

**2015**



**GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS**

## **Agua Potable y Saneamiento en Honduras. Indicadores Urbanos**



**ENTE REGULDOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO  
ERSAPS**



## **ERSAPS 2015**

---

**Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo**  
Directora Coordinadora

**Ing. Héctor Raúl Cerna Navas**  
Director

**Ing. Juan Carlos Fuentes**  
Asistente de Regulación

## Contenido

<b>ABREVIATURAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Fuentes de Información.....	1
<b>II. SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA ZONA URBANA</b> .....	<b>3</b>
2.1 Modalidad de prestación.....	3
2.2 Acceso a los servicios .....	4
2.2.1 Cobertura de Agua.....	4
2.2.2 Cobertura de Alcantarillado.....	4
2.3 Dotación media .....	5
2.4 Continuidad del servicio de agua .....	6
2.5 Cobertura de micromedición .....	7
2.6 Calidad del agua .....	8
2.7 Empleados por mil conexiones.....	9
2.8 Recuperación de costos .....	9
2.9 Distribución de costos de Administración, Operación y Mantenimiento.....	11
<b>III. EVOLUCIÓN DESEMPEÑO PRESTADORES ASISTIDOS POR PROMOSAS</b> .....	<b>12</b>
3.1 Evolución de las conexiones .....	12
3.2 Cobertura servicio de agua.....	13
3.3 Cobertura de micromedición .....	14
3.4 Continuidad del servicio .....	14
3.5 Evolución de la gestión .....	15
<b>IV. ANEXOS. Reportes Gerenciales SIRAPS 2015</b> .....	<b>16</b>
<b>FIGURAS</b>	
Figura 1 Modelos de gestión de la prestación de los servicios.....	3
Figura 2 Acceso a los servicios de agua y alcantarillado.....	5
Figura 3 Dotación media.....	6
Figura 4 Continuidad del servicio.....	7
Figura 5 Cobertura de micromedición.....	7
Figura 6 Muestras Tipo E1 cumpliendo Norma Técnica para Calidad del Agua.....	9
Figura 7 Eficiencia de Personal .....	10
Figura 8 Relación Ingresos-costos .....	10
Figura 9 Distribución de costos de AOM .....	11
Figura 10 Evolución de las conexiones .....	13
Figura 11 Cobertura de servicios .....	13
Figura 12 Evolución de las conexiones .....	14
Figura 13. Evolución calificación de la gestión de prestadores asistidos por PROMOSAS.....	15
<b>TABLAS</b>	
Tabla 1 Municipios beneficiados por PROMOSAS.....	12
Tabla 2 Continuidad del servicio.....	14

### IMAGEN

Imagen 1 Estación clorinadora, Planta de Tratamiento. Aguas de Siguatepeque. 8

### ANEXOS

Anexo A	Datos Básicos de gestión. SANAA División Metropolitana. ....	16
Anexo B	Datos Básicos de gestión. Aguas de San Pedro .....	17
Anexo C	Datos Básicos de gestión. Aguas de Choloma.....	18
Anexo D	Datos Básicos de gestión. SANAA La Ceiba.....	19
Anexo E	Datos Básicos de gestión. Aguas de Choluteca.....	20
Anexo F	Datos Básicos de gestión. Aguas del Valle División Villanueva. ....	21
Anexo G	Datos Básicos de gestión. Aguas de Puerto Cortés.....	22
Anexo H	Datos Básicos de gestión. Aguas de Comayagua.....	23
Anexo I	Datos Básicos de gestión. Aguas de Danlí.....	24
Anexo J	Datos Básicos de gestión. Aguas de Siguatepeque.....	25
Anexo K	Datos Básicos de gestión. Aguas de La Lima.....	26
Anexo L	Datos Básicos de gestión. SERMUCAT.....	27
Anexo M	Datos Básicos de gestión. SANAA La Paz.....	28
Anexo N	Datos Básicos de gestión. SERMUPAS.....	29
Anexo O	Datos Básicos de gestión. UMASAG (Aguas de Guaimaca).....	30
Anexo P	Datos Básicos de gestión. Aguas de Trujillo.....	31
Anexo Q	Datos Básicos de gestión. Aguas de Márcala .....	32
Anexo R	Datos Básicos de gestión. Aguas de Santa Rita .....	33
Anexo S	Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Morazán.....	34
Anexo T	Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de La Masica .....	35
Anexo U	Datos Básicos de gestión. JAPOE.....	36
Anexo V	Datos Básicos de gestión. Aguas de Teupasenti.....	37
Anexo W	Datos Básicos de gestión. Aguas de Tutule.....	38

### ABREVIATURAS

AOM	Administración, Operación y Mantenimiento
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
IB-Net	Red Internacional de Comparaciones para Empresas de Agua y Saneamiento
INE	Instituto Nacional de Estadística
JAA	Junta Administradora de Agua
JAPOE	Junta Administradora de Agua Potable y Excretas de Jesús de Otoro
lppd	Litros por persona por día
PROMOSAS	Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SERMUCAT	Servicios Municipales de agua y saneamiento de Tocoa
SERMUPAS	Servicios Municipales de agua y saneamiento de El Paraíso
SIR	Sistema de Información Regulatorio
TRC	Técnicos en Regulación y Control
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local

### I. INTRODUCCIÓN

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) en cumplimiento de las atribuciones conferidas en la Ley Marco del Sector con la información presentada por los prestadores de servicio ha desarrollado un registro público denominado “Sistema de Información Regulatorio de Agua y Saneamiento (SIRAPS)”, el cual contiene una base de datos actualizada sobre aspectos técnicos, económicos y operativos relacionados con la prestación de los servicios.

Durante el año 2015, veintitrés (23) prestadores de servicio que operan en localidades urbanas del país, presentaron periódicamente al ERSAPS el formulario de información que contiene sesenta y nueve (69) datos básicos de gestión, enviándola directamente al ERSAPS, o a través de la Unidad de Supervisión y Control Local (USCL) del municipio de su jurisdicción.

El flujo de esta información es virtual, los prestadores de servicios o los Técnicos en Regulación y Control (TRC) de la USCL cargan los formularios través del SIRAPS implementado por el ERSAPS en el sitio web [www.ersaps.hn](http://www.ersaps.hn).

Tomando como base los datos básicos de gestión reportados periódicamente por los prestadores, se elaboró el informe “**Sector Agua y Saneamiento en Honduras. Indicadores Urbanos. Edición 2015**” en el cual se muestra información que permite evaluar la gestión técnica, financiera y administrativa de veintitrés (23) prestadores servicio que operan en veintitrés (23) de las principales ciudades del país.

La presente edición proporciona información resumida y actualizada sobre la situación de la prestación de los servicios de agua y saneamiento en veintitrés (23) localidades urbanas, la cual puede servir de consulta para instituciones de gobierno nacional, municipal, organizaciones no gubernamentales, agencias de cooperación y demás instituciones con interés en el sector agua y saneamiento, ya sea en materia de planificación, inversión, regulación y/o investigación.

El informe también incluye una sección relacionada con la evolución en la calidad de los servicios APS en aquellos municipios beneficiados con Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PROMOSAS), financiado por el Banco Mundial.

#### 1.1 Fuentes de Información

Para la elaboración del presente informe se consultaron las siguientes fuentes de información:

- a. Línea base que contiene los datos básicos de gestión de los servicios de agua y saneamiento, disponible en el Sistema de Información Regulatorio del ERSAPS (SIRAPS).
- b. Reportes gerenciales derivados de los formularios de Informes de datos básicos de gestión presentado por veintitrés (23) prestadores de servicio.

## **Agua Potable y Saneamiento en Honduras. Indicadores. Edición 2015**

---

- c. Informes enviados por las Unidades de Supervisión y Control Local (USCL) de los municipios donde se ha consolidado la implementación de la regulación.
- d. Censo de población y vivienda del año 2013 elaborado por el Instituto Nacional de Estadística (INE).
- e. Plataforma de la Red Internacional de comparaciones para empresas de Agua y Saneamiento IB-Net.

## II. SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA ZONA URBANA

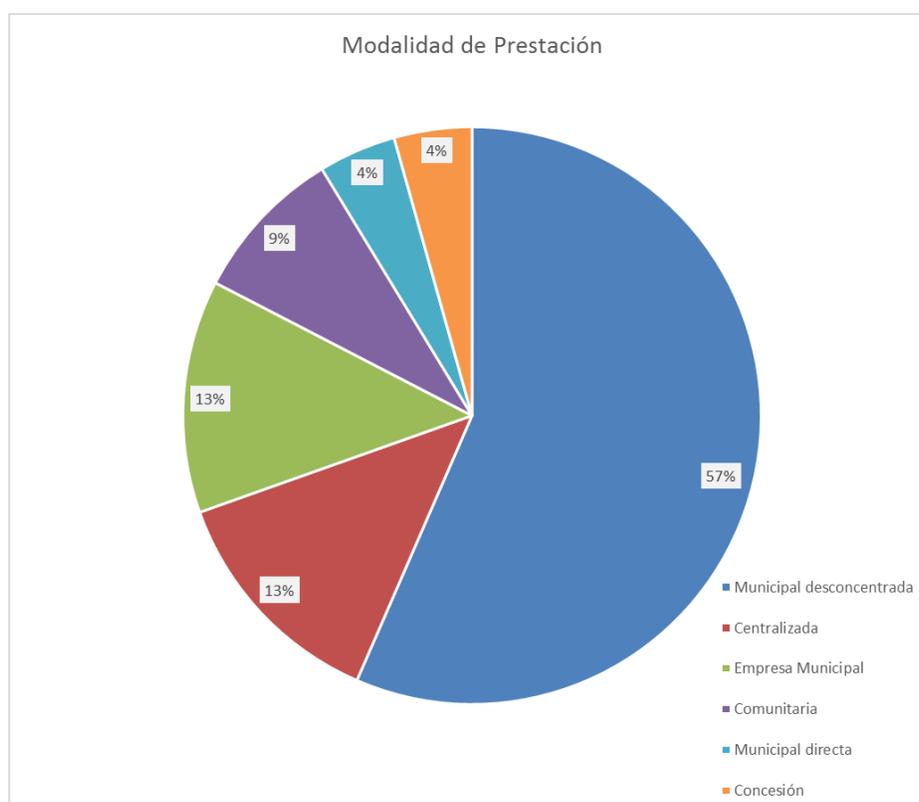
En esta sección se muestran los principales indicadores que permiten evaluar la gestión de los prestadores de servicio de agua y alcantarillado que operan en veintitrés (23) de las localidades urbanas más importantes del país (incluidas el Distrito Central y San Pedro Sula), esta muestra de ciudades aglutina el 66% de la población urbana de Honduras y el 36% de la población total<sup>1</sup>. Este grupo de prestadores en conjunto atienden a más de 440,000 usuarios de agua y más de 280,000 de alcantarillado.

### 2.1 Modalidad de prestación

En estas ciudades predomina la gestión de servicios a cargo de Unidades Municipales desconcentradas, el cual se presenta en trece (13) ciudades (57%); el Servicio Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA) continúa operando en 3 ciudades de esta muestra (13%); las Empresas Municipales operan en tres (3) ciudades (13%); la gestión comunitaria a través del concurso de las Juntas Administradoras de Agua se presenta en dos (2) ciudades (9%); los servicios prestados directamente por la municipalidad se presenta en una ciudad (4%); igual que la concesión de los servicios (4%).

En la **Figura 1** se muestra la proporción de los modelos de gestión que predominan en estas ciudades.

