69%² de la población urbana de Honduras. Es de hacer notar que el análisis de la población urbana se circunscribe únicamente a la localidad donde opera el prestador de servicios y no a la población urbana municipal, dado que existen varios municipios con más de una localidad catalogada como urbana por el INE, en la **Tabla 1**, se presenta en resumen la información demográfica de estas localidades.

2.2 Modalidad de prestación

El proceso de descentralización de los servicios de APS avanza paulatinamente en el país, en el 2016, 14 de los 38 prestadores (37%) que operan en las 40 localidades incluidas en este informe están constituidos como Unidades Municipales Desconcentradas, modelo de gestión que permite un nivel aceptable de autonomía administrativa, financiera y operativa toda vez que se respeten los estatutos de constitución, lo cual depende mucho de la voluntad política de las autoridades municipales. En este grupo de prestadores destacan los que fueron asistidos por el Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PROMOSAS), los cuales llevan sus registros contables, financieros, administrativos y de información de los servicios independientes de la administración municipal, la mayoría de ellos ha mejorado sustancialmente sus indicadores de gestión.

En el 2016 el SANAA³ continuaba manejando 12 (32%) acueductos que abastecen a 14 localidades incluidas tres de las cinco más pobladas de Honduras como los son El Distrito Central, La Ceiba y El Progreso. Cabe destacar que a la fecha de presentación de este informe se ha llevado a cabo la transferencia de los sistemas de Copán Ruinas y La Paz-Cane a las municipalidades respectivas, y está en proceso la entrega del resto de sistemas cuya transferencia se espera realizar durante lo que resta del 2017.

Las municipalidades de Santa Cruz de Yojoa, El Negrito, Campamento y Concordia, (11%), continúan manejando directamente los servicios de agua, bajo la misma gestión administrativa de la municipalidad, soslayando la autonomía administrativa y financiera del prestador requerida en la Ley Marco del Sector.

¹ En las localidades de La Paz-Cane y La Esperanza-Intibucá el servicio de abastecimiento de agua es prestado por el SANAA mediante un acueducto común para cada caso, por lo que para efectos del presente informe se consideran cuatro localidades y dos prestadores.

² Porcentaje estimado en base a Proyección oficial al año 2016 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

³ En el municipio de Alianza, el SANAA atiende a 5 pequeñas localidades mediante dos subsistemas a saber: Alianza (cabecera municipal)-La Laguna, y El Aceituno-El Estero-El Cubulero. En este informe se considera como una localidad y un prestador.

Las empresas municipales mixtas (8%) operan en las localidades de Puerto Cortés, Choloma y Choluteca. Aunque con similares estatutos de funcionamiento, Aguas de Puerto Cortés se destaca del resto por su alto nivel de autonomía, que le han permitido importantes avances en la gestión del servicio. Aguas de Choloma en menor medida también ha logrado mejorar sus indicadores de gestión debido a la continua asistencia técnica que ha recibido.

La gestión comunitaria se presenta en 3 localidades con igual número de Juntas de Administradoras de Agua (8%), modelo que propicia la participación ciudadana tanto en la toma de decisiones como en la gestión del servicio, y que ha resultado exitoso en pequeñas localidades y en la zona periurbana y rural del país.

Las dos localidades restantes cuentan con modelos de gestión únicos en el país, San Pedro Sula es atendida por la empresa Aguas de San Pedro, que presta el servicio en la ciudad desde el año 2000, fecha en que le fueron asignados los servicios de agua y alcantarillado mediante una concesión a 30 año plazo; Villanueva por su parte es atendida por la Unidad Mancomunada Desconcentrada “Aguas del Valle⁴” a través de la División Villanueva.

En la **Tabla 2** se muestra información detallada sobre los modelos de gestión aplicados por los 38 prestadores de servicios que operan en las 40 localidades analizadas en el presente informe, en tanto que la **Figura 1** presenta la proporción de los modelos de gestión aplicados.

⁴ Las municipalidades de Villanueva, San Manuel y Pimienta conformaron una Unidad Mancomunada para gestionar los servicios de agua y alcantarillado de sus respectivas cabeceras municipales.

Tabla 1. Información demográfica

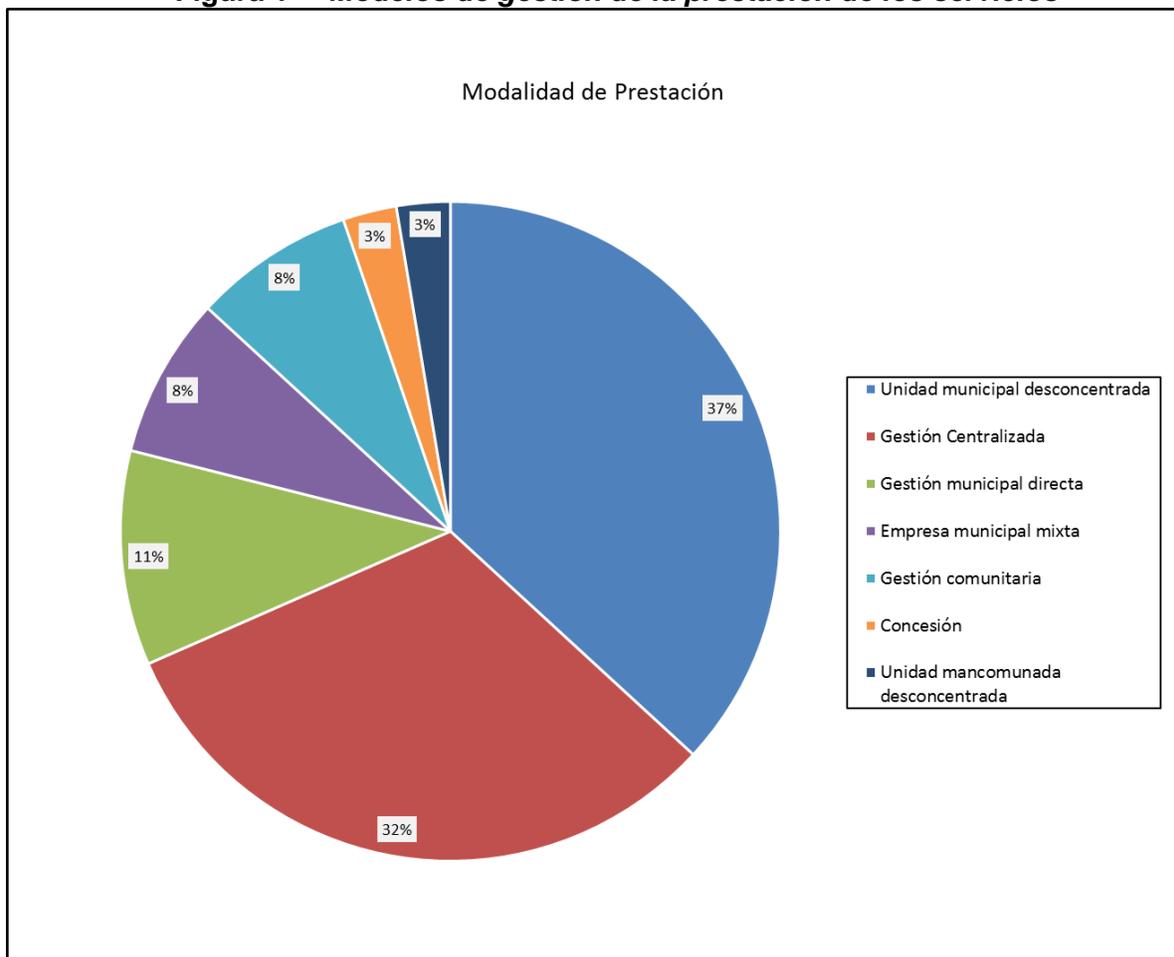
N°	Localidad	Municipio	Departamento	Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	Habitantes por vivienda (promedio municipal)	Número estimado de viviendas de la localidad
1	Distrito Central	Distrito Central	Francisco Morazán	1099,011	1039,940	3.94	263,944
2	San Pedro Sula	San Pedro Sula	Cortés	712,851	678,765	3.63	186,988
3	Choloma	Choloma	Cortés	201,747	181,040	3.63	49,873
4	La Ceiba	La Ceiba	Atlántida	192,085	186,160	3.83	48,606
5	Villanueva	Villanueva	Cortés	137,102	95,838	3.56	26,921
6	El Progreso	El Progreso	Yoro	145,935	117,508	3.81	30,842
7	Comayagua	Comayagua	Comayagua	106,001	101,200	4.10	24,683
8	Choluteca	Choluteca	Choluteca	105,303	91,571	3.93	23,301
9	Danlí	Danlí	El Paraíso	81,499	70,039	4.23	16,558
10	Puerto Cortés	Puerto Cortés	Cortés	84,676	64,803	3.79	17,098
11	Siguatepeque	Siguatepeque	Comayagua	78,414	66,953	3.68	18,194
12	La Lima	La Lima	Cortés	69,778	67,997	3.93	17,302
13	Tocoa	Tocoa	Colón	65,915	54,461	3.91	13,929
14	El Paraíso	El Paraíso	El Paraíso	29,003	25,466	4.06	6,272
15	Juticalpa	Juticalpa	Olancho	73,461	63,028	3.85	16,371
16	Trujillo	Trujillo	Colón	25,237	18,923	3.79	4,993
17	Marcala	Marcala	La Paz	13,346	13,346	3.67	3,637
18	Catacamas	Catacamas	Olancho	55,281	55,281	3.94	14,031
19	Tela	Tela	Atlántida	52,103	36,379	3.86	9,425
20	La Esperanza-Intibucá	La Esperanza-Intibucá	Intibucá	31,312	31,312	3.42	9,156
21	La Paz-Cane	La Paz-Cane	La Paz	30,874	30,874	3.71	8,322
22	Santa Cruz de Yojoa	Santa Cruz de Yojoa	Cortés	30,223	17,628	3.67	4,803
23	Morazán	Morazán	Yoro	25,590	17,941	3.88	4,624
24	El Negrito	El Negrito	Yoro	18,763	12,394	3.83	3,236
25	Guaimaca	Guaimaca	Francisco Morazán	18,164	18,164	3.54	5,131
26	Santa Rita	Santa Rita	Yoro	14,779	14,779	3.69	4,005
27	San Marcos de Colón	San Marcos de Colón	Choluteca	13,257	11,686	4.23	2,763
28	Jesús de Otoro	Jesús de Otoro	Intibucá	10,104	10,104	3.75	2,694
29	La Masica	La Masica	Atlántida	15,999	7,016	3.65	1,922
30	Campamento	Campamento	Olancho	6,675	6,675	4.16	1,605
31	Teupasenti	Teupasenti	El Paraíso	6,637	6,637	3.74	1,775
32	Morocelí	Morocelí	El Paraíso	5,214	3,606	3.51	1,027
33	Cerro Grande-La Caña	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	7,191	4,688	3.06	1,532
34	Alianza	Alianza	Valle	no aplica	3,766	3.11	1,211
35	Amapala	Amapala	Valle	2,225	2,225	2.95	754
36	Concordia	Concordia	Olancho	2,073	2,073	3.18	652
37	La Entrada	La Entrada	Copán	29,489	23,714	3.63	6,533
38	Copán Ruinas	Copán Ruinas	Copán	8,694	8,694	4.02	2,163
	Totales			3606,011	3262,674		856,873

Agua Potable y Saneamiento en Honduras. Indicadores. Edición 2016

Tabla 2. Modalidad de gestión de prestación de los servicios

N°	Localidad	Prestador	Modelo de Gestión	Informó al ERSAPS durante 2016
1	Distrito Central	SANAA	Centralizada	No
2	San Pedro Sula	Aguas de San Pedro	Concesión	No
3	Choloma	Aguas de Choloma	Empresa Mixta	Si
4	La Ceiba	SANAA	Centralizada	Si
5	Villanueva	Aguas del Valle División Villanueva	Mancomunada Desconcentrada	Si
6	El Progreso	SANAA	Centralizada	Si
7	Comayagua	Servicios de Aguas de Comayagua	Municipal Desconcentrada	Si
8	Choluteca	Aguas de Choluteca	Empresa Mixta	No
9	Danlí	Aguas de Danlí	Municipal Desconcentrada	No
10	Puerto Cortés	Aguas de Puerto Cortés	Empresa Mixta	Si
11	Siguatepeque	Aguas de Siguatepeque	Municipal Desconcentrada	Si
12	La Lima	Aguas de La Lima	Municipal Desconcentrada	Si
13	Tocoa	SERMUNAST	Municipal Desconcentrada	Si
14	El Paraíso	SERMUPAS	Municipal Desconcentrada	No
15	Juticalpa	SANAA	Centralizada	Si
16	Trujillo	Aguas de Trujillo	Municipal Desconcentrada	No
17	Marcala	Aguas de Marcala	Municipal Desconcentrada	No
18	Catacamas	SERMUCAT	Municipal Desconcentrada	Si
19	Tela	DIMATELA	Municipal Desconcentrada	Si
20	La Esperanza-Intibucá	SANAA	Centralizada	Si
21	La Paz-Cane	SANAA	Centralizada	Si
22	Santa Cruz de Yojoa	Municipalidad de Santa Cruz de Yojoa	Municipal Directa	Si
23	Morazán	Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de Morazán Yoro (OMASAM)	Municipal Desconcentrada	Si
24	El Negrito	Municipalidad de El Negrito	Municipal Directa	Si
25	Guaimaca	Aguas de Guaimaca	Municipal Desconcentrada	Si
26	Santa Rita	Aguas de Santa Rita	Municipal Desconcentrada	Si
27	San Marcos de Colón	SANAA	Centralizada	Si
28	Jesús de Otoro	JAPOE	Gestión Comunitaria	Si
29	La Masica	Junta de Agua de La Masica	Gestión Comunitaria	Si
30	Campamento	Municipalidad de Campamento	Municipal Directa	Si
31	Teupasenti	Aguas de Teupasenti	Municipal Desconcentrada	Si
32	Moroceli	Junta de Agua de Moroceli	Gestión Comunitaria	Si
33	Cerro Grande-La Caña	SANAA	Centralizada	Si
34	Alianza	SANAA	Centralizada	Si
35	Amapala	SANAA	Centralizada	Si
36	Concordia	Concordia	Municipal Directa	Si
37	La Entrada	SANAA	Centralizada	No
38	Copán Ruinas	SANAA	Centralizada	No

Figura 1 Modelos de gestión de la prestación de los servicios



2.3 Acceso a los servicios⁵

Los 38 prestadores de servicio analizados en el presente informe, en suma atienden a 500,360 usuarios del servicio de agua y a 344,614 del servicio de alcantarillado que representa una cobertura promedio de 58% y 40% respectivamente a nivel de las 40 localidades.

