



UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y CONTROL LOCAL DE LAS AGUAS DE COMAYAGUA USCLAC

INFORME TRIMESTRAL

A la Corporación Municipal, ERSAPS y COMAC

De Julio a Septiembre del 2014

COMAYAGUA, COMAYAGUA

30 DE SEPTIEMBRE DE 2014





INFORME TRIMESTRAL

De Actividades de La Unidad de Supervisión y Control Local de las Aguas de Comayagua Del Municipio de Comayagua (USCLAC)

Datos Generales

Período: Julio a Septiembre del 2014

Área de acción: Municipio de Comayagua

Dependencia De Municipalidad y el Ente Regulador de Servicios de Agua

Potable y Saneamiento ERSAPS

Recursos y sostenibilidad

De la Municipalidad y Servicios Aguas de Comayagua SAC

Personal de USCLAC: Directorio: 3 Miembros Propietarios y 3 Suplentes

Empleados: Técnico en Regulación y Control

Secretaria Administrativa

Ubicación: B° Abajo, 5ª Ave. N.O. Frente a Servicio Aguas de Comayagua,

Comayagua.

Teléfonos: 2272-1161, 9747-6778.

Correo Electrónico: usclacomayagua@gmail.com

Comayagua, 30 de Septiembre de 2014





RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Supervisión y Control Local de las Aguas de Comayagua USCLAC cumple con el deber de informar a las autoridades municipales de nuestra ciudad y al ERSPAS, sobre las actividades administrativas y de supervisión ejecutadas en el período de Julio a Septiembre del 2014.

Actividades más relevantes.

- a) La Realización Exitosa de 6 talleres de fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua del área Rural del municipio de Comayagua
- b) Participación de la USCLAC en sesión Ordinaria de la Corporación Municipal para h\u00e4cer solicitudes varias relacionadas con el sector de Agua y saneamiento entre las cuales vale la pena mencionar la Aprobación de Juramentar las JAA en la USCLAC en vez de la Municipalidad para ejercer un efectivo control de ellas.
- c) Levantamiento de Fichas Diagnósticas de las Juntas Administradoras de Agua en varios sectores del municipio de Comayagua.

El Directorio de la Unidad de Supervisión y Control Local de las Aguas de Comayagua agradece a las autoridades por el apoyo franco y decidido para el buen funcionamiento de la USCLAC.







I. <u>ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS</u>

Relaciones y Comunicación

Se ha tenido Comunicación oficial de con el prestador Aguas de Comayagua, Municipalidad, El Ente Regulador, Secretaria de salud y las Juntas Administradoras de Agua de todo el municipio de Comayagua.

Empresas Urbanas Prestadoras del Servicio

1. Servicio Aguas de Comayagua (SAC)

- a) Se recibieron los horarios de servicio de agua potable por parte de SAC correspondientes a los meses de Julio, Agosto y Septiembre del 2014 con algunos cambios con respecto al de los meses anteriores.
- b) La SAC ha hecho efectivo el pago de empleados de USCLAC por acuerdo de la Municipalidad.
- c) Se tuvo una reunión con el Sr. alcalde Carlos Miranda y sus regidores para hablar de la necesidad de implementar el plan estratégico que fue desarrollado durante los primeros meses del año.
- d) No se ha trabajado en continuar el calendario para revisar los parámetros acordados sobre la calidad del agua.
- e) Se llevó a cabo por parte del ERSAPS la Feria de Servicios Públicos domiciliarios realizada en la ciudad de Comayagua los días 17 y 18 de Julio del presente año.







- f) Se ha recibido Cooperación Logística del uso de vehículo y conductor para la transportación de los Directores dela USCLAC y materiales para la realización de los Talleres de Fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua del Municipio de Comayagua.
- g) Con el fin de mejorar el servicio y los horarios de continuidad se han hecho ensayos de cambios en los horarios del sector abastecido por el tanque de Suyapa.
- h) Implementación de Cambios de horarios de continuidad de acuerdo a resultados de estos ensayos realizados en el sector abastecido por el tanque de Suyapa.
- i) El día 14 de Agosto se recibió en SAC la visita una comisión de la Ciudad de Márcala integrada por la Sra. Alcaldesa y funcionarios de Aguas de Márcala con el objetivo de aprender de la experiencia de SAC.





j) El día 28 de agosto se recibió la visita comisión Catacamas integrada por el Sra. Alcalde y funcionarios de Aguas de Catacamas con el objetivo de aprender de la experiencia de SAC.









2. Reclamos de Usuarios

a) En este periodo se han recibido 12 reclamos en el área urbana de la ciudad llenando para este propósito el formulario de reclamos de usuarios por parte de la USCLAC, en este se documentaron las inquietudes del usuario, las respuestas del prestador y las acciones de la USCLAC. Hasta esta fecha ya 8 de estos reclamos fueron resueltos satisfactoriamente por la SAC.

3. Proyecto de Agua y Saneamiento del Valle de Comayagua (Cabeza de Danto)

- a) Esta empresa servidora entró en operación a finales del 2013. Y actualmente Tiene 21 Juntas Administradoras de Agua pertenecientes al municipio de Comayagua.
- b) Se llevó a cabo una reunión informativa por parte del proyecto de agua y saneamiento del valle de Comayagua en la cual participaron miembros de la USCLAC y la COMAC.







II. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO.