**Figura 1 Modelos de gestión de la prestación de los servicios**



<sup>1</sup> Proyección oficial de población al año 2015 del Instituto Nacional de Estadística (INE).

### 2.2 Acceso a los servicios<sup>2</sup>

En varias de estas localidades opera más un prestador de servicios; el prestador principal con cobertura en los principales barrios y colonias de la ciudad, y varios prestadores comunitarios generalmente Juntas de Agua o Patronatos que complementan la cobertura de los servicios atendiendo generalmente en el área periférica de las ciudades.

#### 2.2.1 Cobertura de Agua

En estas veintitrés (23) ciudades, los prestadores principales reportan una cobertura promedio para el servicio de agua de 68%. Aguas del Valle División Villanueva, Aguas de Comayagua, Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Siguatepeque, Aguas de Tutule y JAPOE presentan los mayores niveles de cobertura, superiores al 95%; en tanto que Aguas de Trujillo, Agua de Choloma, SANAA La Ceiba, Aguas de Choluteca, SERMUCAT, y Aguas de Danlí, reportan coberturas inferiores al 60%.

#### 2.2.2 Cobertura de Alcantarillado

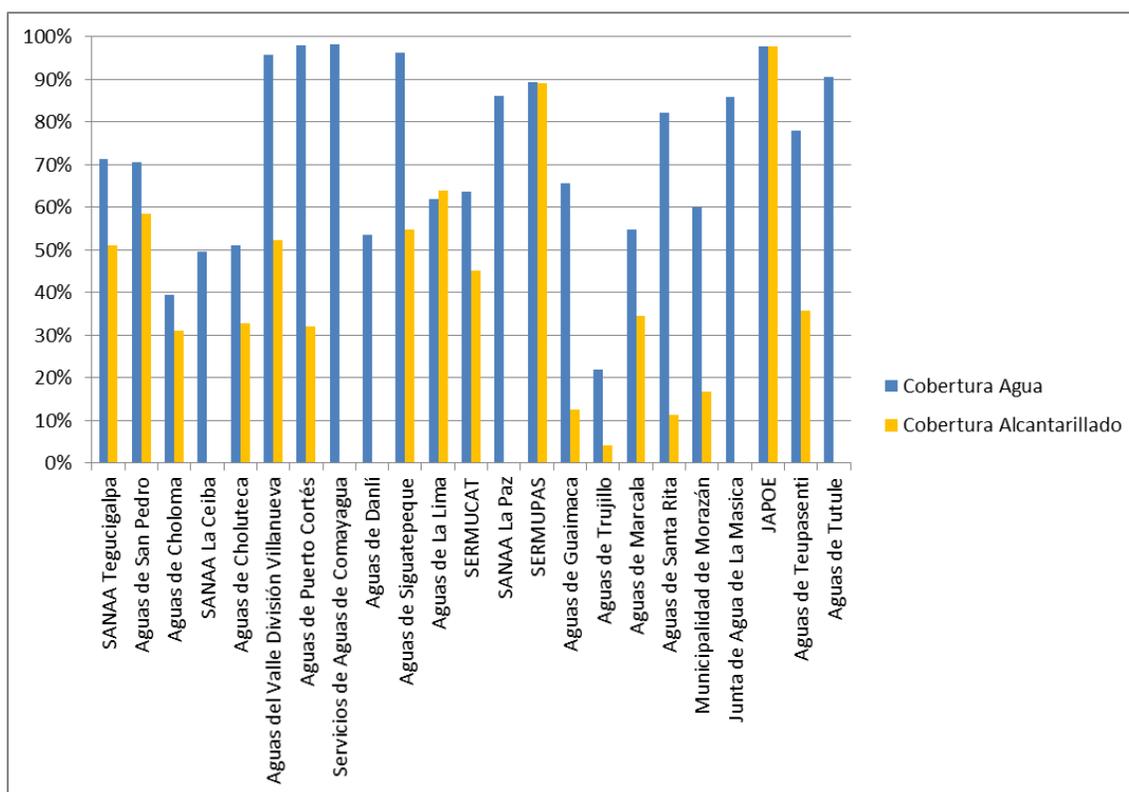
De esta muestra de ciudades, únicamente La Masica y San Pedro de Tutule carece de sistema de alcantarillado sanitario; sin embargo, en las ciudades de La Ceiba, Comayagua, Danlí y La Paz, el servicio de alcantarillado es prestado directamente por la municipalidad respectiva por lo que no se cuenta con la información referente al número de conexiones atendidas. Para el resto de ciudades la cobertura del servicio de alcantarillado reportada por los prestadores principales en promedio es del 49%, únicamente JAPOE, y SERMUPAS alcanzan coberturas de servicio superiores al 70%. El déficit de cobertura de alcantarillado resulta alto, sin embargo, muchas de las conexiones sin este servicio, resuelven el problema de saneamiento mediante disposición in situ, de las cuales no se tiene información que permita precisar su cobertura.

En la **Figura 2** se presenta gráficamente la cobertura de los servicios de agua y alcantarillado reportada para estas veintiún (21) localidades.

---

<sup>2</sup> El indicador de cobertura de los servicios de agua y alcantarillado se calculó en base al total de viviendas asentadas en el área del casco urbano definido por la municipalidad, la cual en muchos casos supera el área de servicio atendida por los prestadores.

Figura 2 Acceso a los servicios de agua y alcantarillado



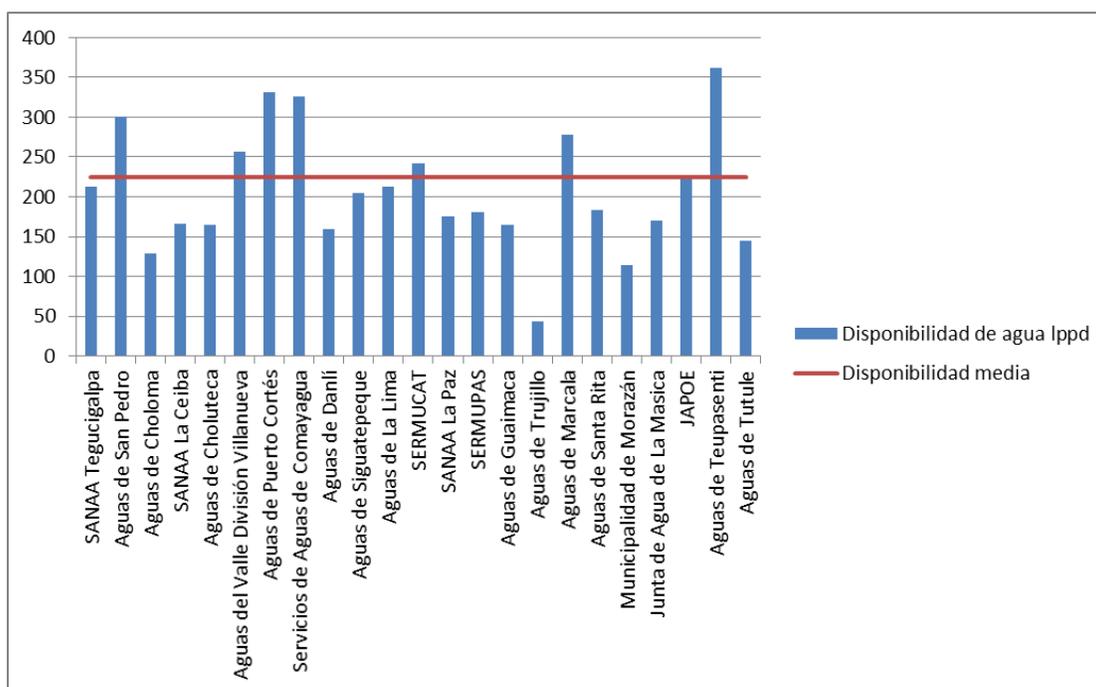
### 2.3 Dotación media

Este indicador muestra la cantidad de agua disponible (lppd) para el total de habitantes de cada ciudad, tomando como referencia las fuentes de suministro de agua de los sistemas operados por el prestador principal. La disponibilidad promedio de agua estimada para estas veintitrés (23) localidades es de 224 lppd.

En once (11) localidades se presenta una disponibilidad de agua superior a los 200 lppd; otras 9 localidades reportan una disponibilidad de agua entre 150-200 lppd; las localidades de Choloma, Tutule y Trujillo presentan una disponibilidad de agua inferior a 150 lppd, dado que su cobertura es baja lo que indica la presencia de otros prestadores de servicio en dichas localidades.

En la **Figura 3** se presenta en forma gráfica la disponibilidad de agua estimada para cada prestador de servicios.

Figura 3 Dotación media



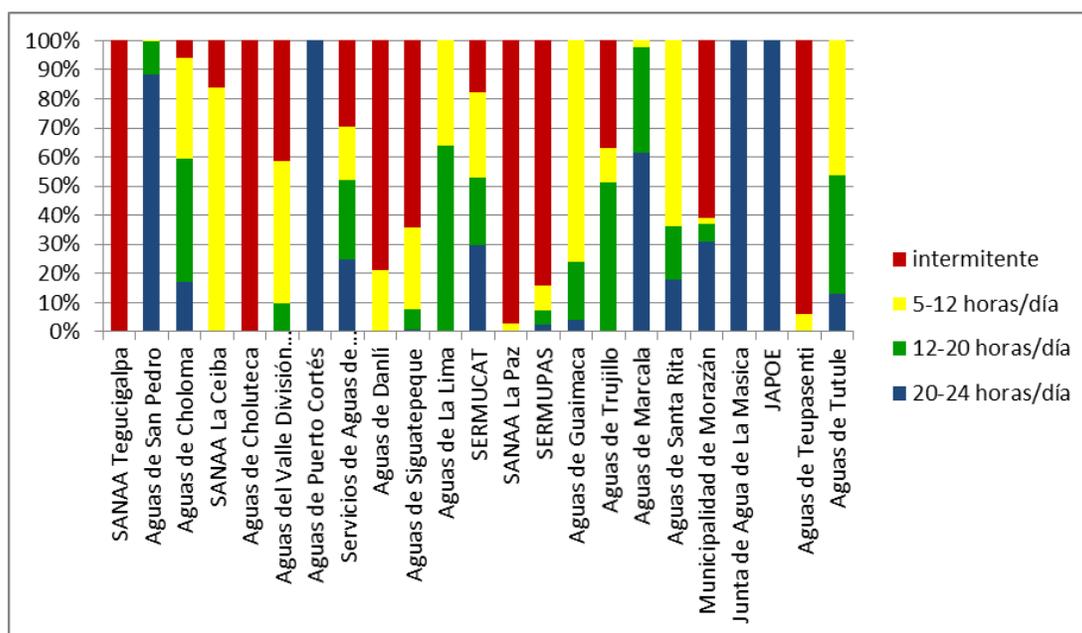
## 2.4 Continuidad del servicio de agua

La continuidad del servicio de agua potable reportada por los prestadores principales de estas veintitrés (23) ciudades es baja, el 29% de los usuarios recibe el servicio entre 20-24 horas/día; 9% recibe el servicio entre 12-20 horas/día; 12% de 5-12 horas/día; y el 49% restante recibe el servicio de manera intermitente, de dos a tres veces por semana.

En la figura 4 se muestra en detalle la continuidad del servicio reportada por los veintitrés (23) prestadores, en la misma se aprecia que los Aguas de San Pedro, Aguas de Puerto Cortés, JAPOE y JAA de La Masica reportan la continuidad más alta, más de 20 horas de servicio por día; en el otro extremo aparecen SANAA Tegucigalpa, Aguas de Choluteca, SANAA La Paz y Aguas de Teupasenti que prestan el servicio de forma intermitente a todos sus usuarios.