El déficit de cobertura del servicio de agua en la mayoría de estas localidades es atendido generalmente por Juntas Administradoras de Agua, sin embargo no se dispone de información que permita estimar su cobertura; en tanto que el déficit de cobertura del servicio de alcantarillado sanitario es complementado con soluciones domiciliarias in situ principalmente fosa séptica y letrinas, aunque se desconoce la cantidad de usuarios que disponen su excretas mediante esta modalidad y el estado de funcionamiento de las mismas.

⁵ El indicador de cobertura de los servicios de agua y alcantarillado se calculó en base al total de viviendas proyectadas al año 2016 para la localidad donde opera el prestador de servicios.

2.3.1 Cobertura de Agua

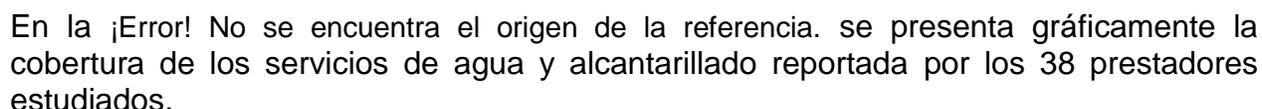
Los prestadores Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Guaimaca, Junta de Agua de La Masica, Junta de Agua de Morocelí, Municipalidad de Campamento, y SANAA en San Marcos de Colón reportan la cobertura de servicios de agua más alta, superior al 80%; en el otro extremo 12 prestadores reportan la coberturas inferiores al 50%, siendo la Municipalidad de El Negrito (26%) y Aguas de Trujillo (16%) los prestadores con la menor cobertura de servicio de agua.

2.3.2 Cobertura de Alcantarillado

En el año 2016 únicamente las localidades de La Másica, Cerro Grande-La Cañada y Morocelí⁶ carecían de sistema de alcantarillado sanitario, el 61% de los prestadores (23) brinda conjuntamente los servicios de agua y alcantarillado, lo que permite el desarrollo de económica de alcance en los procesos gerenciales, administrativos y comerciales de las empresas; en el resto de localidades con alcantarillado el servicio es prestado directamente por la municipalidad. Cabe destacar que el SANAA únicamente presta el servicio de alcantarillado sanitario en el Distrito Central.

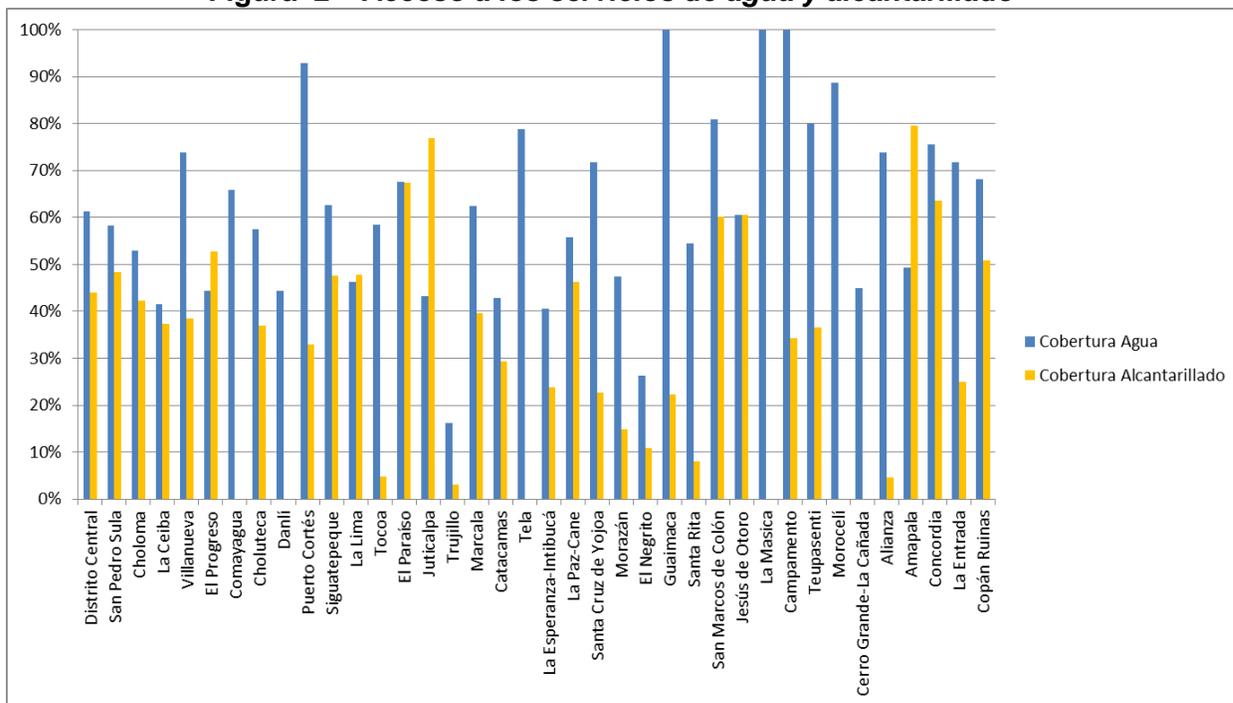
La cobertura de servicio reportada por los prestadores de servicio resultan bajas, siendo las municipalidades de Amapala (80%) y Juticalpa (77%) las que presentan coberturas más altas, en las localidades restantes no se supera el 70% de cobertura, en el extremo más bajo los prestadores Aguas de Santa Rita (8%), SERMUNAST en Tocoa (5%), municipalidad de Alianza (5%), y Aguas de Trujillo (3%), reportan las cobertura más bajas. En este informe no se refleja la cobertura de servicio de alcantarillado de las localidades de Comayagua, Danlí, y Tela, por no disponer de información, debido a que este servicio es prestado directamente por la municipalidad.

Es importante señalar que no tiene información sobre la capacidad instalada de depuración de aguas residuales, ni sobre sobre la calidad del agua tratada que se está vertiendo en los cuerpos receptores.

En la  se presenta gráficamente la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado reportada por los 38 prestadores estudiados.

⁶ A la fecha de publicación del presente informe, la localidad de Morocelí ya cuenta con servicio de alcantarillado sanitario, el cual está siendo manejado directamente por la municipalidad.

Figura 2 Acceso a los servicios de agua y alcantarillado



2.4 Dotación media

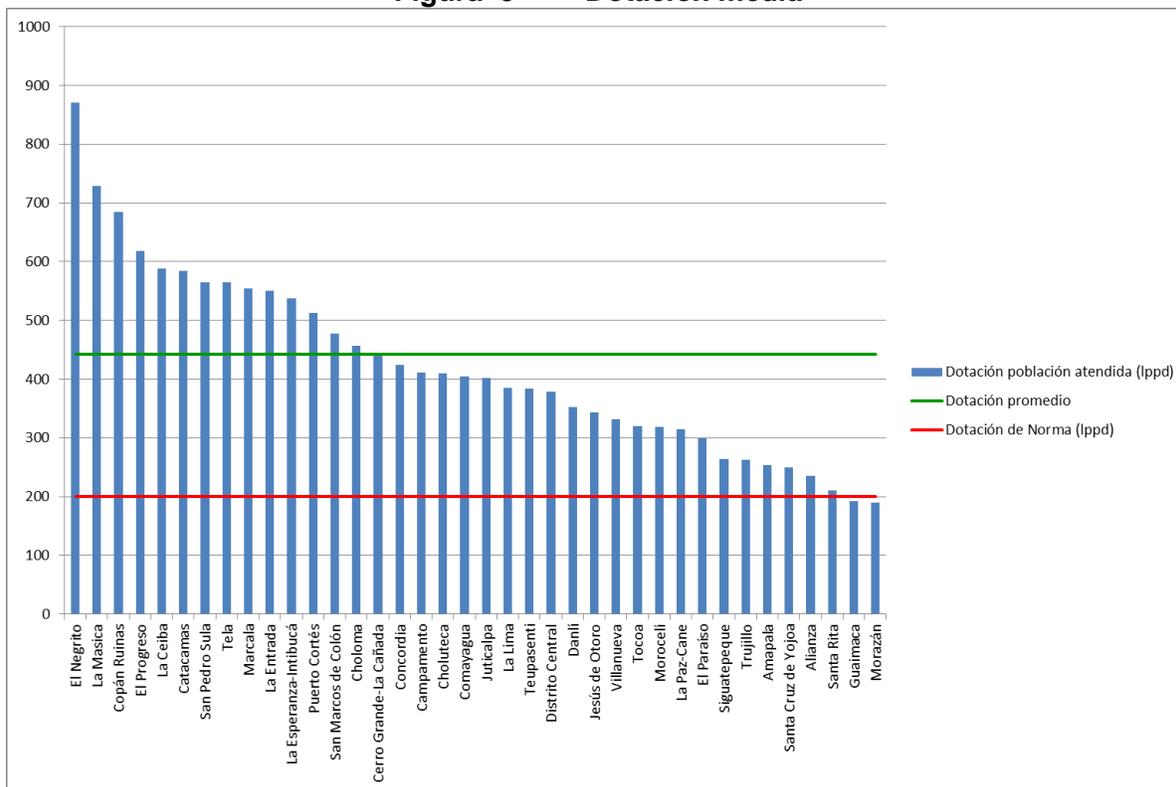
En esta edición, el indicador de dotación media se estimó en base a la población atendida⁷ por el prestador de servicios, el mismo muestra la cantidad de agua disponible en litros por persona por día (lppd), para cada uno de los habitantes abastecidos por el acueducto a cargo del prestador analizado en este informe.

La dotación promedio de agua reportada por los 38 prestadores es de 442 lppd, alta comparada con los 200 lppd generalmente aceptados como norma; únicamente los prestadores OMASAN de Morazán y Aguas de Guaimaca reportan dotaciones inferiores a 200 lppd.

En la **Figura 3** se presenta en forma gráfica la disponibilidad de agua estimada para cada prestador de servicios. Cabe aclarar que las dotaciones aquí presentadas se calcularon en función de las producciones reportadas por los prestadores de servicios, que en muchos casos son estimaciones ya que la mayoría carecen de mecanismos para medir el agua producida que ingresa a su respectivo acueducto.

⁷ La población atendida se calculó multiplicando la población total de la localidad por la cobertura de servicio de agua reportada por el prestador.

Figura 3 Dotación media

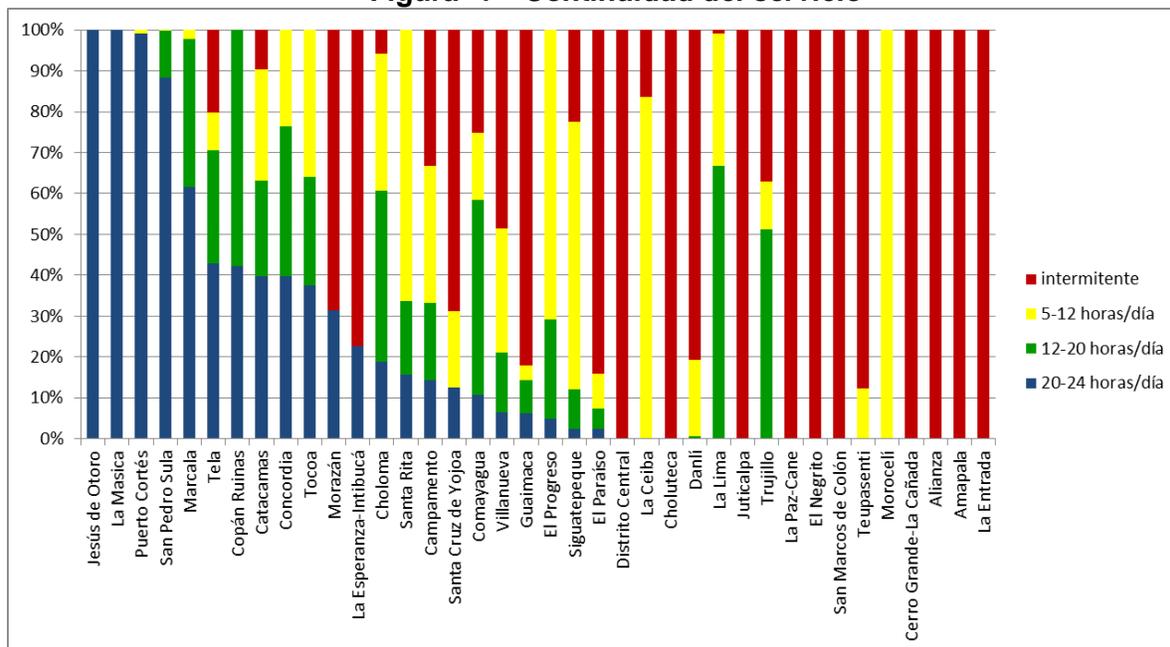


2.5 Continuidad del servicio de agua

A pesar de las altas dotaciones señaladas en el indicador anterior, la continuidad del servicio se reporta baja, por la mayoría de los prestadores; el 48% de los usuarios atendidos por los 38 prestadores, reciben el servicio de forma intermitente, en la mayoría de los casos con racionamientos permanentes que se agravan en época de verano; 13% recibe el servicio de 5-12 horas por día; 11% recibe el servicio de 12-20 horas por día; y el 28% recibe el servicio con una continuidad de 20-24 horas por día.

En la **Figura 4** se muestra en detalle la continuidad del servicio reportada por los 38 prestadores, en la misma se aprecia que los prestadores Aguas de San Pedro, Aguas de Puerto Cortés, JAPOE y JAA de La Másica prestan el servicio con una continuidad superior a 20 horas por día; en el otro extremo aparecen los prestadores Aguas de Choluteca, la Municipalidad de El Negrito, y las localidades atendidas por el SANAA a excepción de La Ceiba, El Progreso y La Esperanza-Intibucá, que prestan el servicio de forma intermitente. Se presentan casos extremos como en los Barrios La Granja y La Merced de La Paz, donde los usuarios reciben el servicio una vez cada 20 días.

Figura 4 Continuidad del servicio

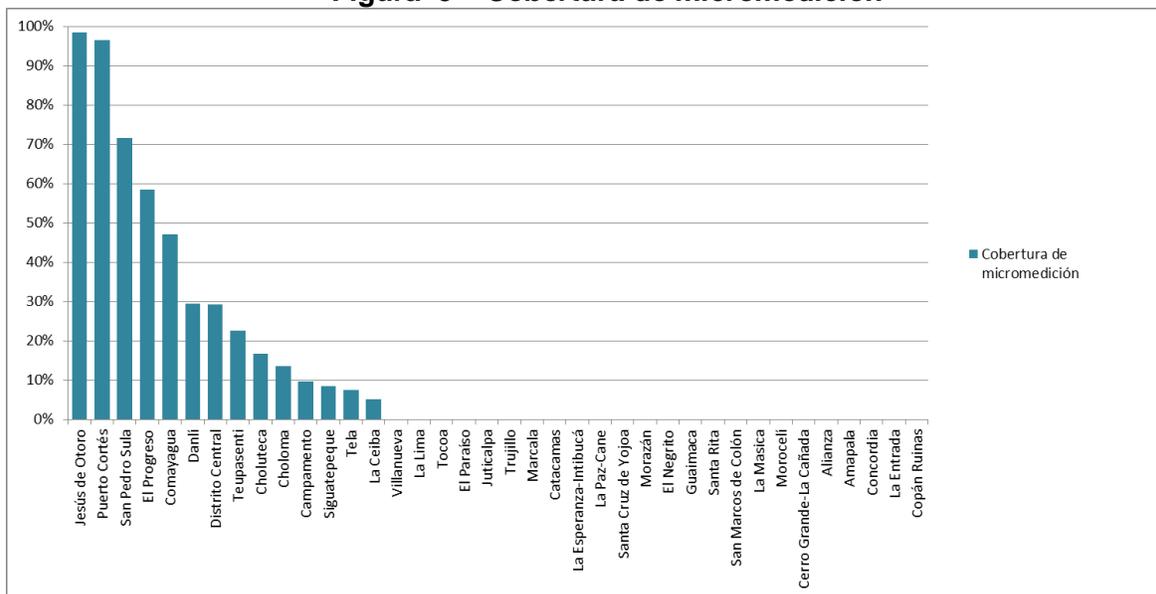


2.6 Cobertura de Micromedición

La cobertura de micromedición continua siendo baja, solo 14 prestadores cuentan con micromedición en sus sistemas. En promedio un 32% de los usuarios atendidos por los 38 prestadores cuentan con servicio medido, aunque no necesariamente su consumo sirva de base para determinar la factura del servicio, ya que la mayoría de prestadores con micromedición instalada solo registra los consumo para efectos de monitoreo.

La **Figura 5** muestra la cobertura de micromedición reportada por los prestadores de servicio, en la misma se aprecia que los prestadores JAPOE (Jesús de Otoro), Aguas de Puerto Cortés y Agua de San Pedro presentan la mayor cobertura de micromedición, siendo a su vez los que ofrecen un servicio continuo de 20-24 horas/día, lo que refleja la efectividad de la micromedición como mecanismo de uso racional del agua, y a su vez permite garantizar la continuidad del servicio.

Figura 5 Cobertura de micromedición



2.7 Calidad del agua

A fin de definir un indicador que represente las condiciones de calidad del agua abastecida por los prestadores de servicio, el ERSAPS tomando como referencia la experiencia de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de Chile, desarrollo un instrumento denominado “matriz de calidad del agua”⁸, la cual permite evaluar los parámetros bacteriológicos (coliformes totales y fecales), turbidez y cloro libre residual, en cuanto a la frecuencia de muestra analizadas y al cumplimiento de estas respecto a los valores recomendados y admisibles definidos por la norma técnica nacional para la calidad del agua potable, mediante esta matriz se determina el porcentaje de cumplimiento de dichos parámetros.

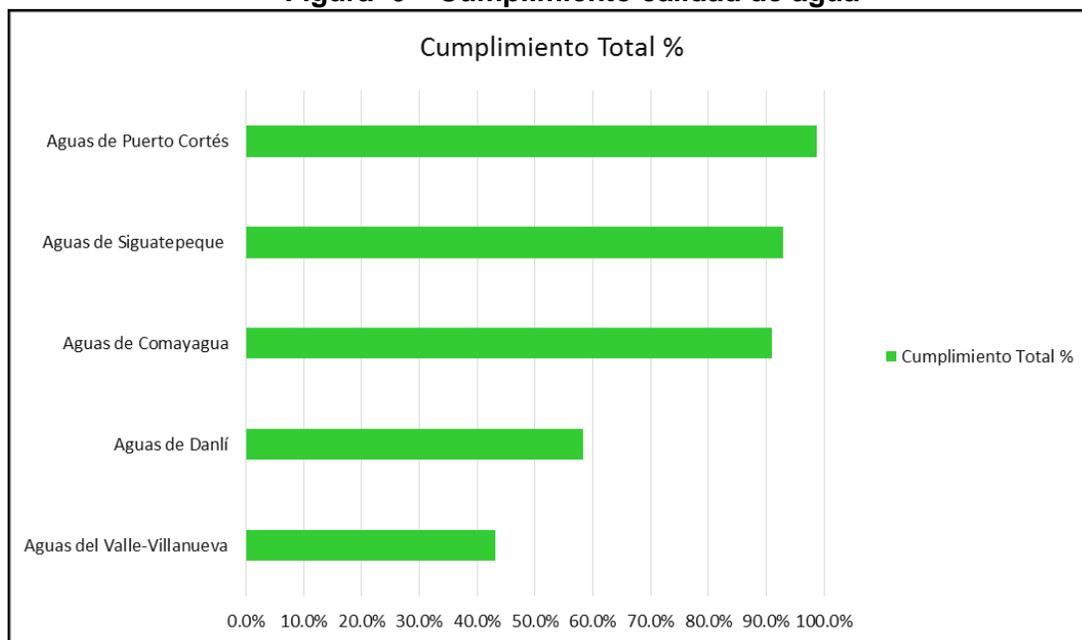
Durante el año 2016 únicamente los prestadores Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Siguatepeque, Servicios de Aguas de Comayagua, Aguas de Danlí y Aguas del Valle División Villanueva, reportaron al ERSAPS la matriz de calidad del agua.

La **Figura 6**, muestra gráficamente el porcentaje de cumplimiento de los parámetros establecido en la matriz de calidad del agua para los prestadores que reportaron al ERSAPS. En general la mayoría de muestras analizadas por los prestadores, cumplen con los valores recomendados para los parámetros definidos en la matriz, sin embargo en el caso de los prestadores Aguas de Danlí y Aguas del Valle División Villanueva no

⁸ La matriz de calidad del agua fue desarrollado por el Consultor en Asistencia a la Transferencia (CAT) del PROMOSAS, Ing. David Sagastume, apoyado por el Ing. Fernando Villalvir, Gerente de Aguas de Siguatepeque; la misma fue validada con el concurso de funcionarios de los prestadores Aguas de Siguatepeque, Aguas de Comayagua y Aguas de Danlí.

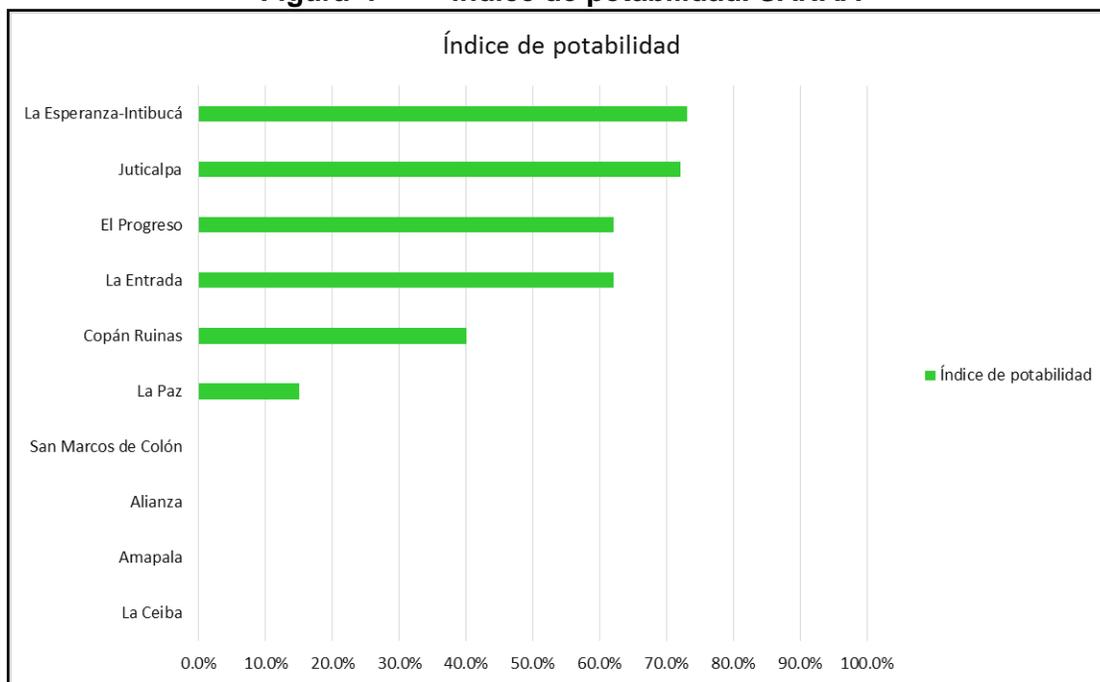
cumplen con la frecuencia de muestras requeridas, por eso el bajo porcentaje de cumplimiento mostrado en la **Figura 6**.

Figura 6 Cumplimiento calidad de agua



El SANAA por su parte definió un "índice de potabilidad" para evaluar la calidad del agua de los sistemas que opera. El SANAA considera como agua de buena calidad y que no será vínculo de propagación de enfermedades como diarreas, hepatitis, entre otras, aquella que mantiene las siguientes características: Índice de potabilidad >95%, cloro libre residual >0.5 ppm, y servicio de agua continuo. La **Figura 7**, muestra los resultados del informe anual de calidad del agua suministrada por el SANAA presentado por la Directora Nacional de Calidad del Agua del SANAA, en la misma se aprecia que ninguno de los acueductos reportados en el informe, cumple con el índice de potabilidad >95% requerido por el SANAA.

Figura 7 Índice de potabilidad. SANAA



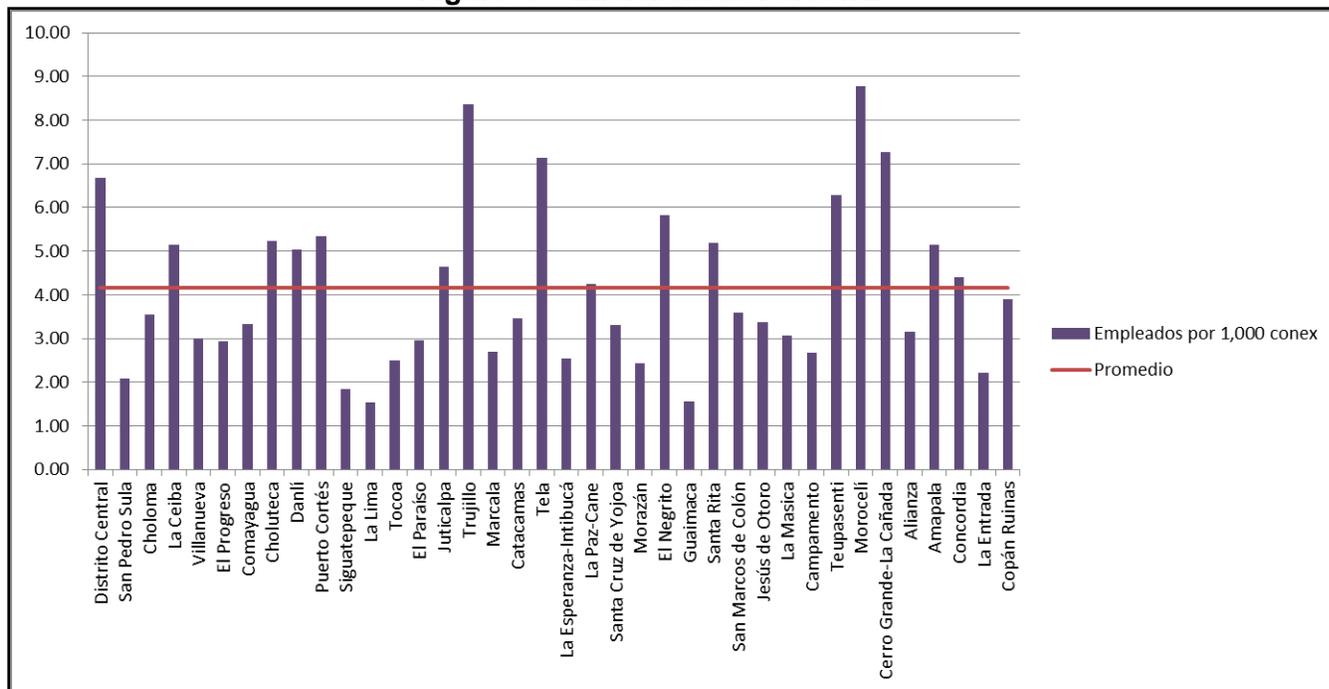
2.7 Empleados por mil conexiones

El número de empleados por 1,000 conexiones reportado por los 38 prestadores de servicio, en promedio resulta en 4.17.

Los prestadores Aguas de Siguatepeque, Aguas de La Lima y Aguas de Guaimaca, continúan presentando la mejor eficiencia de personal, al reportar menos de 2.0 empleados por mil conexiones; por su parte los prestadores SANAA División Metropolitana, Aguas de Trujillo, DIMATELA (Tela), Aguas de Teupasentí, Junta de Agua de Morocelí⁹, y SANAA Cerro Grande-La Cañada presentan menor eficiencia de personal, arriba de 6.0 empleados por mil conexiones. En la **Figura 8** se presenta gráficamente la eficiencia de personal reportada para cada prestador de servicio.