En la **Figura 4** se muestra en detalle la continuidad del servicio reportada por cada prestador de servicio.

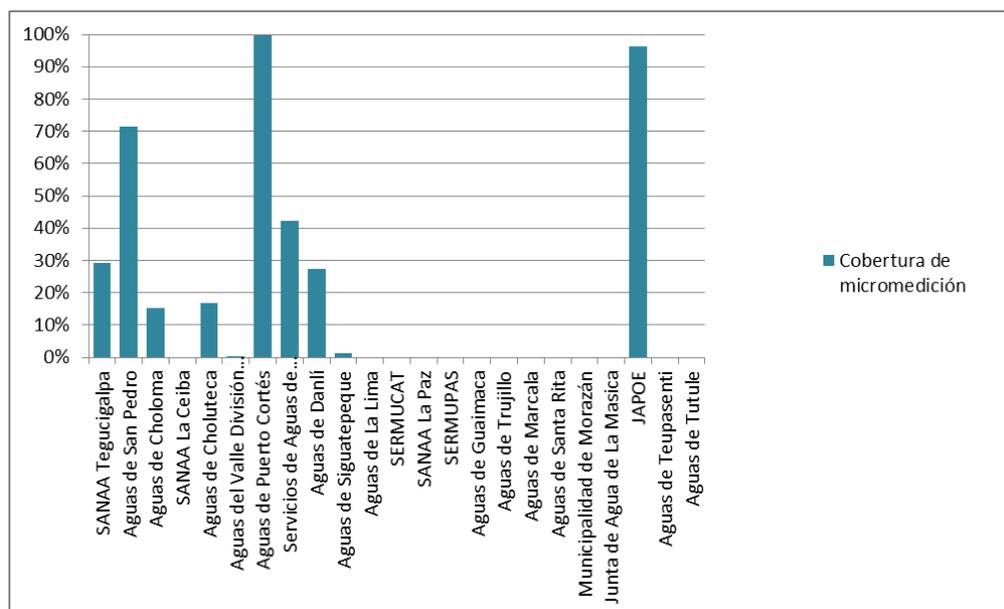
Figura 4 Continuidad del servicio



## 2.5 Cobertura de micromedición

La cobertura de micromedición es baja, únicamente 8 prestadores cuentan con micromedición, lo que representa un 36% del total de usuarios atendidos por estos veintitrés (23) prestadores. Es de resaltar que los prestadores con cobertura de micromedición superior al 70%, Agua de San Pedro, Aguas de Puerto Cortés y JAPOE ofrecen un servicio continuo (24 horas/día), lo que indica que la micromedición como mecanismo de uso racional del agua resulta efectiva en estas ciudades y permite garantizar la continuidad del servicio. La **Figura 5** muestra la cobertura de micromedición reportada por los veintitrés (23) prestadores de servicio.

Figura 5 Cobertura de micromedición



### 2.6 Calidad del agua

Como parte de la asistencia técnica proporcionada por el PROMOSAS, se instalaron equipos de desinfección con cloro gas en los sistemas de abastecimiento de agua de las ciudades de Comayagua, Siguatepeque, Pimienta, Villanueva, San Manuel y Puerto Cortés, mejorando la calidad del agua que se brinda a los usuarios del servicio de dichos sistemas, lo cual se verá reflejado en el informe de indicadores del año 2016.

**Imagen 1 Estación Cloradora, Planta de Tratamiento. Aguas de Siguatepeque**

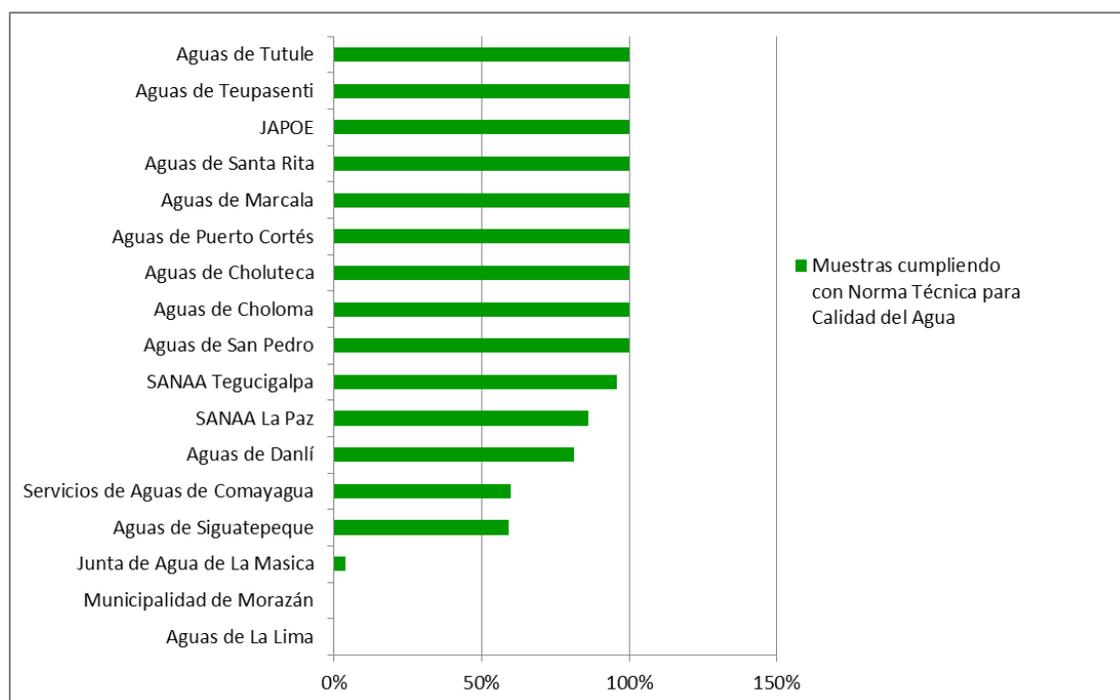


De los veintitrés (23) prestadores que informan periódicamente al ERSAPS, únicamente 17 prestadores de servicio realizan análisis periódicos sobre la calidad del agua. En la **Figura 6** se presenta el porcentaje de muestras de control básico (E1<sup>3</sup>) realizadas que cumple con los parámetros establecidos en la Norma Técnica para la Calidad del Agua. En el caso de Aguas de Siguatepeque y Aguas de Comayagua, las muestras no cumplen con la norma debido al parámetro de turbidez del agua, ya que ambos cuentan con fuentes superficiales que carecen de planta de tratamiento, por lo que únicamente se aplica cloro como mecanismo de desinfección del agua.

---

<sup>3</sup> Mediante el Control Básico E1, se monitorea los parámetros organolépticos, fisico-químicos y microbiológicos, con énfasis en los siguientes: Turbiedad, cloro residual, coliformes totales, y coliformes fecales.

**Figura 6 Muestras Tipo E1 cumpliendo Norma Técnica para Calidad del Agua**



## 2.7 Empleados por mil conexiones

La eficiencia de personal a cargo de los sistemas de agua y alcantarillado, medida a través del número de empleados dedicados a atender 1,000 conexiones es 4.5 en promedio para estos veintitrés (23) prestadores de servicio.

Los prestadores Aguas de Siguatepeque, Aguas de La Lima y Aguas de Guaimaca, presentan la mejor eficiencia de personal, menos de 2.0 empleados por mil conexiones; en el otro extremo, los prestadores SANAA División Metropolitana, SANAA La Ceiba, Aguas de Trujillo y Aguas de Tutule presentan menor eficiencia de personal, arriba de 6.0 empleados por mil conexiones. En la **Figura 7** se presenta gráficamente la eficiencia de personal reportada para cada prestador de servicio

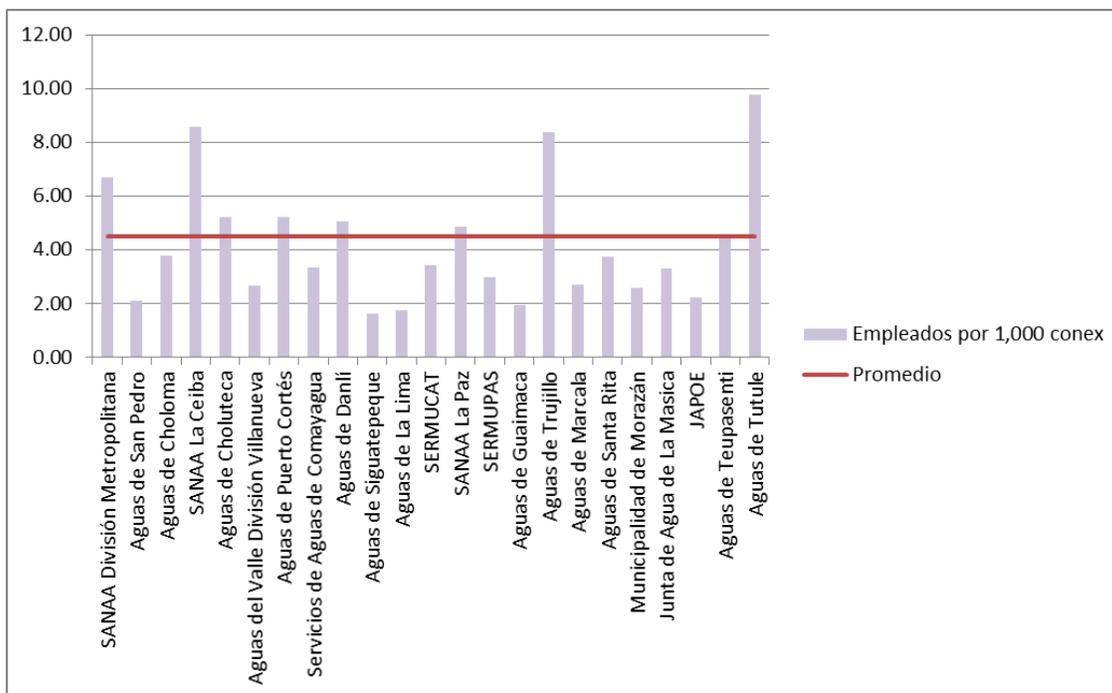
## 2.8 Recuperación de costos

En la **Figura 8** se muestra en forma gráfica la ratio Ingreso-costos, que representa la relación entre los ingresos percibidos por los prestadores entre los costos de Administración, Operación y Mantenimiento incurridos durante el año 2015. En general la mayoría de prestadores presenta una ratio ingreso-costos mayor a 100% lo que indica que recuperan sus costos, únicamente los tres acueductos operados por el SANAA y los prestadores Aguas de Danlí y Aguas de La Lima no se recuperan los costos operativos.