⁹ El número de empleados por mil conexiones se incrementó a raíz de la puesta en funcionamiento de la planta potabilizadora que duplicó el número de empleados operativos de la JAA.

Figura 8 Eficiencia de Personal



III. INDICADORES FINANCIEROS

Únicamente los prestadores de servicio, Aguas de Siguatepeque, Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Choloma, Aguas de La Lima, Aguas del Valle-División Villanueva, Aguas de Danlí y Servicios de Aguas de Comayagua, reportaron al ERSAPS los estados financieros correspondientes al año fiscal 2016. Adicionalmente como requisito para certificar el proceso de transferencia de los sistemas el SANAA presentó al ERSAPS los estados financieros de los acueductos que abastecen las localidades de La Esperanza-Intibucá, Alianza y San Marcos.

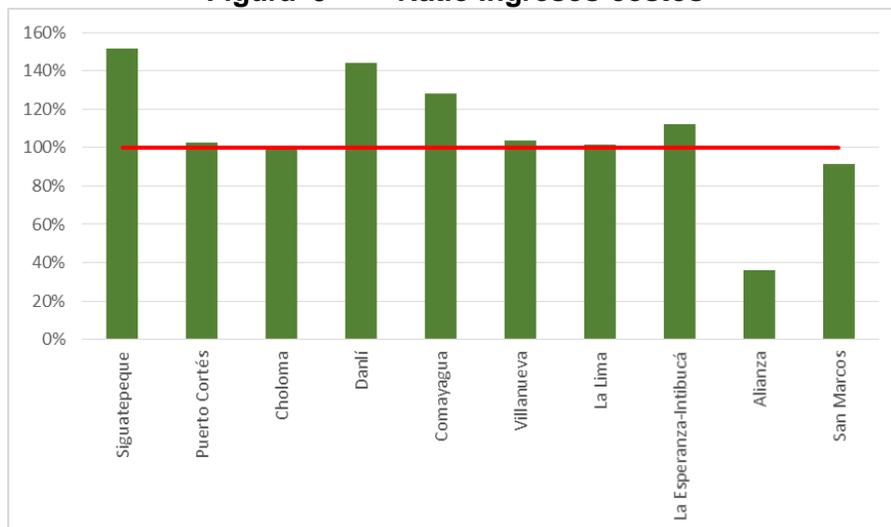
Con la información presentada en los estados financieros se derivaron los siguientes indicadores:

3.1 Ratio de recuperación de costos

El ratio ingreso-costo indica la relación entre los ingresos y los egresos reportados por los prestadores en el estado de resultados¹⁰, un ratio mayor a 100%, indica que los ingresos son superiores a los egresos, y por consiguiente los prestadores podrían cubrir sus costos del servicio. En la **Figura 9** se muestra en forma gráfica el ratio Ingreso-costo, para los 10 prestadores que presentaron sus estados financieros, en la misma se aprecia que Aguas de Siguatepeque, Aguas de Danlí, y Aguas de Comayagua presentan un ratio superior a 120% para el ejercicio fiscal 2016; por otro lado Aguas de Puerto Cortés, Aguas del Valle División Villanueva, Aguas de La Lima y Aguas de Choloma, reportan ingresos muy similares a sus costos; finalmente el SANAA reporta déficit en la operación de los sistemas de San Marcos de Colón y Alianza, dado que sus ingresos son inferiores a sus costos.

¹⁰ De acuerdo con el principio contable del devengo, los ingresos y egresos reportados en el estado de resultados reflejan montos devengados que se imputan contablemente en el momento en que ocurren, que no necesariamente coinciden con el momento de percibir los ingresos y pagar los costos y gastos. Lo anterior implica que el ratio señalado indica cobertura de costos desde el punto de vista contable y no desde el punto de vista del efectivo.

Figura 9 Ratio Ingresos-costos



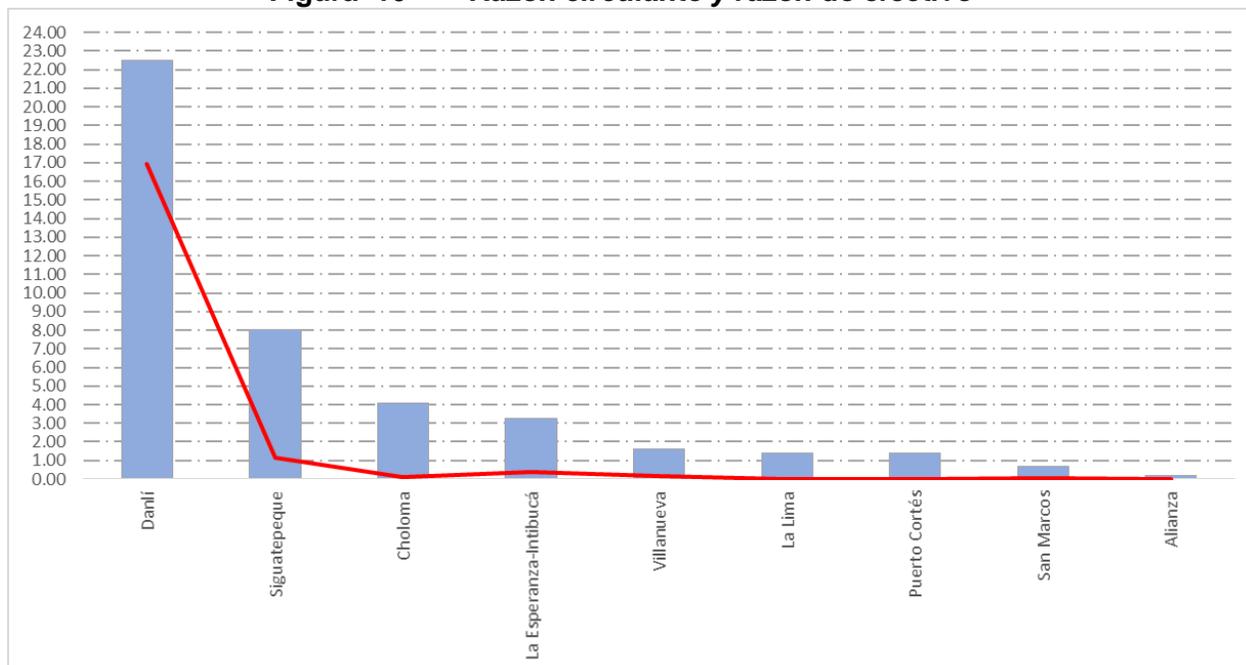
3.2 Liquidez

Las razones financieras de liquidez permiten evaluar la solvencia de los prestadores de servicio para cubrir sus compromisos de corto plazo. En la **Tabla 3** y en la **Figura 10** se muestra las medidas de liquidez de los 10 prestadores de servicio analizados, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 3 Razones de Liquidez

Localidad	Prestador	Razón Circulante	Razón de Efectivo
Comayagua	Servicios de Aguas de Comayagua	2,124.08	847.82
Danlí	Aguas de Danlí	22.48	16.94
Siguatepeque	Aguas de Siguatepeque	8.02	1.14
Choloma	Aguas de Choloma	4.08	0.10
La Esperanza-Intibucá	SANAA	3.26	0.40
Villanueva	Aguas del Valle-División Villanueva	1.60	0.16
La Lima	Aguas de La Lima	1.40	0.02
Puerto Cortés	Aguas de Puerto Cortés	1.40	0.01
San Marcos	SANAA	0.69	0.08
Alianza	SANAA	0.20	0.01

Figura 10 Razón circulante y razón de efectivo¹¹



- Razón circulante. Muestra la relación entre los activos circulantes y los pasivos circulantes, un ratio mayor a 1.0 indica que los activos circulantes son superiores a los pasivos circulantes; de la **Tabla 3** se aprecia que los acueductos operados por el SANAA que abastecen a las localidades de San Marcos y Alianza, presenta problemas de liquidez dado que sus activos circulantes no alcanzan para cubrir sus compromisos de corto plazo. Para el resto de prestadores, la razón circulante resulta superior a 1.0. Vale la pena hacer notar que esta razón se ve afectada por las cuentas por cobrar, que en la mayoría de los prestadores resulta alta, lo que pone en riesgo la capacidad del prestador de hacer frente a los compromisos de corto plazo en la medida que dichas cuentas por cobrar no se logren recaudar, para el caso de Aguas de Choloma (L. 125 millones), Aguas de Villanueva (L. 68 millones), Aguas de La Lima (L. 34 millones) y SANAA en Alianza (L. 700 mil) reportan montos de cuentas por cobrar superiores a sus ingresos anuales.
- Razón de efectivo. A fin de estimar la capacidad del prestador de cubrir sus compromisos de muy corto plazo y de evitar el sesgo que provoca las cuentas por cobrar, se calculó la razón de efectivo, que muestra la relación entre efectivo (caja y bancos) y los pasivos circulantes, una ratio mayor a 1.0 indican que el efectivo disponible permite cubrir los compromisos de corto plazo de los prestadores. De la **Tabla 3** y la **Figura 10** se aprecia que únicamente los prestadores: Servicios de Aguas de Comayagua, Aguas de Danlí y Aguas de Siguatepeque, disponen de efectivo suficiente para cubrir todas sus deudas de corto plazo, el resto de

¹¹ En la Figura 10 no se incluye la información de “Servicios de Aguas de Comayagua” debido a que sus ratios resultan muy altos y distorsionan la información gráfica.

prestadores debe hacer efectivo el recaudo de sus cuentas por cobrar para evitar problemas de liquidez.

Es de hacer notar que el prestador Servicios de Aguas de Comayagua muestran un exceso de liquidez, resultando con ratios de razón circulantes y razón de efectivo de 2,124 y 848 respectivamente, lo que indica un uso insuficiente del efectivo; Aguas de Danlí muestra un comportamiento similar. Las políticas de uso del efectivo de estos prestadores es disímil a las aplicadas tradicionalmente por una empresa de servicios de agua, las que usualmente utilizan el exceso de efectivo para realizar ampliaciones y mejoras a la infraestructura instalada que permita mejorar los niveles de servicio.

3.3 Indicadores financieros de operación

Las razones financieras de operación permiten evaluar la capacidad de los prestadores de servicio para usar sus recursos productivos.

Para efectos del presente informe analizaremos los siguientes ratios:

- Rotación de cuentas por cobrar. Este ratio indica el número de veces en el año en que rotan las cuentas por cobrar, entre mayor es el resultado del ratio, menor el tiempo para recaudar las cuentas por cobrar. En la figura 11, se aprecia que el prestador Aguas de Danlí, rota más veces sus cuentas por cobrar, lo que indica que recauda con más rapidez dichas cuentas. En el otro extremo los prestadores SANAA en Alianza, Aguas de Choloma, Aguas del Valle División Villanueva y Aguas de La Lima, no rotan sus cuentas por cobrar ni una vez en el año.
- Días de ventas en cuentas por cobrar. Este ratio es complementario al de rotación de cuentas por cobrar, el mismo indica el número días en promedio que tarda cada prestador de servicios en hacer efectivo el recaudo de las cuentas por cobrar. El prestador Aguas de Danlí, tarda menos días en recaudar sus cuentas por cobrar, haciéndolo en un tiempo promedio de 60 días; Aguas de Siguatepeque tarda un promedio de 180 días; Aguas de Puerto Cortés, alrededor de 190 días; el resto de prestadores tardan más de 200 días en hacer efectivo el recaudo de sus cuentas por cobrar. Los resultados mostrados en la figura 12, evidencian una ineficiente gestión de las cuentas por cobrar, considerando que los prestadores de servicio están facultados para suspender los servicios a aquellos usuarios con una mora superior a 60 días.

Figura 11 Rotación de cuentas por cobrar¹²

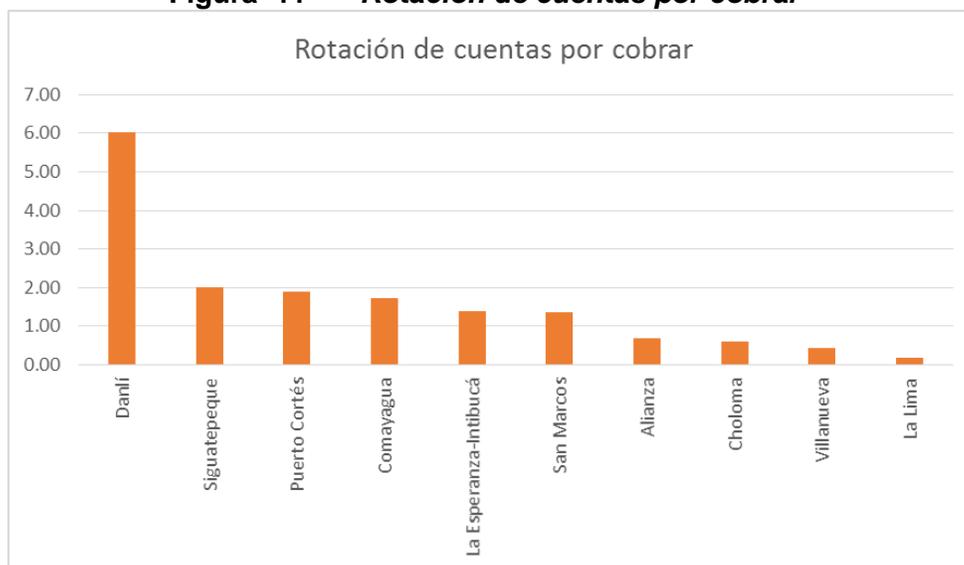
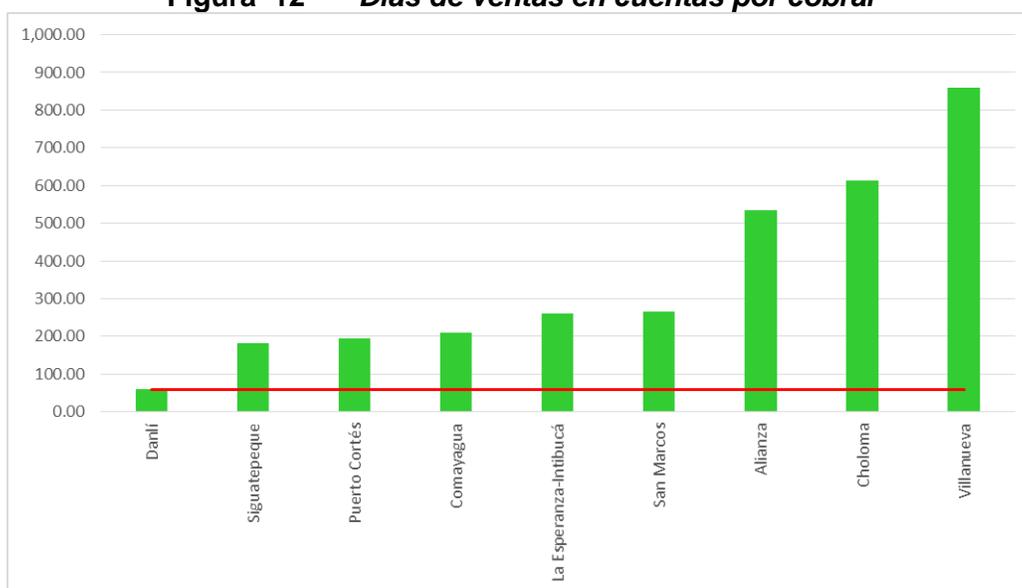