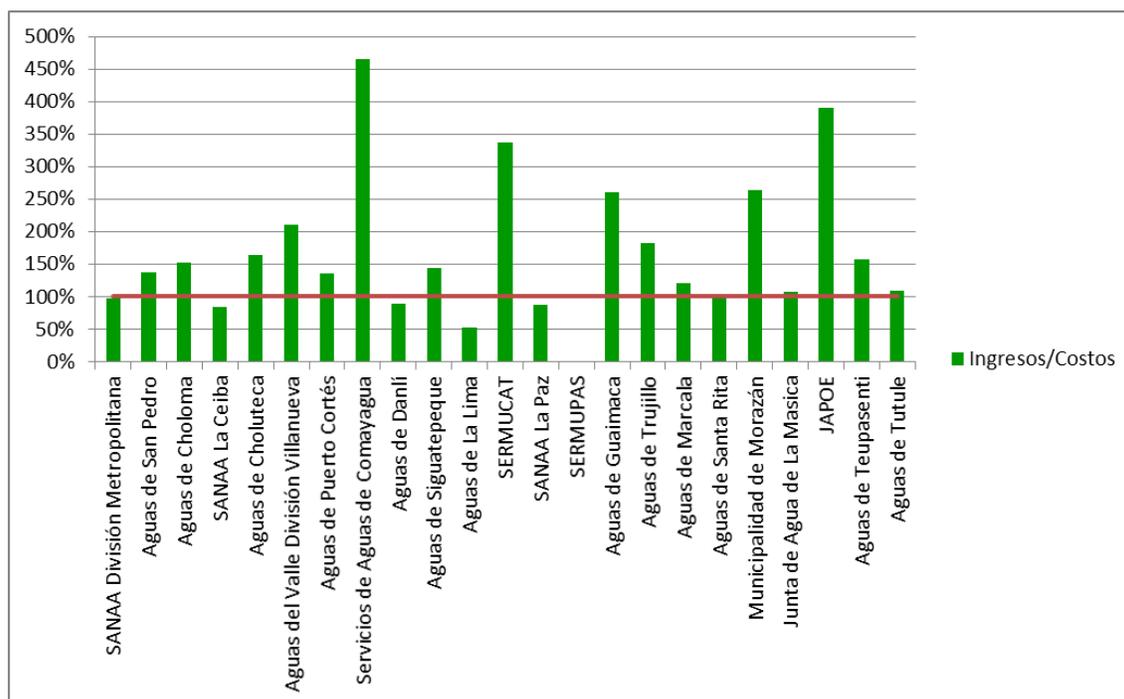
Es de aclarar que el indicador no implica que los costos reportados estén asociados a un uso eficiente de los recursos e insumos requeridos para prestar los servicios.

Por otro lado, aún está pendiente que los prestadores de servicio incorporen en sus costos el financiamiento de inversiones, las cuales deberán hacer parte de las tarifas a fin de garantizar la sostenibilidad financiera.

**Figura 7 Eficiencia de Personal**



**Figura 8 Relación Ingresos-costos**

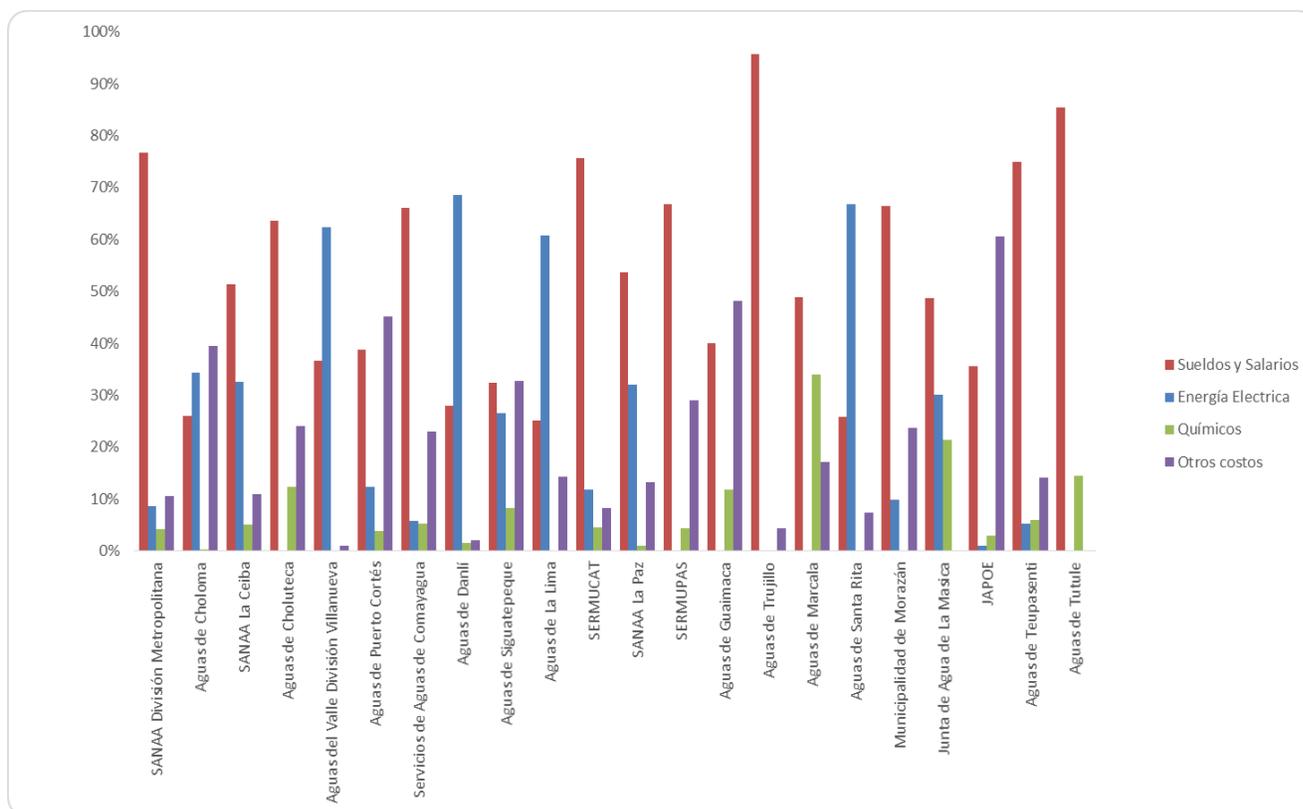


## 2.9 Distribución de costos de Administración, Operación y Mantenimiento

Para la mitad de los prestadores incluidos en este informe<sup>4</sup>, los sueldos y salarios representan más del 50% de sus costos de Administración, Operación y Mantenimiento (AOM), en el caso de SANAA División Metropolitana, SERMUCAT, Aguas de Tutule, Aguas de Teupasenti y Aguas de Trujillo, dicho costo representa más del 75%. El costo de energía eléctrica incide en el 60% de los costos de Aguas del Valle División Villanueva, Aguas de La Lima, Aguas de Danlí y Aguas de Santa Rita, debido a que sus acueductos se abastecen principalmente de fuentes subterráneas que requieren energía eléctrica para su extracción. Los costos de insumos químicos no representan más del 15% para la mayoría de prestadores, a excepción de SANAA La Paz (34%) y Junta de Agua de La Masica (21%). El rubro de otros costos es relevante para Aguas de Puerto Cortés<sup>5</sup> (45%), Aguas de Choloma (39%), Aguas de Siguatepeque (33%), Aguas de Guaimaca (48%), y JAPOE (61%).

En la **Figura 9** se muestra la distribución de los principales rubros de costos reportados por los prestadores de servicio.

**Figura 9** Distribución de costos de AOM



<sup>4</sup> No fue posible obtener la información detallada de costos para Aguas de San Pedro.

<sup>5</sup> Aguas de Puerto Cortés y Aguas de Choloma pagan un canon a la municipalidad por el uso de los activos que conforman los sistemas de agua y alcantarillado, con el cual se financian parte de las inversiones realizadas en los sistemas de agua y alcantarillado.

**III. EVOLUCIÓN DESEMPEÑO PRESTADORES ASISTIDOS POR PROMOSAS**

El Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PROMOSAS) financiado por el Banco Mundial contribuyo a mejorar significativamente los servicios de agua y saneamiento de once (11) localidades urbanas de igual número de municipios (ver **Tabla 1**) por medio del proyecto se realizaron inversiones prioritarias para mejorar los servicios y se brindó asistencia técnica requerida para fortalecer la gestión de los prestadores urbanos de estos municipios.

**Tabla 1 Municipios beneficiados por PROMOSAS**

<b>N°</b>	<b>Municipio</b>	<b>Prestador</b>	<b>Población 2015</b>
1	Choloma	Aguas de Choloma	305,328
2	Villanueva	Aguas del Valle División Villanueva	91,845
3	Puerto Cortés	Aguas de Puerto Cortés	81,933
4	Comayagua	Servicios de Aguas de Comayagua	81,313
5	Danlí	Aguas de Danlí	68,369
6	Siguatepeque	Aguas de Siguatepeque	59,445
7	La Lima	Aguas de La Lima	56,790
8	San Manuel	Aguas del Valle División San Manuel	54,543
9	Pimienta	Aguas del Valle División Pimienta	34,427
10	San Pedro de Tutule	Aguas de Tutule	6,871
11	Teupasenti	Aguas de Teupasenti	5,566
			<b>846,432</b>

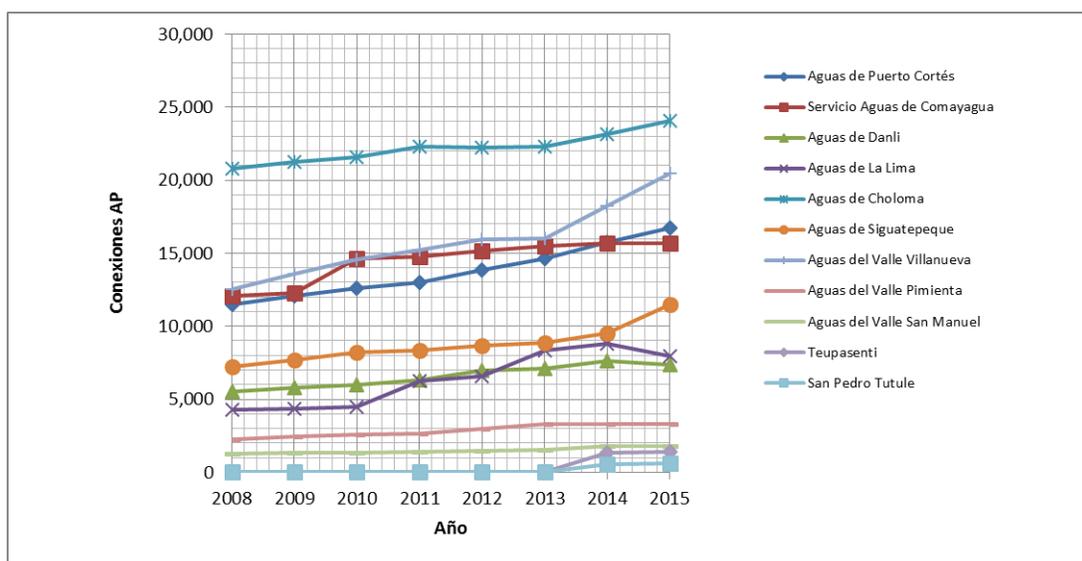
A continuación, se exponen los principales indicadores que muestran la evolución de los servicios de agua y saneamiento en estos municipios, mismos que fueron generados por el Especialista en Regulación del Proyecto PROMOSAS Ing. Giovanni Espinal

**3.1 Evolución de las conexiones**

Desde el año 2008 hasta el 2015 el número de conexiones de agua potable se incrementó en un 42% en estas once (11) ciudades, pasando de 79,516 (2008) a 112,787 (2015). La actualización del catastro de usuarios y la identificación de las conexiones clandestinas llevadas a cabo con acompañamiento de consultores financiados por PROMOSAS ha sido clave para alcanzar tales logros.

En la **Figura 10**, se muestra en detalle la evolución de las conexiones para cada prestador de servicio.

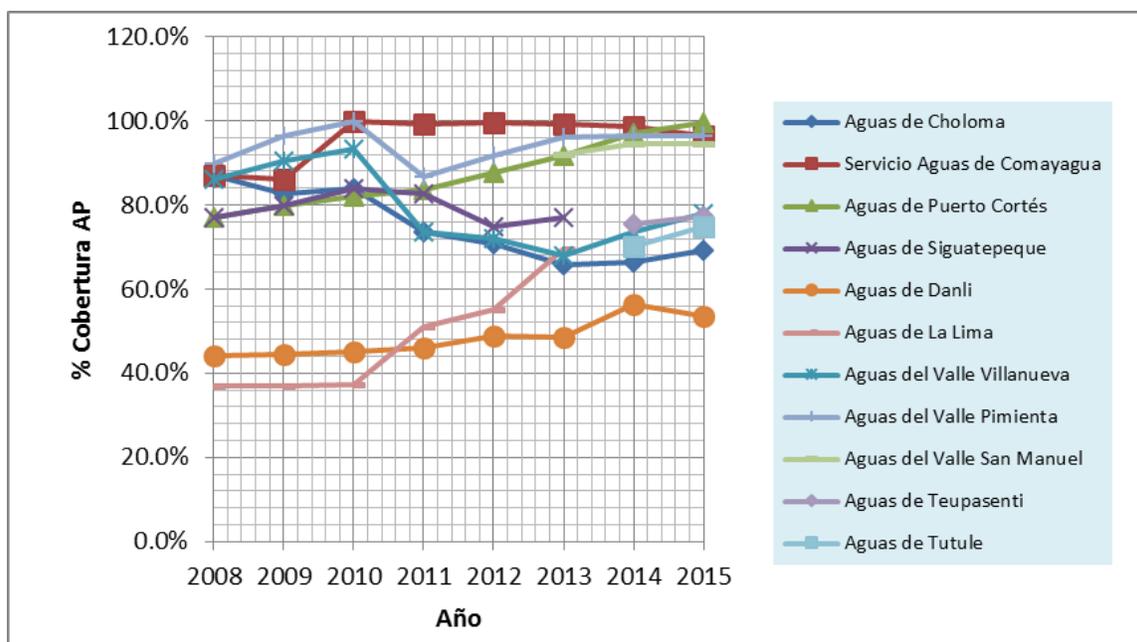
Figura 10 Evolución de las conexiones



### 3.2 Cobertura servicio de agua

La cobertura del servicio de agua ha incrementado en promedio un 11%, pasando de 69% en 2008 a 80% en 2015. En general se aprecia una tendencia creciente de la cobertura de servicio de agua, para el caso Aguas de Siguatepeque, Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Danlí y Aguas de La Lima presentan un incremento sostenido de la cobertura a lo largo del periodo analizado. El resto de prestadores presentan ciertas variaciones debido principalmente a la actualización del número de viviendas ubicadas en el área de servicio. En la **Figura 11** se muestra la evolución de la cobertura para cada prestador de servicio.

Figura 11 Cobertura de servicios

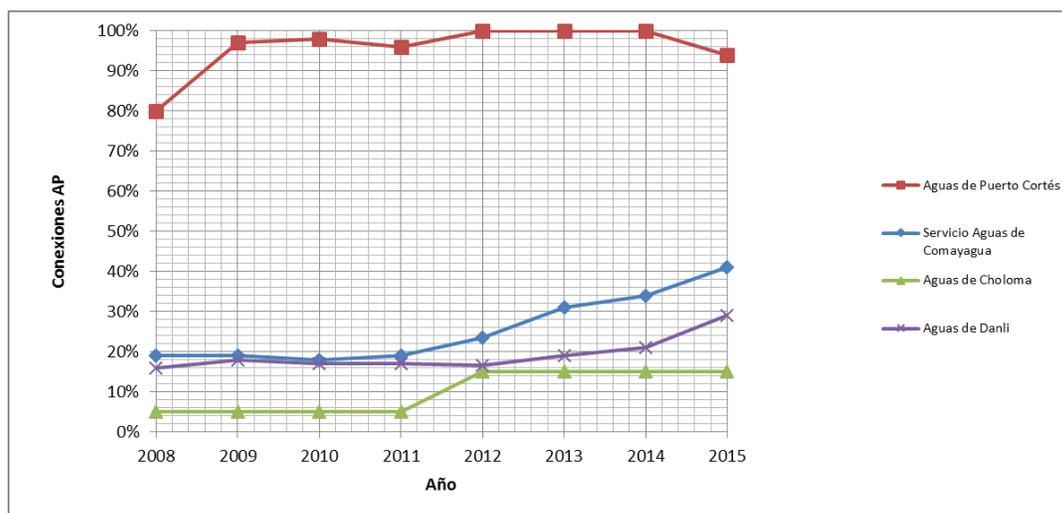


### 3.3 Cobertura de micromedición

La cobertura de micromedición continúa siendo baja, aunque se ha logrado avanzar incrementando la cobertura promedio de un 17% en 2008 al 25% en 2015, únicamente los prestadores Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Comayagua, Aguas de Danlí y Aguas de Choloma cuentan con micromedición. Existe una brecha grande para lograr mejorar este indicador y propiciar el uso racional del agua.

La **Figura 12** muestra en detalle la evolución de la cobertura de micromedición en estas ciudades.

**Figura 12 Evolución de las conexiones**



### 3.4 Continuidad del servicio

La continuidad del servicio es baja en la mayoría de las ciudades beneficiadas por el PROMOSAS, únicamente Aguas de Puerto Cortés brinda el servicio de manera continua; Aguas de Choloma y Agua de Comayagua brindan el servicio por turnos de 12 a 18 horas por día; el resto de prestadores lo hace en turnos menores de 12 horas al día e incluso con racionamientos más severos principalmente en época de verano. La **Tabla 2** muestra la continuidad del servicio en horas por día.

**Tabla 2 Continuidad del servicio**

Prestador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aguas de Choloma	14	14	14	14	14	13	13	13
Servicio Aguas de Comayagua	16	16	14	15	12	12	12	12
Aguas de Puerto Cortés	20	20	22	22	22	23	24	24
Aguas de Siguatepeque	6	6	6	7	4	3	5	6
Aguas de Danlí	12	8	6	6	4	6	4	4
Aguas de La Lima	18	18	16	14	16	20	13	8
Aguas del Valle Villanueva	16	18	12	12	6	6	6	6
Pimienta Aguas del Valle	8	5	3	3	3	6	6	6
San Manuel Aguas del Valle	9	9	9	9	9	9	9	9
Aguas de Teupasenti							3	
Aguas de Tutule							11	13

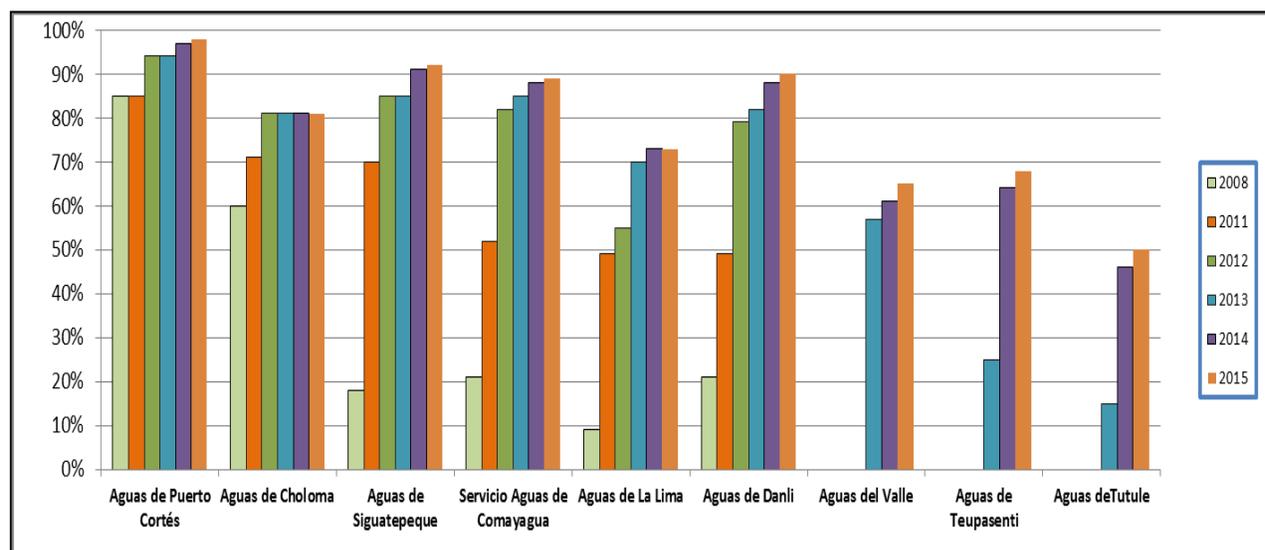
### 3.5 Evolución de la gestión

La gestión de los prestadores de servicio el ERSAPS la evalúa en base a los siguientes criterios: autonomía, participación ciudadana, orientación al usuario, orientación comercial, rendición de cuentas, capacidad técnica, orientación ambiental, administración y gerencia; la combinación de dichos criterios permite calificar a los prestadores en las siguientes categorías:

- Categoría A. 80%-100%
- Categoría B. 60%-79%
- Categoría C. 40%-59%
- Categoría D. menor de 40%.

La **Figura 13** muestra la evolución de la calificación de la gestión de los prestadores de servicio asistidos por el PROMOSAS. En el año 2008 únicamente Aguas de Puerto Cortés estaba en categoría A, al año 2015 cuatro prestadores están calificados en categoría A, lo que demuestra el impacto positivo que ha tenido la asistencia técnica del PROMOSAS hacia los prestadores en la evolución de su gestión.

**Figura 13. Evolución calificación de la gestión de prestadores asistidos por PROMOSAS**



## IV. ANEXOS. Reportes Gerenciales SIRAPS 2015

### Anexo A Datos Básicos de gestión. SANAA División Metropolitana.

Ciudad	Distrito Central
Departamento	Francisco Morazán
Prestador	SANAA Tegucigalpa
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	1,134,476
E001. Población total del Casco Urbano	0
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	226,895
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	0.00
E005. Área de servicio del prestador	619,960
E006. Número de conexiones de agua potable	161,950
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	116,169
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P. con micromedidor	47,484
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	87,994,758
E014. Volumen de agua superficial captada	87,073,462
E015. Volumen de agua subterránea extraída	921,296
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	85,462,330
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	360
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	356
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	341
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	1,097
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	766
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	161,950
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	823
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	178
E030. Número de empleados administrativos	858
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	214,042,726
E032. Energía eléctrica	71,509,460
E033. Químicos	34,760,112
E034. Otros	12,314,760
E035. Costos de operación total Agua potable	332,627,058
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	45,144,375
E037. Energía eléctrica	3,517,212
E038. Químicos	0
E039. Otros	5,182,983
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	53,844,570
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	425,107,192
E042. Alquileres	307,947
E043. Servicios públicos	3,862,296
E044. Otros	71,235,385
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	51,625,756
E046. Facturación agua potable	521,809,240
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	138,075,335
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	184,317,039
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	111,484,923
E051. Otros ingresos	77,000,674
E052. Facturación total del periodo	659,884,575
E053. Ingresos total del periodo	372,802,636
E054. Número de cuentas facturadas por mes	118,548
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	8,276
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	723
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	1,553
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	1,047
E062. Fallas en tuberías de agua potable	8,927
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	6,627
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	8,927
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	7,273
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	4,935
E067. Reparación de tuberías de A.S.	4,099
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	3,000
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	2,000