Figura 12 Días de ventas en cuentas por cobrar



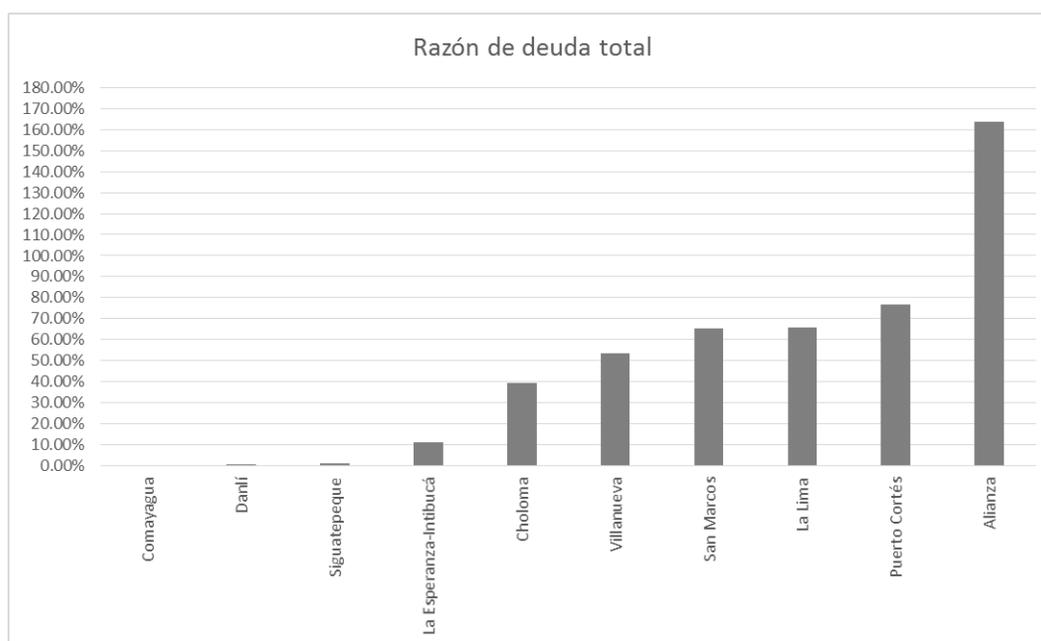
3.3 Indicadores de Endeudamiento

Estos indicadores permiten evaluar la capacidad de los prestadores de servicio para cubrir sus obligaciones de largo plazo, es decir su nivel de apalancamiento financiero. En la figura 13 se muestra la razón de deuda total calculada para los 10 prestadores de servicios analizados, en general los prestadores de servicio constituidos como Unidades Municipales Desconcentradas Aguas de Siguatepeque, Aguas de Danlí y Servicios de Aguas de Comayagua presentan un bajo nivel de endeudamiento inferior

¹² En la figura 12 no se incluye la información de “Aguas de La Lima” debido a que sus ratio resultan en 1,919 días y distorsionan la información gráfica.

al 1%, debido principalmente al alto valor de sus activos fijos¹³; por su parte los prestadores Aguas de Choloma, Aguas del Valle División Villanueva, SANAA San Marcos de Colón y Aguas de La Lima presenta un nivel de endeudamiento entre el 40% y 66%, estos prestadores registran un alto nivel de deuda con la empresa de energía eléctrica; finalmente los prestadores Aguas de Puerto Cortés¹⁴ y SANAA en Alianza muestran los niveles de endeudamiento más altos de la muestra de prestadores analizados, siendo el caso de Alianza el más crítico cuya razón deuda es de 164%, lo que indica que este prestador no podrá cubrir sus compromisos financieros ni aun vendiendo todos sus activos.

Figura 13 Razón de deuda total



¹³ Estas Unidades Municipales Desconcentradas tienen registrado en sus Balances los Activos Fijos que recibieron del SANAA.

¹⁴ Aguas de Puerto Cortés su Balance General registra únicamente los Activos propiedad de la empresa que corresponden a mobiliario, maquinaria y equipo; en tanto que los Activos que corresponden a las instalaciones y obras de infraestructura de los sistemas de agua y alcantarillado se registran en los estados financieros de la municipalidad de Puerto Cortés.

IV. ANEXOS. Reportes Gerenciales Consolidado 2016. SIRAPS

Anexo 4. 1 Datos Básicos de gestión. SANAA División Metropolitana

Localidad	Distrito Central
Municipio	Distrito Central
Departamento	Francisco Morazán
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	1099,011
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	1039,940
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.94
Número estimado de viviendas de la localidad	263,944
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	0.00
E005. Area de servicio del prestador	619,960
Número de conexiones de agua potable	161,950
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	116,169
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	47,484
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	87994,758
E014. Volumen de agua superficial captada	87073,462
E015. Volumen de agua subterránea extraída	921,296
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	85462,330
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	360
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	356
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	341
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	1,097
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	766
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	161,950
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	823
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	178
E030. Número de empleados administrativos	858
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	214042,726
E032. Energía eléctrica	71509,460
E033. Químicos	34760,112
E034. Otros	12314,760
E035. Costos de operación total Agua potable	332627,058
Total Costos AOM AP	833139,878
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	45144,375
E037. Energía eléctrica	3517,212
E038. Químicos	0
E039. Otros	5182,983
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	53844,570
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	425107,192
E042. Alquileres	307,947
E043. Servicios públicos	3862,296
E044. Otros	71235,385
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	51625,756
E046. Facturación agua potable	521809,240
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	138075,335
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	184317,039
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	111484,923
E051. Otros ingresos	77000,674
E052. Facturación total del periodo	659884,575
E053. Ingresos total del periodo	372802,636
E054. Número de cuentas facturadas por mes	118,548
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	8,276
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	723
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	1,553
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	1,047
E062. Fallas en tuberías de agua potable	8,927
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	6,627
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	8,927
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	7,273
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	4,935
E067. Reparación de tuberías de A.S.	4,099
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	3,000
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	2,000

Anexo 4.2 Datos Básicos de gestión. Aguas de San Pedro

Localidad	San Pedro Sula
Municipio	San Pedro Sula
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de San Pedro
Modelo de Gestión	Concesión
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	712,851
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	678,765
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.63
Número estimado de viviendas de la localidad	186,988
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	13,600.00
E005. Área de servicio del prestador	10,500
Número de conexiones de agua potable	108,895
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	247
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	90,328
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	N.A.
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	N.D.
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	77,942
E012. Número de micromedidores en buen estado	72,619
E013. Volumen de agua captada o extraída	81513,826
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	720
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	33,901
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	33,901
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	N.A.
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	N.A.
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	N.A.
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	N.A.
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	96,084
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	12,533
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	278
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	287
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	61
E030. Número de empleados administrativos	69
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	105814,508
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	278527,960
Total Costos AOM AP	105814,508
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	109254,280
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	373583,435
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	160979,646
E048. Morosidad acumulada	103366,067
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	534563,081
E053. Ingresos total del periodo	533771,347
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	4,949
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	3,732
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	2,002
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	1,132

Anexo 4. 3 Datos Básicos de gestión. Aguas de Choloma

Localidad	Choloma
Municipio	Choloma
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de Choloma
Modelo de Gestión	Empresa Mixta
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	201,747
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	181,040
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.63
Número estimado de viviendas de la localidad	49,873
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	23,708.00
E005. Área de servicio del prestador	11,300.00
Número de conexiones de agua potable	26,387
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	1,138
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	21,060
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	3,630
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	2,057
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	3,560
E012. Número de micromedidores en buen estado	3,560
E013. Volumen de agua captada o extraída	15948,158
E014. Volumen de agua superficial captada	0
E015. Volumen de agua subterránea extraída	15948,158
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	15948,158
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	192
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	86.4
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	86.4
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	4,701
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	10,373
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	8,342
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,439
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	63
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	23
E030. Número de empleados administrativos	82
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	6140,328.00
E032. Energía eléctrica	21515,299.80
E033. Químicos	229,320.00
E034. Otros	18036,927.87
E035. Costos de operación total Agua potable	45921,875.67
Total Costos AOM AP	57045,318
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	1882,413.31
E037. Energía eléctrica	535,348.75
E038. Químicos	14,400.00
E039. Otros	73,800.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	2505,962.06
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	9930,402.62
E042. Alquileres	172,800.00
E043. Servicios públicos	124,800.00
E044. Otros	895,440.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	8762,699.58
E046. Facturación agua potable	51866,395.71
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	21989,198.58
E048. Morosidad acumulada	1711,935.30
E049. Ingresos por servicio de agua potable	40074,093.78
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	17039,316.03
E051. Otros ingresos	34793,688.57
E052. Facturación total del periodo	73855,594.29
E053. Ingresos total del periodo	91907,098.38
E054. Número de cuentas facturadas por mes	24,472
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	57
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	426
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	324
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	390
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	318
E060. Número de solicitudes recibidas	1,071
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	786
E062. Fallas en tuberías de agua potable	90
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	78
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	87
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	78
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	219
E067. Reparación de tuberías de A.S.	219
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	349
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	358

Anexo 4. 4 Datos Básicos de gestión. SANAA La Ceiba

Localidad	La Ceiba
Municipio	La Ceiba
Departamento	Atlántida
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	192,085
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	186,160
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.83
Número estimado de viviendas de la localidad	48,606
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	8,022
E005. Área de servicio del prestador	5,200
Número de conexiones de agua potable	20,227
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	3,984
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	18,152
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	1,033
E012. Número de micromedidores en buen estado	1,033
E013. Volumen de agua captada o extraída	16619,472
E014. Volumen de agua superficial captada	13366,097
E015. Volumen de agua subterránea extraída	2986,902
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	12018,519
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	144
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	200
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	18
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	16,859
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,328
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	83
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	n.a
E030. Número de empleados administrativos	21
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	23140,476.45
E032. Energía eléctrica	20581,509.56
E033. Químicos	3051,839.59
E034. Otros	5027,594.48
E035. Costos de operación total Agua potable	51801,420.08
Total Costos AOM AP	60615,672
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	n.a
E037. Energía eléctrica	n.a
E038. Químicos	n.a
E039. Otros	n.a
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	n.a
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	6767,417.57
E042. Alquileres	368,040.00
E043. Servicios públicos	246,986.41
E044. Otros	1431,808.31
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	12018,419.00
E046. Facturación agua potable	62788,276.76
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	n.a
E048. Morosidad acumulada	5974,165.05
E049. Ingresos por servicio de agua potable	422895,233.36
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	n.a
E051. Otros ingresos	0.00
E052. Facturación total del periodo	62788,276.76
E053. Ingresos total del periodo	422895,233.36
E054. Número de cuentas facturadas por mes	20,227
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	4,696
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	2,052
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	484
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	n.a
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	n.a
E060. Número de solicitudes recibidas	61,469
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	55,135
E062. Fallas en tuberías de agua potable	136
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	136
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	3,253
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	31,380
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	n.a
E067. Reparación de tuberías de A.S.	n.a
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	s.d.
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	n.a

Anexo 4. 5 Datos Básicos de gestión. Aguas del Valle División Villanueva

Localidad	Villanueva
Municipio	Villanueva
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas del Valle División Villanueva
Modelo de Gestión	Mancomunada Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	137,102
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	95,838
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.56
Número estimado de viviendas de la localidad	26,921
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	3,210.00
E005. Area de servicio del prestador	0
Número de conexiones de agua potable	19,860
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	4
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	10,360
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	80
E012. Número de micromedidores en buen estado	79
E013. Volumen de agua captada o extraída	8543,822.33
E014. Volumen de agua superficial captada	136,879.22
E015. Volumen de agua subterránea extraída	8406,943.10
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	7895,803.62
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	122.4
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	12
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	12
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,402
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	3,926
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	8,170
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	12,757
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	53
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	12
E030. Número de empleados administrativos	26
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	6646,126.80
E032. Energía eléctrica	22706,118.37
E033. Químicos	40,800.00
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	29393,045.17
Total Costos AOM AP	34930,035
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	1640,841.60
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	1640,841.60
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	5189,820.00
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	291,334.10
E044. Otros	55,836.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	8089,658.40
E046. Facturación agua potable	48788,059.20
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	4958,737.20
E048. Morosidad acumulada	57777,134.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	43488,267.44
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	5149,902.26
E051. Otros ingresos	8919,315.16
E052. Facturación total del periodo	53746,796.40
E053. Ingresos total del periodo	57557,484.86
E054. Número de cuentas facturadas por mes	19,789
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	19
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	1,309
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	695
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	233
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	157
E060. Número de solicitudes recibidas	191
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	119
E062. Fallas en tuberías de agua potable	910
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	490
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	311
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	208
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	222
E067. Reparación de tuberías de A.S.	137
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	134.24
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	90

Anexo 4. 6 Datos Básicos de gestión. SANAA El Progreso

Localidad	El Progreso
Municipio	El Progreso
Departamento	Yoro
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	145,935
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	117,508
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.81
Número estimado de viviendas de la localidad	30,842
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	0.00
E005. Área de servicio del prestador	45000
Número de conexiones de agua potable	13,683
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	69
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	16,264
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	8,009
E012. Número de micromedidores en buen estado	6,901
E013. Volumen de agua captada o extraída	11762,928
E014. Volumen de agua superficial captada	4371,134
E015. Volumen de agua subterránea extraída	6909,472
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	11280,602
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	192
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	664
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	664
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	649
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	3322
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	9613
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	71
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	17
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	10383,812.84
E032. Energía eléctrica	4672,796.68
E033. Químicos	207,629.22
E034. Otros	7676,033.67
E035. Costos de operación total Agua potable	22940,272.41
Total Costos AOM AP	28296,617
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	5356,344.39
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	8645,520.00
E046. Facturación agua potable	34058,979.42
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0.00
E048. Morosidad acumulada	24964,837.66
E049. Ingresos por servicio de agua potable	31659,604.33
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0.00
E051. Otros ingresos	1576,815.66
E052. Facturación total del periodo	34058,979.42
E053. Ingresos total del periodo	33236,419.99
E054. Número de cuentas facturadas por mes	13,683
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	322
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	461
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	461
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	273
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	204
E062. Fallas en tuberías de agua potable	400
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	400
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	868
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	868
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	162
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4. 7 Datos Básicos de gestión. Servicios de Aguas de Comayagua

Localidad	Comayagua
Municipio	Comayagua
Departamento	Comayagua
Prestador	Servicios de Aguas de Comayagua
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	106,001
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	101,200
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.10
Número estimado de viviendas de la localidad	24,683
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	8,296.36
E005. Área de servicio del prestador	1171.76
Número de conexiones de agua potable	16,235
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	4
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	n.a
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	7,658
E012. Número de micromedidores en buen estado	6,658
E013. Volumen de agua captada o extraída	9834,915
E014. Volumen de agua superficial captada	9772,065
E015. Volumen de agua subterránea extraída	62,850
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	10047,352
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	120
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	134
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	96
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	n.a.
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	n.a.
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	n.a.
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	n.a.
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,745
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	7,724
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	2,683
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	4,083
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	32
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	22
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	4004,993.69
E032. Energía eléctrica	877,935.98
E033. Químicos	1361,173.48
E034. Otros	2405,749.64
E035. Costos de operación total Agua potable	8649,852.78
Total Costos AOM AP	13530,830
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2240,606.12
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	204,815.26
E044. Otros	2435,555.76
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	2723,288.00
E046. Facturación agua potable	25060,903.64
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0.00
E048. Morosidad acumulada	9180,849.24
E049. Ingresos por servicio de agua potable	26437,091.51
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0.00
E051. Otros ingresos	2206,829.10
E052. Facturación total del periodo	25060,903.64
E053. Ingresos total del periodo	28643,920.61
E054. Número de cuentas facturadas por mes	15,640
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	339
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	524
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	504
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	263
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	128
E062. Fallas en tuberías de agua potable	425
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	419
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	506
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	495
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	0
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4. 8 Datos Básicos de gestión. Aguas de Choluteca

Localidad	Choluteca
Municipio	Choluteca
Departamento	Choluteca
Prestador	Aguas de Choluteca
Modelo de Gestión	Empresa Mxta
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	105,303
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	91,571
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3,93
Número estimado de viviendas de la localidad	23,301
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	93,251.00
E005. Área de servicio del prestador	82,994
Número de conexiones de agua potable	13,402
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	541
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	8,603
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	643
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	2,248
E012. Número de micromedidores en buen estado	1,677
E013. Volumen de agua captada o extraída	7876,874
E014. Volumen de agua superficial captada	3771,074
E015. Volumen de agua subterránea extraída	4105,800
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	7423,032
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	36
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	36
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	36
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	36
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	36
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	36
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	36
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	13,403
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	46
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	21
E030. Número de empleados administrativos	48
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	4663,744
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	2148,118
E034. Otros	3991,988
E035. Costos de operación total Agua potable	10803,850
Total Costos AOMAP	17533,040
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	2317,070
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	1682,386
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	3999,456
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	6499,194
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	229,996
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	7483,032
E046. Facturación agua potable	15737,108
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	8011,362
E048. Morosidad acumulada	6679,590
E049. Ingresos por servicio de agua potable	13770,820
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	5727,640
E051. Otros ingresos	4694,696
E052. Facturación total del periodo	23748,470
E053. Ingresos total del periodo	24193,156
E054. Número de cuentas facturadas por mes	13,403
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	964
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	624
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	544
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	1,204
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	772
E060. Número de solicitudes recibidas	394
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	328
E062. Fallas en tuberías de agua potable	120
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	84
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	666
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	512
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	72
E067. Reparación de tuberías de A.S.	48
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	130
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	60

Anexo 4. 9 Datos Básicos de gestión. Aguas de Danlí

Localidad	Danlí
Municipio	Danlí
Departamento	El Paraíso
Prestador	Aguas de Danlí
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	81,499
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	70,039
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.23
Número estimado de viviendas de la localidad	16,558
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	4,014
E005. Área de servicio del prestador	2,247
Número de conexiones de agua potable	7,337
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	13
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	2,160
E012. Número de micromedidores en buen estado	2,117
E013. Volumen de agua captada o extraída	3992,260
E014. Volumen de agua superficial captada	1341,406
E015. Volumen de agua subterránea extraída	2650,868
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	2657,840
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	55
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	48
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	39
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	47
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1,340
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	5,843
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	28
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	9
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	2458,891
E032. Energía eléctrica	8297,457
E033. Químicos	181,236
E034. Otros	109,885
E035. Costos de operación total Agua potable	11047,469
Total Costos AOM AP	12099,896
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	920,991
E042. Alquileres	22,400
E043. Servicios públicos	109,036
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	579,767
E046. Facturación agua potable	15563,017
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	178,536
E049. Ingresos por servicio de agua potable	6917,352
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	2760,626
E052. Facturación total del periodo	26321,668
E053. Ingresos total del periodo	9814,566
E054. Número de cuentas facturadas por mes	7,337
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	1,586
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	370
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	163
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	403
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	387
E062. Fallas en tuberías de agua potable	703
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	498
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	169
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	166
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	140
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4.10 Datos Básicos de gestión. Aguas de Puerto Cortés

Localidad	Puerto Cortés
Municipio	Puerto Cortés
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de Puerto Cortés
Modelo de Gestión	Empresa Mixta
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	84,676
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	64,803
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.79
Número estimado de viviendas de la localidad	17,098
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,700.00
E005. Área de servicio del prestador	1700
Número de conexiones de agua potable	15,878
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	252
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	5,649
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	15,307
E012. Número de micromedidores en buen estado	15,107
E013. Volumen de agua captada o extraída	11262,490
E014. Volumen de agua superficial captada	10841,919
E015. Volumen de agua subterránea extraída	420,571
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	10704,852
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	96
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	84
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	82.8
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	1
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	1
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	15,746
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	132
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	58
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	18
E030. Número de empleados administrativos	39
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	10820,566.75
E032. Energía eléctrica	3774,077.22
E033. Químicos	2089,264.49
E034. Otros	14751,568.76
E035. Costos de operación total Agua potable	31435,477.22
Total Costos AOM AP	45639,129
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	3353,299.69
E037. Energía eléctrica	2829,531.53
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	5403,652.20
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	11586,483.42
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	8091,157.43
E042. Alquileres	234,646.03
E043. Servicios públicos	99,614.92
E044. Otros	5778,233.05
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	4125,975.60
E046. Facturación agua potable	47963,038.04
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	11339,208.60
E048. Morosidad acumulada	20351,887.93
E049. Ingresos por servicio de agua potable	40118,685.02
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	10634,942.11
E051. Otros ingresos	2104,301.05
E052. Facturación total del periodo	59302,246.64
E053. Ingresos total del periodo	52857,928.19
E054. Número de cuentas facturadas por mes	15,878
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	167
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	370
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	370
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	203
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	203
E060. Número de solicitudes recibidas	2,210
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	2,210
E062. Fallas en tuberías de agua potable	236
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	236
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,175
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,175
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	22
E067. Reparación de tuberías de A.S.	22
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	343
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	115

Anexo 4.11 Datos Básicos de gestión. Aguas de Siguatepeque

Localidad	Siguatepeque
Municipio	Siguatepeque
Departamento	Comayagua
Prestador	Aguas de Siguatepeque
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	78,414
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	66,953
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.68
Número estimado de viviendas de la localidad	18,194
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	4,100.00
E005. Área de servicio del prestador	s.d.
Número de conexiones de agua potable	11,401
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	88
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	8,651
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	1,819
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	963
E012. Número de micromedidores en buen estado	963
E013. Volumen de agua captada o extraída	4034,749.82
E014. Volumen de agua superficial captada	2173,690.67
E015. Volumen de agua subterránea extraída	1861,059.16
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	963,936
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	72
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	48
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	25.2
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	288
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	1,107
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	7,604
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	2,624
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	23
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3
E030. Número de empleados administrativos	11
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	3189,620.94
E032. Energía eléctrica	3368,734.68
E033. Químicos	1373,956.51
E034. Otros	3415,159.99
E035. Costos de operación total Agua potable	11347,472.12
Total Costos AOM AP	15377,450
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	1015,411.91
E037. Energía eléctrica	5,989.28
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	491,410.66
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	1512,811.85
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2975,607.32
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	99,047.51
E044. Otros	955,322.64
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	s.d.
E046. Facturación agua potable	24388,419.25
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	5217,368.92
E048. Morosidad acumulada	2882,424.53
E049. Ingresos por servicio de agua potable	21120,107.05
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	3143,846.05
E051. Otros ingresos	2351,080.45
E052. Facturación total del periodo	29605,788.17
E053. Ingresos total del periodo	26615,033.56
E054. Número de cuentas facturadas por mes	11,401
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	2,041
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	2,041
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	428
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	428
E060. Número de solicitudes recibidas	785
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	784
E062. Fallas en tuberías de agua potable	716
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	716
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	930
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	930
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	436
E067. Reparación de tuberías de A.S.	436
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	163
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	42

Anexo 4.12 Datos Básicos de gestión. Aguas de La Lima

Localidad	La Lima
Municipio	La Lima
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de La Lima
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	69,778
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	67,997
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.93
Número estimado de viviendas de la localidad	17,302
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	11,250.68
E005. Área de servicio del prestador	224
Número de conexiones de agua potable	8,007
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	8,269
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	4414,882
E014. Volumen de agua superficial captada	0
E015. Volumen de agua subterránea extraída	399,360
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	0
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	144
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	15
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	5,342
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	2,643
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	7,985
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	8
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	5
E030. Número de empleados administrativos	12
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1107,622.05
E032. Energía eléctrica	2165,802.57
E033. Químicos	20,400.00
E034. Otros	525,364.53
E035. Costos de operación total Agua potable	3819,189.15
Total Costos AOM AP	6034,409
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	581,664.99
E037. Energía eléctrica	179,115.99
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	225,299.76
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	986,080.74
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	1781,275.02
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	58,882.95
E044. Otros	375,062.31
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	0.00
E046. Facturación agua potable	9421,545.87
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	1700,472.54
E048. Morosidad acumulada	26523,639.94
E049. Ingresos por servicio de agua potable	5547,260.70
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	1214,508.09
E051. Otros ingresos	277,851.84
E052. Facturación total del periodo	11122,018.41
E053. Ingresos total del periodo	7039,620.63
E054. Número de cuentas facturadas por mes	10,359
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	35
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	159
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	159
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	348
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	321
E060. Número de solicitudes recibidas	0
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	813
E062. Fallas en tuberías de agua potable	156
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	3
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	6
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	18
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	186
E067. Reparación de tuberías de A.S.	243
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	70
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	17

Anexo 4.13 Datos Básicos de gestión. SERMUNAST.

Localidad	Tocoa
Municipio	Tocoa
Departamento	Colón
Prestador	SERMUNAST
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	65,915
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	54,461
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.91
Número estimado de viviendas de la localidad	13,929
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	91.23
E005. Área de servicio del prestador	77.7
Número de conexiones de agua potable	8,154
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	s.d.
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	658
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	7,498
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	3728,480
E014. Volumen de agua superficial captada	3728,480
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	s.d.
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	60
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	2,884
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	2,042
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	2,761
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	11
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	9
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	7251,618.72
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	0.00
E034. Otros	1140,903.48
E035. Costos de operación total Agua potable	8392,522.20
Total Costos AOM AP	11050,954
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	90,521.28
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	28,833.48
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	119,354.76
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	636,442.56
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	187,195.68
E044. Otros	1834,793.64
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	s.d.
E046. Facturación agua potable	12312,840.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	1282,920.00
E048. Morosidad acumulada	0.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	8174,020.50
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	957,699.24
E051. Otros ingresos	38,978.34
E052. Facturación total del periodo	13595,760.00
E053. Ingresos total del periodo	9131,719.74
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s.d.
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	s.d.
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	232
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	144
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	s.d.
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	s.d.
E060. Número de solicitudes recibidas	s.d.
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	s.d.
E062. Fallas en tuberías de agua potable	s.d.
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	s.d.
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	s.d.
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	s.d.
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	s.d.
E067. Reparación de tuberías de A.S.	s.d.
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	44
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	22

Anexo 4.14 Datos Básicos de gestión. SERMUPAS

Localidad	El Paraíso
Municipio	El Paraíso
Departamento	El Paraíso
Prestador	SERMUPAS
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	29,003
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	25,466
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.06
Número estimado de viviendas de la localidad	6,272
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,310
E005. Área de servicio del prestador	397
Número de conexiones de agua potable	4,239
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	4,222
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	44
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1875,409
E014. Volumen de agua superficial captada	1744,586
E015. Volumen de agua subterránea extraída	130,823
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1744,586
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	100
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	200
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	350
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,438
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	9
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	8
E030. Número de empleados administrativos	8
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1368,900
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	144,000
E034. Otros	377,630
E035. Costos de operación total Agua potable	1890,530
Total Costos AOM AP	3346,250
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	821,340
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	24,000
E039. Otros	12,000
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	857,340
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	865,320
E042. Alquileres	20,400
E043. Servicios públicos	30,000
E044. Otros	540,000
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	s.d.
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	752
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	752
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	75
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	75
E060. Número de solicitudes recibidas	39
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	39
E062. Fallas en tuberías de agua potable	129
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	129
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	228
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	228
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	148
E067. Reparación de tuberías de A.S.	148
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	62
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	76

Anexo 4.15 Datos Básicos de gestión. SANAA Juticalpa

Localidad	Juticalpa
Municipio	Juticalpa
Departamento	Olancho
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	73,461
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	63,028
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.85
Número estimado de viviendas de la localidad	16,371
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	7,092
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	12,585
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	4005,072
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	33
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOM AP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	15758,260.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.16 Datos Básicos de gestión. Aguas de Trujillo

Localidad	Trujillo
Municipio	Trujillo
Departamento	Colón
Prestador	Aguas de Trujillo
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	25,237
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	18,923
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.79
Número estimado de viviendas de la localidad	4,993
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	309
E005. Área de servicio del prestador	309
Número de conexiones de agua potable	806
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	151
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	292,461
E014. Volumen de agua superficial captada	292,461
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	292,461
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	411
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	95
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	297
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	4
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	309,864
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	0
E034. Otros	24,684
E035. Costos de operación total Agua potable	334,548
Total Costos AOM AP	794,610
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	450,500
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	9,561
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	287,128
E046. Facturación agua potable	522,232
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	84,327
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	529,746
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	19,155
E051. Otros ingresos	58,799
E052. Facturación total del periodo	606,559
E053. Ingresos total del periodo	607,699
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s.d.
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	12
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	55
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	22
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	2
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	2
E060. Número de solicitudes recibidas	17
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	17
E062. Fallas en tuberías de agua potable	26
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	31
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	13
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	s.d.