## Anexo B Datos Básicos de gestión. Aguas de San Pedro

Ciudad	San Pedro Sula
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de San Pedro
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	741,557
E001. Población total del Casco Urbano	787,535
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	154,491
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	13,600.00
E005. Área de servicio del prestador	10,500
E006. Número de conexiones de agua potable	108,895
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	247
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	90,328
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	N.A.
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	N.D.
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	77,942
E012. Número de micromedidores en buen estado	72,619
E013. Volumen de agua captada o extraída	81,513,826
E014. Volumen de agua superficial captada	
E015. Volumen de agua subterránea extraída	
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	720
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	33,901
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	33,901
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	N.A.
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	N.A.
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	N.A.
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	N.A.
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	96,084
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	12,533
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	278
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	287
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	61
E030. Número de empleados administrativos	69
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	
E032. Energía eléctrica	105,814,508
E033. Químicos	
E034. Otros	
E035. Costos de operación total Agua potable	278,527,960
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	215,068,788
E037. Energía eléctrica	
E038. Químicos	
E039. Otros	
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	109,254,280
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	
E042. Alquileres	
E043. Servicios públicos	
E044. Otros	
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	373,583,435
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	160,979,646
E048. Morosidad acumulada	103,366,067
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	534,563,081
E053. Ingresos total del periodo	533,771,347
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	4,949
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	
E060. Número de solicitudes recibidas	
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	
E062. Fallas en tuberías de agua potable	3,732
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	
E067. Reparación de tuberías de A.S.	
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	2,002
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	1,132

## Anexo C Datos Básicos de gestión. Aguas de Choloma.

Ciudad	Choloma
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de Choloma
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	305,328
E001. Población total del Casco Urbano	171,183
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	61,066
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	23,708
E005. Area de servicio del prestador	11,300
E006. Número de conexiones de agua potable	24,074
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	892
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	19,041
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	43,560
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	928
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	3,560
E012. Número de micromedidores en buen estado	3,560
E013. Volumen de agua captada o extraída	14,285,508
E014. Volumen de agua superficial captada	0
E015. Volumen de agua subterránea extraída	14,285,508
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	14,285,708
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	192
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	144
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	144
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	4
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	2
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	4,186
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	9,888
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	8,204
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,399
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	62
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	27
E030. Número de empleados administrativos	74
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	6,389,873
E032. Energía eléctrica	23,022,197
E033. Químicos	220,000
E034. Otros	17,597,003
E035. Costos de operación total Agua potable	47,229,073
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	2,751,909
E037. Energía eléctrica	593,665
E038. Químicos	17,100
E039. Otros	85,250
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	3,447,924
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	11,021,972
E042. Alquileres	216,000
E043. Servicios públicos	156,000
E044. Otros	8,457,629
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	14,380,766
E046. Facturación agua potable	47,314,941
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	19,372,095
E048. Morosidad acumulada	1,004,945
E049. Ingresos por servicio de agua potable	32,654,150
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	13,625,874
E051. Otros ingresos	31,148,718
E052. Facturación total del periodo	66,687,036
E053. Ingresos total del periodo	77,328,742
E054. Número de cuentas facturadas por mes	24,074
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	939
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	67400.00%
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	654
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	423
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	380
E060. Número de solicitudes recibidas	1,234
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	1,219
E062. Fallas en tuberías de agua potable	275
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	275
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	134
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	122
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	100
E067. Reparación de tuberías de A.S.	100
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	261
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	358

## Anexo D Datos Básicos de gestión. SANAA La Ceiba.

Ciudad	La Ceiba
Departamento	Atlántida
Prestador	SANAA La Ceiba
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	206,240
E001. Población total del Casco Urbano	201,980
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	41,248
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	8,022.00
E005. Área de servicio del prestador	5,200
E006. Número de conexiones de agua potable	20,447
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	456
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	12,463,377
E014. Volumen de agua superficial captada	12,463,377
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	12,463,376
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	144
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	17,068
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,328
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	159
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	16
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	26,769,624
E032. Energía eléctrica	19,327,225
E033. Químicos	2,982,347
E034. Otros	4,872,372
E035. Costos de operación total Agua potable	53,951,568
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	3,707,880
E042. Alquileres	525,686
E043. Servicios públicos	73,323
E044. Otros	1,037,075
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	8,724,364
E046. Facturación agua potable	52,399,896
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	45,207,639
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	0
E052. Facturación total del periodo	52,399,896
E053. Ingresos total del periodo	45,207,639
E054. Número de cuentas facturadas por mes	20,447
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	21,799
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	3,814
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	1,910
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	21,799
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	17,793
E062. Fallas en tuberías de agua potable	111
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	111
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,875
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,875
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	0
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

## Anexo E Datos Básicos de gestión. Aguas de Choluteca.

Ciudad	Choluteca
Departamento	Choluteca
Prestador	Aguas de Choluteca
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	131,128
E001. Población total del Casco Urbano	140,385
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	26,226
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	93,251.00
E005. Área de servicio del prestador	82,994
E006. Número de conexiones de agua potable	13,402
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	541
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	8,603
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	643
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	2,248
E012. Número de micromedidores en buen estado	1,677
E013. Volumen de agua captada o extraída	7,876,874
E014. Volumen de agua superficial captada	3,771,074
E015. Volumen de agua subterránea extraída	4,105,800
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	7,423,032
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	36
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	36
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	36
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	36
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	36
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	36
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	36
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	13,403
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	46
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	21
E030. Número de empleados administrativos	48
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	4,663,744
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	2,148,118
E034. Otros	3,991,988
E035. Costos de operación total Agua potable	10,803,850
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	2,317,070
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	1,682,386
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	3,999,456
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	6,499,194
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	229,996
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	7,483,032
E046. Facturación agua potable	15,737,108
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	8,011,362
E048. Morosidad acumulada	6,679,590
E049. Ingresos por servicio de agua potable	13,770,820
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	5,727,640
E051. Otros ingresos	4,694,696
E052. Facturación total del período	23,748,470
E053. Ingresos total del periodo	24,193,156
E054. Número de cuentas facturadas por mes	13,403
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	964
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	624
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	544
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	1,204
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	772
E060. Número de solicitudes recibidas	394
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	328
E062. Fallas en tuberías de agua potable	120
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	84
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	666
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	512
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	72
E067. Reparación de tuberías de A.S.	48
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	130
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	60

## Anexo F Datos Básicos de gestión. Aguas del Valle División Villanueva.

Ciudad	Villanueva
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas del Valle División Villanueva
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	91,845
E001. Población total del Casco Urbano	66,459
E002. Habitantes por vivienda	5.0
E003. Número total de viviendas del casco urbano	21,359
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	0.00
E005. Área de servicio del prestador	0
E006. Número de conexiones de agua potable	20,466
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	11,177
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	77
E012. Número de micromedidores en buen estado	77
E013. Volumen de agua captada o extraída	8,606,943
E014. Volumen de agua superficial captada	284,885
E015. Volumen de agua subterránea extraída	8,322,228
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	6,274,805
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	72
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	1,550
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	7,661
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	6,450
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	53
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	12
E030. Número de empleados administrativos	19
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	5,969,092
E032. Energía eléctrica	20,104,375
E033. Químicos	0
E034. Otros	0
E035. Costos de operación total Agua potable	26,073,467
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	1,239,792
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	1,239,792
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	5,843,696
E042. Alquileres	17,716
E043. Servicios públicos	235,712
E044. Otros	34,935
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	0
E046. Facturación agua potable	44,540,257
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	4,860,652
E048. Morosidad acumulada	70,026,440
E049. Ingresos por servicio de agua potable	33,160,812
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	4,045,659
E051. Otros ingresos	8,074,100
E052. Facturación total del periodo	56,925,954
E053. Ingresos total del periodo	57,341,858
E054. Número de cuentas facturadas por mes	20,466
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	917
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	1,132
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	1,132
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	75
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	75
E060. Número de solicitudes recibidas	115
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	115
E062. Fallas en tuberías de agua potable	416
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	416
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	270
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	270
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	235
E067. Reparación de tuberías de A.S.	235
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	11
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	50

## Anexo G Datos Básicos de gestión. Aguas de Puerto Cortés.

Ciudad	Puerto Cortés
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de Puerto Cortés
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	81,933
E001. Población total del Casco Urbano	82,327
E002. Habitantes por vivienda	4.8
E003. Número total de viviendas del casco urbano	17,069
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,700
E005. Área de servicio del prestador	1,700
E006. Número de conexiones de agua potable	16,724
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	974
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	5,455
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	15,658
E012. Número de micromedidores en buen estado	15,533
E013. Volumen de agua captada o extraída	9,916,601
E014. Volumen de agua superficial captada	9,571,596
E015. Volumen de agua subterránea extraída	345,005
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	9,702,719
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	76
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	79
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	79
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	2
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	2
E022. Número de muestras de vertidos de vertidos analizadas	2
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	2
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	15,387
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	60
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	19
E030. Número de empleados administrativos	37
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	9,273,890
E032. Energía eléctrica	5,142,375
E033. Químicos	1,580,060
E034. Otros	13,971,681
E035. Costos de operación total Agua potable	29,968,006
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	3,748,200
E037. Energía eléctrica	3,477,217
E038. Químicos	0
E039. Otros	4,448,815
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	11,674,231
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	6,868,844
E042. Alquileres	213,774
E043. Servicios públicos	73,538
E044. Otros	4,588,189
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	4,712,470
E046. Facturación agua potable	47,071,876
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	9,879,407
E048. Morosidad acumulada	16,963,519
E049. Ingresos por servicio de agua potable	44,362,167
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	11,860,026
E051. Otros ingresos	3,267,775
E052. Facturación total del periodo	56,951,385
E053. Ingresos total del periodo	56,620,697
E054. Número de cuentas facturadas por mes	16,724
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	2,253
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	698
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	688
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	162
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	162
E060. Número de solicitudes recibidas	2,282
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	2,282
E062. Fallas en tuberías de agua potable	1,349
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	167
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,195
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	1,195
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	39
E067. Reparación de tuberías de A.S.	39
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	285
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	115

## Anexo H Datos Básicos de gestión. Aguas de Comayagua.

Ciudad	Comayagua
Departamento	Comayagua
Prestador	Servicios de Aguas de Comayagua
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	81,313
E001. Población total del Casco Urbano	79,631
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	16,263
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	8,296
E005. Area de servicio del prestador	1,172
E006. Número de conexiones de agua potable	15,962
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	4
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	6,622
E012. Número de micromedidores en buen estado	6,122
E013. Volumen de agua captada o extraída	9,654,591
E014. Volumen de agua superficial captada	9,654,591
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	9,307,218
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	143
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	127
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	76
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	2,816
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	3,220
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	2,150
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,670
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	31
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	22
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	3,478,253
E032. Energía eléctrica	501,672
E033. Químicos	456,914
E034. Otros	642,335
E035. Costos de operación total Agua potable	5,079,174
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2,329,645
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	589,877
E044. Otros	790,174
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	4,135,006
E046. Facturación agua potable	18,581,101
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	9,531,886
E049. Ingresos por servicio de agua potable	21,630,763
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	2,007,584
E052. Facturación total del periodo	16,779,525
E053. Ingresos total del periodo	23,638,347
E054. Número de cuentas facturadas por mes	14,937
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	3,977
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	809
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	708
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	204
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	112
E062. Fallas en tuberías de agua potable	438
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	407
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	389
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	392
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	250
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	68

## Anexo I Datos Básicos de gestión. Aguas de Danlí.

Ciudad	Danlí
Departamento	El Paraíso
Prestador	Aguas de Danlí
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	68,369
E001. Población total del Casco Urbano	67,381
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	13,674
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	4,014
E005. Área de servicio del prestador	2,247
E006. Número de conexiones de agua potable	7,337
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	13
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	2,160
E012. Número de micromedidores en buen estado	2,117
E013. Volumen de agua captada o extraída	3,992,260
E014. Volumen de agua superficial captada	1,341,406
E015. Volumen de agua subterránea extraída	2,650,868
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	2,657,840
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	55
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	48
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	39
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizados	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	47
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1,340
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	5,843
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	28
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	9
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	2,458,891
E032. Energía eléctrica	8,297,457
E033. Químicos	181,236
E034. Otros	109,885
E035. Costos de operación total Agua potable	11,047,469
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	920,991
E042. Alquileres	22,400
E043. Servicios públicos	109,036
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	579,767
E046. Facturación agua potable	15,563,017
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	178,536
E049. Ingresos por servicio de agua potable	6,917,352
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	2,760,626
E052. Facturación total del período	26,321,668
E053. Ingresos total del periodo	9,814,566
E054. Número de cuentas facturadas por mes	7,337
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	1,586
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	370
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	163
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	403
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	387
E062. Fallas en tuberías de agua potable	703
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	498
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	169
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	166
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	140
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

## Anexo J Datos Básicos de gestión. Aguas de Siguatepeque.

Ciudad	Siguatepeque
Departamento	Comayagua
Prestador	Aguas de Siguatepeque
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	59,445
E001. Población total del Casco Urbano	50,703
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	11,889
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	4,100
E005. Area de servicio del prestador	2,317
E006. Número de conexiones de agua potable	11,458
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	11
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	6,502
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	133
E012. Número de micromedidores en buen estado	133
E013. Volumen de agua captada o extraída	4,451,873
E014. Volumen de agua superficial captada	2,550,808
E015. Volumen de agua subterránea extraída	1,901,065
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	2,003,343
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	72
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	66
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	39
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	101
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	416
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	6,621
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,454
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	21
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	6
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	2,854,016
E032. Energía eléctrica	4,144,547
E033. Químicos	1,274,662
E034. Otros	4,073,442
E035. Costos de operación total Agua potable	12,346,667
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	936,409
E037. Energía eléctrica	11,145
E038. Químicos	0
E039. Otros	358,631
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	1,306,184
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2,203,424
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	75,035
E044. Otros	961,853
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	4,825,427
E046. Facturación agua potable	17,223,354
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	6,893,924
E048. Morosidad acumulada	2,159,573
E049. Ingresos por servicio de agua potable	15,802,448
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	1,835,824
E051. Otros ingresos	1,937,880
E052. Facturación total del periodo	12,166,362
E053. Ingresos total del periodo	19,576,152
E054. Número de cuentas facturadas por mes	11,458
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	1,938
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	1,938
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	437
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	437
E060. Número de solicitudes recibidas	690
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	690
E062. Fallas en tuberías de agua potable	675
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	675
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	807
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	807
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	415
E067. Reparación de tuberías de A.S.	415
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	164
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	42

## Anexo K Datos Básicos de gestión. Aguas de La Lima.

Ciudad	La Lima
Departamento	Cortés
Prestador	Aguas de La Lima
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	56,790
E001. Población total del Casco Urbano	66,272
E002. Habitantes por vivienda	4
E003. Número total de viviendas del casco urbano	14,198
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	746
E005. Área de servicio del prestador	0
E006. Número de conexiones de agua potable	8,806
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	9,065
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	4,414,882
E014. Volumen de agua superficial captada	0
E015. Volumen de agua subterránea extraída	4,414,882
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	4,414,882
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	60
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	4
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizados	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	5,586
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	3,169
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	9
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	6
E030. Número de empleados administrativos	16
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1,193,644
E032. Energía eléctrica	7,917,469
E033. Químicos	0
E034. Otros	650,223
E035. Costos de operación total Agua potable	9,761,336
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	703,439
E037. Energía eléctrica	319,355
E038. Químicos	0
E039. Otros	459,829
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	1,482,623
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	2,071,834
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	140,742
E044. Otros	1,065,802
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	3,852,534
E046. Facturación agua potable	5,940,489
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	1,650,255
E048. Morosidad acumulada	19,734,421
E049. Ingresos por servicio de agua potable	4,197,528
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	1,426,585
E051. Otros ingresos	288,879
E052. Facturación total del periodo	7,590,744
E053. Ingresos total del periodo	5,912,991
E054. Número de cuentas facturadas por mes	11,717
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	1,224
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	159
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	103
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	299
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	156
E060. Número de solicitudes recibidas	2,592
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	1,441
E062. Fallas en tuberías de agua potable	115
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	19
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	30
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	6
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	247
E067. Reparación de tuberías de A.S.	100
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	48
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	11

## Anexo L Datos Básicos de gestión. SERMUCAT.

Ciudad	Catacamas
Departamento	Olancho
Prestador	SERMUCAT
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	56,732
E001. Población total del Casco Urbano	63,320
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	9,455
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	2,680
E005. Área de servicio del prestador	2,278
E006. Número de conexiones de agua potable	6,017
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	471
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	4,268
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	375
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	5,017,542
E014. Volumen de agua superficial captada	4,330,271
E015. Volumen de agua subterránea extraída	687,271
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	4,649,566
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	60
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,778
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	1,410
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1,761
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,069
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	17
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	8
E030. Número de empleados administrativos	10
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1,405,056
E032. Energía eléctrica	378,000
E033. Químicos	144,000
E034. Otros	24,000
E035. Costos de operación total Agua potable	1,951,056
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	490,896
E037. Energía eléctrica	42,559
E038. Químicos	5,400
E039. Otros	20,784
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	559,639
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	1,032,044
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	94,251
E044. Otros	147,648
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	4,556,233
E046. Facturación agua potable	6,366,980
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	1,889,333
E048. Morosidad acumulada	4,709,932
E049. Ingresos por servicio de agua potable	5,592,598
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	2,832,510
E051. Otros ingresos	38,429
E052. Facturación total del periodo	8,256,313
E053. Ingresos total del periodo	8,476,347
E054. Número de cuentas facturadas por mes	6,017
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	2,173
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	2,020
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	2,011
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	92
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	92
E060. Número de solicitudes recibidas	1,369
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	1,375
E062. Fallas en tuberías de agua potable	81
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	81
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	172
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	172
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	40
E067. Reparación de tuberías de A.S.	40
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	185
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	108

## Anexo M Datos Básicos de gestión. SANAA La Paz.

Ciudad	La Paz
Departamento	La Paz
Prestador	SANAA La Paz
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	31,013
E001. Población total del Casco Urbano	28,000
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	6,203
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	4
E005. Area de servicio del prestador	4
E006. Número de conexiones de agua potable	5,347
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	3
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1,984,000
E014. Volumen de agua superficial captada	1,179,000
E015. Volumen de agua subterránea extraída	805,000
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1,973,700
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	48
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	36
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	31
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	150
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	5,162
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	19
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	7
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	4,366,960
E032. Energía eléctrica	3,783,077
E033. Químicos	121,265
E034. Otros	0
E035. Costos de operación total Agua potable	8,271,301
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	1,958,160
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	1,560,000
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1,973,700
E046. Facturación agua potable	7,666,283
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	1,749,509
E049. Ingresos por servicio de agua potable	6,959,859
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	314,281
E052. Facturación total del periodo	7,666,283
E053. Ingresos total del periodo	7,274,140
E054. Número de cuentas facturadas por mes	5,347
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	12,300
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	12,300
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	10,800
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	131
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	37
E062. Fallas en tuberías de agua potable	295
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	295
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	281
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	281
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	92
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

## Anexo N Datos Básicos de gestión. SERMUPAS.

Ciudad	El Paraíso
Departamento	El Paraíso
Prestador	SERMUPAS
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	28,429
E001. Población total del Casco Urbano	27,041
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	4,738
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,310
E005. Área de servicio del prestador	397
E006. Número de conexiones de agua potable	4,239
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	4,222
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	44
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1,875,409
E014. Volumen de agua superficial captada	1,744,586
E015. Volumen de agua subterránea extraída	130,823
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1,744,586
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	100
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	200
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	350
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	3,438
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	9
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	8
E030. Número de empleados administrativos	8
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	1,368,900
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	144,000
E034. Otros	377,630
E035. Costos de operación total Agua potable	1,890,530
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	821,340
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	24,000
E039. Otros	12,000
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	857,340
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	865,320
E042. Alquileres	20,400
E043. Servicios públicos	30,000
E044. Otros	540,000
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	
E046. Facturación agua potable	
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	
E048. Morosidad acumulada	
E049. Ingresos por servicio de agua potable	
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	
E051. Otros ingresos	
E052. Facturación total del periodo	
E053. Ingresos total del periodo	
E054. Número de cuentas facturadas por mes	
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	752
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	752
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	75
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	75
E060. Número de solicitudes recibidas	39
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	39
E062. Fallas en tuberías de agua potable	129
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	129
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	228
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	228
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	148
E067. Reparación de tuberías de A.S.	148
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	62
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	76

### Anexo O Datos Básicos de gestión. UMASAG (Aguas de Guaimaca).

Ciudad	Guaimaca
Departamento	Francisco Morazán
Prestador	Aguas de Guaimaca
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	21,107
E001. Población total del Casco Urbano	13,684
E002. Habitantes por vivienda	4
E003. Número total de viviendas del casco urbano	5,277
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	257
E005. Área de servicio del prestador	249
E006. Número de conexiones de agua potable	3,459
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	657
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	2,044
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1,265,928
E014. Volumen de agua superficial captada	1,118,184
E015. Volumen de agua subterránea extraída	147,744
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1,265,928
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	140
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	672
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	2,575
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	5
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	1
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	531,584
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	223,040
E034. Otros	134,497
E035. Costos de operación total Agua potable	889,121
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	79,764
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	9,900
E039. Otros	42,075
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	131,739
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	219,917
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	5,226
E044. Otros	763,177
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1,265,931
E046. Facturación agua potable	1,410,600
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	210,600
E048. Morosidad acumulada	749,639
E049. Ingresos por servicio de agua potable	875,171
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	394,513
E051. Otros ingresos	1,394,168
E052. Facturación total del período	1,621,200
E053. Ingresos total del período	2,663,852
E054. Número de cuentas facturadas por mes	3,459
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	104
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	70
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	58
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	18
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	18
E060. Número de solicitudes recibidas	396
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	396
E062. Fallas en tuberías de agua potable	318
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	318
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	24
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	24
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	22
E067. Reparación de tuberías de A.S.	22
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	21
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	3

## Anexo P Datos Básicos de gestión. Aguas de Trujillo.

Ciudad	Trujillo
Departamento	Colón
Prestador	Aguas de Trujillo
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	18,333
E001. Población total del Casco Urbano	20,839
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	3,667
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	309
E005. Área de servicio del prestador	309
E006. Número de conexiones de agua potable	806
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	151
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	292,461
E014. Volumen de agua superficial captada	292,461
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	292,461
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	0
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	411
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	95
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	297
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	4
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	309,864
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	0
E034. Otros	24,684
E035. Costos de operación total Agua potable	334,548
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	450,500
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	9,561
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	287,128
E046. Facturación agua potable	522,232
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	84,327
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	529,746
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	19,155
E051. Otros ingresos	58,799
E052. Facturación total del periodo	606,559
E053. Ingresos total del periodo	607,699
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s.d.
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	12
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	55
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	22
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	2
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	2
E060. Número de solicitudes recibidas	17
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	17
E062. Fallas en tuberías de agua potable	26
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	31
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	13
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	s.d.