Anexo 4. 17 Datos Básicos de gestión. Aguas de Marcala

Localidad	Marcala
Municipio	Marcala
Departamento	La Paz
Prestador	Aguas de Marcala
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	13,346
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	13,346
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.67
Número estimado de viviendas de la localidad	3,637
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	342
E005. Área de servicio del prestador	259
Número de conexiones de agua potable	2,274
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	496
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,438
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	836
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	1
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1688,910
E014. Volumen de agua superficial captada	1688,910
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1576,936
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	4
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	4
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	10
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,399
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	825
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	50
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	6
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	1
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	680,739
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	654,100
E034. Otros	222,425
E035. Costos de operación total Agua potable	1557,264
Total Costos AOM AP	1929,798
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	105,865
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	17,600
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	123,465
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	263,342
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	109,192
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1462,878
E046. Facturación agua potable	2182,664
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	450,600
E048. Morosidad acumulada	1775,423
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1569,027
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	280,042
E051. Otros ingresos	170,782
E052. Facturación total del periodo	2633,264
E053. Ingresos total del periodo	2019,851
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,053
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	1,174
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	966
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	928
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	316
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	298
E060. Número de solicitudes recibidas	66
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	62
E062. Fallas en tuberías de agua potable	68
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	42
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	546
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	544
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	68
E067. Reparación de tuberías de A.S.	56
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	23
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	5

Anexo 4.18 Datos Básicos de gestión. SERMUCAT

Localidad	Catacamas
Municipio	Catacamas
Departamento	Olancho
Prestador	SERMUCAT
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	55,281
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	55,281
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.94
Número estimado de viviendas de la localidad	14,031
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	2,680.00
E005. Área de servicio del prestador	2278
Número de conexiones de agua potable	6,015
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	22
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	4,119
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	7,381
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	31
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	5054,584
E014. Volumen de agua superficial captada	4847,225
E015. Volumen de agua subterránea extraída	207,359
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	5054,584
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	48
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	7
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	7
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	21
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	14
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	2396
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	1394
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1645
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	576
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	17
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	8
E030. Número de empleados administrativos	10
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1640,622.00
E032. Energía eléctrica	540,000.00
E033. Químicos	252,000.00
E034. Otros	240,000.00
E035. Costos de operación total Agua potable	2672,622.00
Total Costos AOM AP	5729,922
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	566,043.12
E037. Energía eléctrica	150,857.14
E038. Químicos	60,000.00
E039. Otros	180,000.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	956,900.26
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2691,300.00
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	126,000.00
E044. Otros	240,000.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	0.00
E046. Facturación agua potable	7192,740.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	2321,040.00
E048. Morosidad acumulada	0.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	7036,152.00
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	2091,396.00
E051. Otros ingresos	67,600.00
E052. Facturación total del periodo	9513,780.00
E053. Ingresos total del periodo	9195,148.00
E054. Número de cuentas facturadas por mes	6,015
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	43
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	485
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	348
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	29
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	29
E060. Número de solicitudes recibidas	514
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	514
E062. Fallas en tuberías de agua potable	60
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	60
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	120
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	120
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	36
E067. Reparación de tuberías de A.S.	36
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	185
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	108

Anexo 4.19 Datos Básicos de gestión. DIMATELA

Localidad	Tela
Municipio	Tela
Departamento	Atlántida
Prestador	DIMATELA
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	52103
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	36,379
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.86
Número estimado de viviendas de la localidad	9,425
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	0.00
E005. Área de servicio del prestador	0
Número de conexiones de agua potable	7,427
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	559
E012. Número de micromedidores en buen estado	559
E013. Volumen de agua captada o extraída	5909,760
E014. Volumen de agua superficial captada	5909,760
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	s.d.
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	48
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	172.8
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	45
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	3,189
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	2,066
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	686
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,499
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	29
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	23
E030. Número de empleados administrativos	24
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	3541,781.09
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	773,104.56
E034. Otros	960,771.16
E035. Costos de operación total Agua potable	5275,656.81
Total Costos AOM AP	8479,863
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	2156,853.38
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	2,424.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	2159,277.38
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	3108,551.71
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	32,410.06
E044. Otros	63,244.03
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	0.00
E046. Facturación agua potable	12478,617.30
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	4138,608.00
E048. Morosidad acumulada	0.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	7602,439.27
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	6067,555.18
E051. Otros ingresos	1111,564.92
E052. Facturación total del periodo	16617,225.30
E053. Ingresos total del periodo	14781,559.37
E054. Número de cuentas facturadas por mes	7,427
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	s.d.
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	1,066
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	871
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	s.d.
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	s.d.
E060. Número de solicitudes recibidas	s.d.
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	s.d.
E062. Fallas en tuberías de agua potable	s.d.
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	s.d.
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	521
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	521
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	s.d.
E067. Reparación de tuberías de A.S.	s.d.
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	s.d.
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	s.d.

Anexo 4. 20 Datos Básicos de gestión. SANAA La Esperanza-Intibucá

Localidad	La Esperanza-Intibucá
Municipio	La Esperanza-Intibucá
Departamento	Intibucá
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	31,312
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	31,312
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.42
Número estimado de viviendas de la localidad	9,156
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	3,715
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	2,187
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	2491,975
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	15
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOM AP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	5139,091.60
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.21 Datos Básicos de gestión. SANAA La Paz-Cane

Localidad	La Paz-Cane
Municipio	La Paz-Cane
Departamento	La Paz
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	30,874
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	30,874
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.71
Número estimado de viviendas de la localidad	8,322
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	450.00
E005. Área de servicio del prestador	400.00
Número de conexiones de agua potable	4,640
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	3,848
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	s.d.
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1976,992
E014. Volumen de agua superficial captada	1080,000
E015. Volumen de agua subterránea extraída	720,000
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1800,000
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	48
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	127
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	150
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	4412
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	27
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	7
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	4857,506.64
E032. Energía eléctrica	2858,348.01
E033. Químicos	409,272.75
E034. Otros	213,385.05
E035. Costos de operación total Agua potable	8338,512.45
Total Costos AOM AP	8718,429
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	166,280.43
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	4,500.00
E039. Otros	12,720.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	183,500.43
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	249,916.22
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	130,000.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1800,000.00
E046. Facturación agua potable	7856,505.87
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	s.d.
E048. Morosidad acumulada	s.d.
E049. Ingresos por servicio de agua potable	6610,408.88
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	1057,686.19
E051. Otros ingresos	107,373.88
E052. Facturación total del periodo	7856,505.87
E053. Ingresos total del periodo	7775,468.94
E054. Número de cuentas facturadas por mes	0
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	160
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	120
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	59
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	48
E060. Número de solicitudes recibidas	67
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	69
E062. Fallas en tuberías de agua potable	11
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	0
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	71
E067. Reparación de tuberías de A.S.	80
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	91
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	40

Anexo 4.22 Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Santa Cruz de Yojoa

Localidad	Santa Cruz de Yojoa
Municipio	Santa Cruz de Yojoa
Departamento	Cortés
Prestador	Municipalidad de Santa Cruz de Yojoa
Modelo de Gestión	Municipal Directa
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	30,223
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	17,628
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.67
Número estimado de viviendas de la localidad	4,803
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	927.00
E005. Área de servicio del prestador	259.30
Número de conexiones de agua potable	3,447
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	20
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,091
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	2,356
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	2
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1149,717
E014. Volumen de agua superficial captada	1149,717
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	804,802
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	24
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	432
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	646
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	2,369
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	9
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1353,491.04
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	0.00
E034. Otros	0.00
E035. Costos de operación total Agua potable	1353,491.04
Total Costos AOM AP	1546,847
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	386,711.76
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	386,711.76
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	193,355.88
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	804,801.96
E046. Facturación agua potable	2915,220.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	828,840.00
E048. Morosidad acumulada	255,432.61
E049. Ingresos por servicio de agua potable	822,690.00
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	272,160.00
E051. Otros ingresos	776,859.00
E052. Facturación total del periodo	3744,060.00
E053. Ingresos total del periodo	1871,709.00
E054. Número de cuentas facturadas por mes	3,447
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	3
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	120
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	108
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	60
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	60
E062. Fallas en tuberías de agua potable	72
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	72
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	24
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	24
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	24
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	3

Agua Potable y Saneamiento en Honduras. Indicadores. Edición 2016

Anexo 4.23 Datos Básicos de gestión. OMASAM

Localidad	Morazán	
Municipio	Morazán	
Departamento	Yoro	
Prestador	Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de Morazán Yoro (OMASAM)	
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada	
Informó al ERSAPS durante 2016	Si	
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)		25,590
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)		17,941
Habitantes por vivienda (promedio municipal)		3.88
Número estimado de viviendas de la localidad		4,624
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)		700.00
E005. Área de servicio del prestador		500.00
Número de conexiones de agua potable		2,191
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas		3,502
Número de acometidas de alcantarillado sanitario		688
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)		0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas		1,385
E011. Número de conexiones de A.P. con micromedidor		0
E012. Número de micromedidores en buen estado		0
E013. Volumen de agua captada o extraída		588,643
E014. Volumen de agua superficial captada		588,643
E015. Volumen de agua subterránea extraída		0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido		555,916
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)		12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo		0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma		0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas		0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma		0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas		0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma		0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día		698
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día		0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias		0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente		1516
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable		2
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado		2
E030. Número de empleados administrativos		3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.		396,522.96
E032. Energía eléctrica		0.00
E033. Químicos		0.00
E034. Otros		0.00
E035. Costos de operación total Agua potable		396,522.96
Total Costos AOMAP		860,945
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.		193,288.73
E037. Energía eléctrica		0.00
E038. Químicos		0.00
E039. Otros		0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario		193,288.73
E041. Sueldos y salarios personal administrativo		398,462.72
E042. Alquileres		43,636.36
E043. Servicios públicos		22,323.17
E044. Otros		0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año		588,643.20
E046. Facturación agua potable		1,875,518.18
E047. Facturación Alcantarillado sanitario		539,306.62
E048. Morosidad acumulada		1,281,853.13
E049. Ingresos por servicio de agua potable		1,564,655.07
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado		432,981.59
E051. Otros ingresos		512,240.18
E052. Facturación total del periodo		2,414,824.80
E053. Ingresos total del periodo		2,509,876.84
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s.d.	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	s.d.	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.		478
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento		541
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.		17
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido		17
E060. Número de solicitudes recibidas		41
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario		41
E062. Fallas en tuberías de agua potable		22
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.		23
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable		57
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable		60
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario		2
E067. Reparación de tuberías de A.S.		9
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km		14
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km		2

Anexo 4.24 Datos Básicos de gestión. Municipalidad de El Negrito

Localidad	El Negrito
Municipio	El Negrito
Departamento	Yoro
Prestador	Municipalidad de El Negrito
Modelo de Gestión	Municipal Directa
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	18,763
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	12,394
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.83
Número estimado de viviendas de la localidad	3,236
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	404.00
E005. Área de servicio del prestador	0.00
Número de conexiones de agua potable	850
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	552
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	351
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	2,418
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1034,675
E014. Volumen de agua superficial captada	199,999
E015. Volumen de agua subterránea extraída	834,676
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	579,418
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	24
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	435
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	250
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	115
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	445
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	2
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	403,488.22
E032. Energía eléctrica	68,968.00
E033. Químicos	0.00
E034. Otros	55,224.90
E035. Costos de operación total Agua potable	527,681.12
Total Costos AOMAP	912,843
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	192,330.36
E037. Energía eléctrica	62,766.92
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	15,000.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	270,097.28
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	327,009.84
E042. Alquileres	8,000.00
E043. Servicios públicos	10,152.32
E044. Otros	40,000.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	679,030.56
E046. Facturación agua potable	1154,980.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	167,550.00
E048. Morosidad acumulada	985,511.60
E049. Ingresos por servicio de agua potable	822,859.18
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	75,459.18
E051. Otros ingresos	119,909.18
E052. Facturación total del periodo	1322,530.00
E053. Ingresos total del periodo	1018,227.54
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,208
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	176
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	176
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	8
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	20
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	20
E062. Fallas en tuberías de agua potable	52
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	52
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	58
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	58
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	14
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	2

Anexo 4.25 Datos Básicos de gestión. Aguas de Guaimaca

Localidad	Guaimaca
Municipio	Guaimaca
Departamento	Francisco Morazán
Prestador	Aguas de Guaimaca
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	18,164
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	18,164
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.54
Número estimado de viviendas de la localidad	5,131
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	256.50
E005. Área de servicio del prestador	248.5
Número de conexiones de agua potable	5,245
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	441
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,148
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	3,957
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	150
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1271,928
E014. Volumen de agua superficial captada	447,274
E015. Volumen de agua subterránea extraída	61,498
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	506,371
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	24
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	6
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	6
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	300
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	400
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	177
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	4019
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	4
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	706,527.00
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	139,680.00
E034. Otros	1598,116.92
E035. Costos de operación total Agua potable	2444,323.92
Total Costos AOM AP	3667,118
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	135,384.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	135,384.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	499,622.40
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	10,184.00
E044. Otros	712,987.99
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1265,930.40
E046. Facturación agua potable	1841,718.36
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	389,152.00
E048. Morosidad acumulada	385,081.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1074,197.54
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	723,080.00
E051. Otros ingresos	1622,619.43
E052. Facturación total del periodo	2230,870.36
E053. Ingresos total del periodo	3419,896.98
E054. Número de cuentas facturadas por mes	5,245
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	105
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	90
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	0
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	0
E062. Fallas en tuberías de agua potable	348
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	348
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	4
E067. Reparación de tuberías de A.S.	4
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	21
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	3.4

Anexo 4.26 Datos Básicos de gestión. Aguas de Santa Rita

Localidad	Santa Rita
Municipio	Santa Rita
Departamento	Yoro
Prestador	Aguas de Santa Rita
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	14,779
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	14,779
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.69
Número estimado de viviendas de la localidad	4,005
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,000.00
E005. Área de servicio del prestador	276.32
Número de conexiones de agua potable	2,184
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	324
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	1,860
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	619,985
E014. Volumen de agua superficial captada	0
E015. Volumen de agua subterránea extraída	619,985
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	433,989
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	24
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	1
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	1
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	341
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	391
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1444
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	4
E030. Número de empleados administrativos	5
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	428,739.93
E032. Energía eléctrica	912,442.54
E033. Químicos	14,800.00
E034. Otros	536,486.61
E035. Costos de operación total Agua potable	1,892,469.08
Total Costos AOM AP	2,562,435
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	374,338.31
E037. Energía eléctrica	68,913.87
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	6,500.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	449,752.18
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	604,766.69
E042. Alquileres	24,000.00
E043. Servicios públicos	21,889.69
E044. Otros	19,309.20
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	433,989.36
E046. Facturación agua potable	2,610,500.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	455,880.00
E048. Morosidad acumulada	1,378,167.18
E049. Ingresos por servicio de agua potable	2,308,023.38
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	326,924.20
E051. Otros ingresos	118,800.00
E052. Facturación total del periodo	3,066,380.00
E053. Ingresos total del periodo	2,753,747.58
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,184
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	20
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	271
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	251
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	6
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	6
E060. Número de solicitudes recibidas	29
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	29
E062. Fallas en tuberías de agua potable	194
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	194
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	177
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	177
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	2
E067. Reparación de tuberías de A.S.	2
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	124
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	15.48

Anexo 4.27 Datos Básicos de gestión. SANAA San Marcos de Colón

Localidad	San Marcos de Colón
Municipio	San Marcos de Colón
Departamento	Choluteca
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	13,257
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	11,686
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.23
Número estimado de viviendas de la localidad	2,763
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	2,235
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,662
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	1645,920
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	14
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOM AP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	5756,560.80
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.28 Datos Básicos de gestión. JAPOE

Localidad	Jesús de Otoro
Municipio	Jesús de Otoro
Departamento	Intibucá
Prestador	JAPOE
Modelo de Gestión	Gestión Comunitaria
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	10,104
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	10,104
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.75
Número estimado de viviendas de la localidad	2,694
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	533.20
E005. Área de servicio del prestador	354.94
Número de conexiones de agua potable	1,632
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,632
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	1,605
E012. Número de micromedidores en buen estado	1,605
E013. Volumen de agua captada o extraída	767,432
E014. Volumen de agua superficial captada	767,432
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	613,265
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	12
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	12
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1632
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	4
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	314,155.08
E032. Energía eléctrica	18,726.55
E033. Químicos	68,632.34
E034. Otros	186,648.90
E035. Costos de operación total Agua potable	588,162.87
Total Costos AOM AP	2008,201
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	185,436.72
E037. Energía eléctrica	1,418.74
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	124,551.36
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	311,406.82
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	312,036.72
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	31,335.45
E044. Otros	1076,665.68
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	613,174.00
E046. Facturación agua potable	1360,819.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	551,910.00
E048. Morosidad acumulada	107,313.50
E049. Ingresos por servicio de agua potable	2173,527.18
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	377,538.00
E051. Otros ingresos	459,152.01
E052. Facturación total del periodo	1912,729.00
E053. Ingresos total del periodo	3010,217.19
E054. Número de cuentas facturadas por mes	1,632
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	3
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	0
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	0
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	0
E062. Fallas en tuberías de agua potable	117
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	117
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	62
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	24
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	19
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4.29 Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de La Másica

Localidad	La Masica
Municipio	La Masica
Departamento	Atlántida
Prestador	Junta de Agua de La Masica
Modelo de Gestión	Gestión Comunitaria
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	15999
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	7,016
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.65
Número estimado de viviendas de la localidad	1,922
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	10,400
E005. Área de servicio del prestador	10,400
Número de conexiones de agua potable	1,952
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1865,460
E014. Volumen de agua superficial captada	1865,460
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1865,460
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	1
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	1
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,952
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	270,888.00
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	163,080.00
E034. Otros	56,796.00
E035. Costos de operación total Agua potable	490,764.00
Total Costos AOM AP	643,935
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	n.a
E037. Energía eléctrica	n.a
E038. Químicos	n.a
E039. Otros	n.a
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	n.a
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	129,103.20
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	14,954.88
E044. Otros	9,113.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1865,460.00
E046. Facturación agua potable	708,732.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	n.a.
E048. Morosidad acumulada	1838,201.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	452,370.00
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0.00
E051. Otros ingresos	173,599.34
E052. Facturación total del periodo	708,732.00
E053. Ingresos total del periodo	625,969.34
E054. Número de cuentas facturadas por mes	1,952
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	0
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	52
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	52
E062. Fallas en tuberías de agua potable	106
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	106
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	30
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	30
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	0
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4.30 Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Campamento

Localidad	Campamento
Municipio	Campamento
Departamento	Olancho
Prestador	Municipalidad de Campamento
Modelo de Gestión	Municipal Directa
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	6,675
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	6,675
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.16
Número estimado de viviendas de la localidad	1,605
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	39.30
E005. Área de servicio del prestador	39.30
Número de conexiones de agua potable	2,065
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	1
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	550
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	200
E012. Número de micromedidores en buen estado	200
E013. Volumen de agua captada o extraída	1001,460
E014. Volumen de agua superficial captada	1001,460
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1001,460
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	0
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	300
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	400
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	700
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	700
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	1
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	271,981.20
E032. Energía eléctrica	1440,000.00
E033. Químicos	19,200.00
E034. Otros	96,000.00
E035. Costos de operación total Agua potable	1827,181.20
Total Costos AOM AP	2045,788
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	58,788.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	58,788.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	180,206.40
E042. Alquileres	30,000.00
E043. Servicios públicos	8,400.00
E044. Otros	0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1001,460.00
E046. Facturación agua potable	1873,470.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	239,100.00
E048. Morosidad acumulada	190,756.07
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1850,343.96
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	239,242.20
E051. Otros ingresos	0.00
E052. Facturación total del periodo	2112,570.00
E053. Ingresos total del periodo	2089,586.16
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,066
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	72
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	24
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	24
E060. Número de solicitudes recibidas	60
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	60
E062. Fallas en tuberías de agua potable	84
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	84
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	18
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	18
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	6
E067. Reparación de tuberías de A.S.	6
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	0
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4.31 Datos Básicos de gestión. Aguas de Teupasentí

Localidad	Teupasentí
Municipio	Teupasentí
Departamento	El Paraíso
Prestador	Aguas de Teupasentí
Modelo de Gestión	Municipal Desconcentrada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	6,637
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	6,637
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.74
Número estimado de viviendas de la localidad	1,775
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	139.00
E005. Área de servicio del prestador	114
Número de conexiones de agua potable	1,419
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	338
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	650
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	752
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	666
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	321
E012. Número de micromedidores en buen estado	321
E013. Volumen de agua captada o extraída	743,760
E014. Volumen de agua superficial captada	743,760
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	743,760
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	12
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	12
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	173
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1229
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	9
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3
E030. Número de empleados administrativos	1
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	450,432.00
E032. Energía eléctrica	1427,204.00
E033. Químicos	616,503.00
E034. Otros	263,024.00
E035. Costos de operación total Agua potable	2757,163.00
Total Costos AOM AP	2858,443
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	175,200.00
E037. Energía eléctrica	500.00
E038. Químicos	8,450.00
E039. Otros	4,950.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	189,100.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	101,280.00
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	743,760.00
E046. Facturación agua potable	1213,527.75
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	369,080.00
E048. Morosidad acumulada	528,650.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1279,252.55
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	220,630.00
E051. Otros ingresos	0.00
E052. Facturación total del periodo	1582,607.75
E053. Ingresos total del periodo	1499,882.55
E054. Número de cuentas facturadas por mes	1,419
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	19
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	194
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	186
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	25
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	25
E060. Número de solicitudes recibidas	81
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	66
E062. Fallas en tuberías de agua potable	205
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	203
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	143
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	125
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	17
E067. Reparación de tuberías de A.S.	31
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	12
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	20

Anexo 4.32 Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de Morocelí

Localidad	Moroceli
Municipio	Moroceli
Departamento	El Paraiso
Prestador	Junta de Agua de Moroceli
Modelo de Gestión	Gestión Comunitaria
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	5,214
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	3,606
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.51
Número estimado de viviendas de la localidad	1,027
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	300.00
E005. Area de servicio del prestador	300.00
Número de conexiones de agua potable	911
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	372,000.00
E014. Volumen de agua superficial captada	372000
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	360000
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	360
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	360
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	911
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	6
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	651597
E032. Energía eléctrica	3054.6
E033. Químicos	168857.85
E034. Otros	238015.98
E035. Costos de operación total Agua potable	1061525.43
Total Costos AOM AP	1061,525
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	0.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	0.00
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	0.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	360000
E046. Facturación agua potable	1071,828.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0.00
E048. Morosidad acumulada	74,351.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1071828
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0.00
E051. Otros ingresos	131640
E052. Facturación total del periodo	1071,828.00
E053. Ingresos total del periodo	1203,468.00
E054. Número de cuentas facturadas por mes	943
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	63
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	36
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	78
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	30
E062. Fallas en tuberías de agua potable	213
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	261
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	75
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	132
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	26
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

Anexo 4.33 Datos Básicos de gestión. SANAA Cerro Grande-La Cañada

Localidad	Cerro Grande-La Cañada
Municipio	Valle de Ángeles
Departamento	Francisco Morazán
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	7,191
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	4,688
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.06
Número estimado de viviendas de la localidad	1,532
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	688
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	341,535
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	5
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOMAP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	998,460.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.34 Datos Básicos de gestión. SANAA Alianza

Localidad	Alianza
Municipio	Alianza
Departamento	Valle
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	no aplica
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	3,766
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.11
Número estimado de viviendas de la localidad	1,211
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	894
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	57
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	238,728
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el período	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	3
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOMAP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	992,340.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del período	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.35 Datos Básicos de gestión. SANAA Amapala

Localidad	Amapala
Municipio	Amapala
Departamento	Valle
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	2,225
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	2,225
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	2.95
Número estimado de viviendas de la localidad	754
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	372
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	600
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	101,546
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el período	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	5
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOMAP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	279,000.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del período	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.36 Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Concordia

Localidad	Concordia
Municipio	Concordia
Departamento	Olancho
Prestador	Concordia
Modelo de Gestión	Municipal Directa
Informó al ERSAPS durante 2016	Si
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	2,073
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	2,073
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.18
Número estimado de viviendas de la localidad	652
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	39.00
E005. Área de servicio del prestador	39
Número de conexiones de agua potable	493
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	60
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	415
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	138
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	242,916
E014. Volumen de agua superficial captada	242,916
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	242,916
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el período	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	193
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	177
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	114
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	2
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	1
E030. Número de empleados administrativos	1
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	96,000.00
E032. Energía eléctrica	0.00
E033. Químicos	0.00
E034. Otros	110,998.00
E035. Costos de operación total Agua potable	206,998.00
Total Costos AOMAP	314,258
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	86,000.00
E037. Energía eléctrica	0.00
E038. Químicos	0.00
E039. Otros	6,000.00
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	92,000.00
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	90,000.00
E042. Alquileres	0.00
E043. Servicios públicos	0.00
E044. Otros	17,260.00
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	242,916.00
E046. Facturación agua potable	174,864.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	99,600.00
E048. Morosidad acumulada	38,420.00
E049. Ingresos por servicio de agua potable	162,064.00
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	49,960.00
E051. Otros ingresos	58,500.00
E052. Facturación total del período	274,464.00
E053. Ingresos total del periodo	270,524.00
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s. d.
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	s. d.
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	14
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	14
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	2
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	2
E062. Fallas en tuberías de agua potable	24
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	24
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	6
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	6
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	10
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	7

Anexo 4.37 Datos Básicos de gestión. SANAA La Entrada

Localidad	La Entrada
Municipio	La Entrada
Departamento	Copán
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	29,489
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	23,714
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	3.63
Número estimado de viviendas de la localidad	6,533
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	4,686
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,633
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	3415,349
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el período	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	14
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOMAP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	7514,539.92
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del período	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	

Anexo 4.38 Datos Básicos de gestión. Copán Ruinas

Localidad	Copán Ruinas
Municipio	Copán Ruinas
Departamento	Copán
Prestador	SANAA
Modelo de Gestión	Centralizada
Informó al ERSAPS durante 2016	No
Población Urbana Municipal (Proyectada INE 2016)	8,694
Población Urbana Localidad (Proyectada INE 2016)	8,694
Habitantes por vivienda (promedio municipal)	4.02
Número estimado de viviendas de la localidad	2,163
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	
E005. Área de servicio del prestador	
Número de conexiones de agua potable	1,472
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	
Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,100
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	
E012. Número de micromedidores en buen estado	
E013. Volumen de agua captada o extraída	1478,723
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	10
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	
E030. Número de empleados administrativos	
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	
Total Costos AOM AP	0
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	2781,185.00
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	