## Anexo Q Datos Básicos de gestión. Aguas de Márcala

Ciudad	Márcala
Departamento	La Paz
Prestador	Aguas de Márcala
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	16,626
E001. Población total del Casco Urbano	13,852
E002. Habitantes por vivienda	4
E003. Número total de viviendas del casco urbano	4,157
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	342
E005. Área de servicio del prestador	259
E006. Número de conexiones de agua potable	2,274
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	496
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,438
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	836
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	1
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1,688,910
E014. Volumen de agua superficial captada	1,688,910
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	1,576,936
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	4
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	4
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	10
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,399
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	825
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	50
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	6
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	1
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	680,739
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	654,100
E034. Otros	222,425
E035. Costos de operación total Agua potable	1,557,264
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	105,865
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	17,600
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	123,465
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	263,342
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	109,192
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	1,462,878
E046. Facturación agua potable	2,182,664
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	450,600
E048. Morosidad acumulada	1,775,423
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1,569,027
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	280,042
E051. Otros ingresos	170,782
E052. Facturación total del período	2,633,264
E053. Ingresos total del periodo	2,019,851
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,053
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	1,174
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	966
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	928
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	316
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	298
E060. Número de solicitudes recibidas	66
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	62
E062. Fallas en tuberías de agua potable	68
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	42
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	546
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	544
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	68
E067. Reparación de tuberías de A.S.	56
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	23
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	5

## Anexo R Datos Básicos de gestión. Aguas de Santa Rita

Ciudad	Santa Rita
Departamento	Yoro
Prestador	Aguas de Santa Rita
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	15,457
E001. Población total del Casco Urbano	16,025
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	2,576
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	1,000
E005. Área de servicio del prestador	276
E006. Número de conexiones de agua potable	2,116
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	94
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	294
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	1,822
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	1,034,675
E014. Volumen de agua superficial captada	199,999
E015. Volumen de agua subterránea extraída	834,676
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	724,272
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	24
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	9
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	9
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	8
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	8
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	379
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	389
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	1,347
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	3
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	263,114
E032. Energía eléctrica	1,607,927
E033. Químicos	0
E034. Otros	86,186
E035. Costos de operación total Agua potable	1,957,227
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	313,440
E037. Energía eléctrica	231,619
E038. Químicos	0
E039. Otros	6,700
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	551,759
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	359,672
E042. Alquileres	35,735
E043. Servicios públicos	22,275
E044. Otros	32,109
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	724,272
E046. Facturación agua potable	2,512,200
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	417,993
E048. Morosidad acumulada	916,587
E049. Ingresos por servicio de agua potable	2,286,414
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	277,105
E051. Otros ingresos	52,930
E052. Facturación total del periodo	2,930,193
E053. Ingresos total del periodo	2,616,449
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,116
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	95
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	91
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	0
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	0
E062. Fallas en tuberías de agua potable	48
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	48
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	47
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	47
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	26
E067. Reparación de tuberías de A.S.	26
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	49
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	15

## Anexo S Datos Básicos de gestión. Municipalidad de Morazán

Ciudad	Morazán
Departamento	Yoro
Prestador	Municipalidad de Morazán
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	14,112
E001. Población total del Casco Urbano	14,207
E002. Habitantes por vivienda	4
E003. Número total de viviendas del casco urbano	3,528
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	700
E005. Area de servicio del prestador	500
E006. Número de conexiones de agua potable	2,118
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	2,434
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	593
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	965
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	588,664
E014. Volumen de agua superficial captada	588,664
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	588,659
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	7
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	0
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	1
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	628
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	123
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	37
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,237
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	2
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	2
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	184,673
E032. Energía eléctrica	73,429
E033. Químicos	0
E034. Otros	67,112
E035. Costos de operación total Agua potable	325,214
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	174,795
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	6,000
E039. Otros	16,777
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	197,572
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	307,520
E042. Alquileres	28,000
E043. Servicios públicos	11,691
E044. Otros	68,000
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	588,658
E046. Facturación agua potable	0
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	1,321,988
E049. Ingresos por servicio de agua potable	995,133
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	167,131
E051. Otros ingresos	196,897
E052. Facturación total del periodo	0
E053. Ingresos total del periodo	1,377,061
E054. Número de cuentas facturadas por mes	2,118
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	53
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	467
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	395
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	13
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	13
E060. Número de solicitudes recibidas	80
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	80
E062. Fallas en tuberías de agua potable	227
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	213
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	148
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	258
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	17
E067. Reparación de tuberías de A.S.	6
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	14
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	2

## Anexo T Datos Básicos de gestión. Junta de Agua de La Masica

Ciudad	La Masica
Departamento	Atlántida
Prestador	Junta de Agua de La Masica
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	12,803
E001. Población total del Casco Urbano	10992
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	2,134
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	0
E005. Area de servicio del prestador	0
E006. Número de conexiones de agua potable	1,832
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	8
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	795,621
E014. Volumen de agua superficial captada	795,621
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	795,621
E017. Número de analisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de analisis de agua potable realizados en el periodo	28
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	1
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,832
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	233,204
E032. Energía eléctrica	202,534
E033. Químicos	144,055
E034. Otros	0
E035. Costos de operación total Agua potable	579,792
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	94,675
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	612,628
E046. Facturación agua potable	660,000
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	1,696,783
E049. Ingresos por servicio de agua potable	619,241
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	0
E052. Facturación total del periodo	660,000
E053. Ingresos total del periodo	619,241
E054. Número de cuentas facturadas por mes	s.d.
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	s.d.
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	s.d.
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	s.d.
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	s.d.
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	s.d.
E060. Número de solicitudes recibidas	s.d.
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	s.d.
E062. Fallas en tuberías de agua potable	s.d.
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	s.d.
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	s.d.
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	s.d.
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	s.d.
E067. Reparación de tuberías de A.S.	s.d.
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	s.d.
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	s.d.

## Anexo U Datos Básicos de gestión. JAPOE.

Ciudad	Jesús de Otoro
Departamento	Intibucá
Prestador	JAPOE
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	9,668
E001. Población total del Casco Urbano	14,208
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	1,611
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	533
E005. Área de servicio del prestador	354
E006. Número de conexiones de agua potable	1,574
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	0
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	1,574
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	1,516
E012. Número de micromedidores en buen estado	1,516
E013. Volumen de agua captada o extraída	801,030
E014. Volumen de agua superficial captada	801,030
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	613,568
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	6
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	6
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	1,567
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	0
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	3
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	292,141
E032. Energía eléctrica	17,146
E033. Químicos	46,215
E034. Otros	165,403
E035. Costos de operación total Agua potable	520,905
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	280,923
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	24,720
E044. Otros	785,720
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	602,861
E046. Facturación agua potable	1,355,972
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	151,831
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1,443,841
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	118,860
E051. Otros ingresos	468,650
E052. Facturación total del periodo	1,355,972
E053. Ingresos total del periodo	2,031,351
E054. Número de cuentas facturadas por mes	1,574
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	47
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	0
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	1
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	4
E060. Número de solicitudes recibidas	112
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	100
E062. Fallas en tuberías de agua potable	110
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	82
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	26
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	19
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0

## Anexo V Datos Básicos de gestión. Aguas de Teupasenti.

Ciudad	Teupasenti
Departamento	El Paraíso
Prestador	Aguas de Teupasenti
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	5,566
E001. Población total del Casco Urbano	12,551
E002. Habitantes por vivienda	6
E003. Número total de viviendas del casco urbano	1,774
E004. Área total del casco urbano (Hectareas)	18
E005. Área de servicio del prestador	15
E006. Número de conexiones de agua potable	1,384
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	101
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	635
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	144
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	734,400
E014. Volumen de agua superficial captada	734,400
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	734,400
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	10
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	10
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	4
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	0
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	0
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	81
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	1,289
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	5
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3
E030. Número de empleados administrativos	1
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	430,500
E032. Energía eléctrica	36,634
E033. Químicos	41,300
E034. Otros	96,334
E035. Costos de operación total Agua potable	604,768
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	183,000
E037. Energía eléctrica	3,000
E038. Químicos	2,250
E039. Otros	7,060
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	195,310
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	96,000
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	2,400
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	734,400
E046. Facturación agua potable	1,139,274
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	363,600
E048. Morosidad acumulada	630,109
E049. Ingresos por servicio de agua potable	1,114,747
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	144,578
E051. Otros ingresos	0
E052. Facturación total del periodo	1,502,874
E053. Ingresos total del periodo	1,259,325
E054. Número de cuentas facturadas por mes	1,303
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	87
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	162
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	135
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	15
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	5
E060. Número de solicitudes recibidas	49
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	42
E062. Fallas en tuberías de agua potable	148
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	148
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	79
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	93
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	7
E067. Reparación de tuberías de A.S.	7
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	20
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	35

## Anexo W Datos Básicos de gestión. Aguas de Tutule.

Ciudad	San Pedro de Tutule
Departamento	La Paz
Prestador	Aguas de Tutule
Población Urbana 2015 (Proyectada INE)	
E001. Población total del Casco Urbano	3,254
E002. Habitantes por vivienda	5
E003. Número total de viviendas del casco urbano	678
E004. Area total del casco urbano (Hectareas)	0
E005. Area de servicio del prestador	0
E006. Número de conexiones de agua potable	615
E007. Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	65
E008. Número de acometidas de alcantarillado sanitario	0
E009. Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	0
E010. Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	0
E011. Número de conexiones de A.P con micromedidor	0
E012. Número de micromedidores en buen estado	0
E013. Volumen de agua captada o extraída	179,400
E014. Volumen de agua superficial captada	179,400
E015. Volumen de agua subterránea extraída	0
E016. Volumen de agua en m3 distribuido	107,640
E017. Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)	12
E018. Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	4
E019. Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	4
E020. Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	0
E021. Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	0
E022. Número de muestras de vertidos analizadas	0
E023. Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	0
E024. Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	78
E025. Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	246
E026. Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	280
E027. Número total de usuarios con servicio intermitente	0
E028. Número de empleados en el servicio de agua potable	4
E029. Número de empleados en el servicio de alcantarillado	0
E030. Número de empleados administrativos	2
E031. Sueldos y salarios personal de A.P.	127,000
E032. Energía eléctrica	0
E033. Químicos	42,000
E034. Otros	0
E035. Costos de operación total Agua potable	169,000
E036. Sueldos y salarios personal de A.S.	0
E037. Energía eléctrica	0
E038. Químicos	0
E039. Otros	0
E040. Costos de operación total Alcantarillado sanitario	0
E041. Sueldos y salarios personal administrativo	120,000
E042. Alquileres	0
E043. Servicios públicos	0
E044. Otros	0
E045. Volumen de agua comercializada M3/año	0
E046. Facturación agua potable	202,832
E047. Facturación Alcantarillado sanitario	0
E048. Morosidad acumulada	0
E049. Ingresos por servicio de agua potable	197,628
E050. Ingresos por servicio de alcantarillado	0
E051. Otros ingresos	1,485
E052. Facturación total del periodo	203,400
E053. Ingresos total del periodo	183,060
E054. Número de cuentas facturadas por mes	598
E055. Número de cuentas reclamadas por mes	0
E056. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	0
E057. Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	0
E058. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	0
E059. Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	0
E060. Número de solicitudes recibidas	0
E061. Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	9
E062. Fallas en tuberías de agua potable	10
E063. Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	10
E064. Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	0
E065. Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	12
E066. Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	0
E067. Reparación de tuberías de A.S.	0
E068. Longitud de tuberías de agua potable en km	11
E069. Longitud de tuberías de alcantarillado en km	0