- a) Trabajos llevados a cabo con el departamento de Desarrollo Comunitario de la municipalidad de Comayagua: las convocatorias son apoyadas por este departamento y nos ayudan a distribuirlas, participan en los talleres brindando información de nuestra actuación.
- b) Implementación de la nueva ficha diagnóstica sectorial que refleja toda la información que debe ser subida a la página web del ERSAPS, esta ha sido distribuida a todas las Juntas Administradoras de Agua que han asistido a los talleres de fortalecimiento para que su información pueda ser actualizada. Hay bastante renuencia en hacer entrega de la ficha diagnóstica por parte de las Juntas Administradoras de Agua.
- c) Se ha recibido varias visitas oficiales del Regidor Alberto Emilio Cruz presidente de la COMAC quien solicitó cooperación de la USCLAC y fue atendido y se continuara apoyando conforme a las posibilidades.
- d) En este periodo se llevaron a cabo 3 sesiones ordinarias y una extraordinaria de la USCLAC.
- e) Se Revisó y actualizó el Plan Operativo Anual POA de acuerdo al cumplimiento de las actividades y Presupuesto asignado del año 2014.

5. <u>Técnico en Regulación y Control y Secretaria Administrativa</u>

- a) Ejecución Presupuestaria.
- b) Compra de equipo, materiales y otros para el funcionamiento de la USCLAC.

El Técnico en Regulación y Control por su parte priorizó las siguientes acciones:

 Monitoreo de la cloración de la SAC en diversos puntos geográficos del área urbana: Barrios y Colonias del Sector Centro y Norte, Este, Sur y Sector Cerro del Nance/Lomas del Rio.









- Monitoreo de los horarios de servicio de la SAC en diversos puntos geográficos del área urbana: Sector Centro y Norte, sur, Este y sector del cerro del Nance / Lomas del Rio.
- Giras para convocatorias de los talleres de Fortalecimiento y entrega y recolección de fichas diagnósticas.

6. <u>Juntas Administradoras de Aguas</u>

Visitas a JAA

a) 5 de Julio, taller de fortalecimiento En la comunidad de Agua Salada.



- b) 8 de Julio, visita a sistema de agua de Finca el Carmen.
- c) 30 de Julio, visita a JAA de La Pinto #2.
- d) 1 de agosto, visita a la comunidad de El Ciruelo.









- e) 2 de Agosto, visita a toma de agua en la comunidad de Las Moras.
- f) 8 de Agosto, visita a la Directiva de la JAA de Valle de Ángeles.





- g) 9 de Agosto, visita a sistema de agua de Valle de Ángeles.
- h) 29 de Agosto, visita al proyecto de agua potable y saneamiento del valle de Comayagua.
- i) 30 de Agosto, taller de fortalecimiento en la comunidad de 9 de marzo.
- j) 11 de septiembre, visita a JAA de colonia 3 caminos.





k) 25 de septiembre, Visita a comunidades del sector de Portillo de la Mora a recolectar fichas diagnósticas, fueron recolectadas 5: La laguna, La Escalera, El guarumo y San Antonio de la Libertad.

Personería Jurídica:

Se ha informado en los talleres de Fortalecimiento, en las visitas de supervisión del TRC pero los resultados de las gestiones de las JAA han sido pocos se comenzó con el trámite de personería Jurídica de la JAA Capiro, de Plan de la Rosa y Aldea Santa Lucia.





7. Información Diagnóstica

Se han recibido 22 fichas diagnosticas de las 60 comunidades que han participado en los talleres de Fortalecimiento de las JAA.

Todavía no han sido recibidas las NUEVAS fichas Diagnósticas con información del Proyecto de Agua y Saneamiento del Valle de Comayagua (Cabeza de Danto)

Datos Estadísticos de la USCLAC Área Rural Enero a Septiembre del 2014

%

1	Numero de comunidades convocadas	74	63.2
2	Numero de Talleres de Fortalecimiento	6	60.0
3	Numero de comunidades asistentes	60	81.1
4	Comunidades no participantes	14	18.9
5	Número de Comunidades que entregaron la Ficha Diagnóstica llena	22	29.7
6	Número de Viviendas en las comunidades participantes	3114	
7	Viviendas sin Letrinas del total de comunidades Participantes en talleres	950	30.5
8	Comunidades con sistema de cloración	5	22.7
9	Organismos que ayudan al sistema de agua	4	
10	Total de usuarios con los 6 últimos talleres	2340	75.1
11	Juntas de agua con Personería Jurídica	3	13.6
12	Comunidades con más de 150 usuarios	6	27.3
13	Pagan tasa de servicios Ambientales	3	13.6
14	Las Juntas de Agua Tratadas hasta el momento tienen sus fondos en :		
	Bancos	16	72.7
	Cooperativas	1	4.5
	Tesorero	4	18.2
15	Numero de JAA que tienen propiedad sobre el terreno de la Obra -Toma	8	36.4
16	Numero de jiras de supervisión Realizadas.	20	





III. <u>ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN</u>

8. Taller de Fortalecimiento para Juntas Administradoras de Agua

Se han llevado a cabo 6 talleres de fortalecimiento en las áreas rurales del municipio en las comunidades de: San José de Pane, Lomas del Cordero, La sampedrana, Portillo de la Mora y Agua Salada. A continuación se detallan algunos datos estadísticos.

Entre los organismos que ayudan a las comunidades a mantener y mejorar los sistemas de Agua se encuentran: Cementos Lafarge, Plan en Honduras, Amigos de Honduras y la Municipalidad de Comayagua, Club Rotario y Club de Leones.

- 9. Asistencia a taller agua segura 11 de Julio en la región departamental de Salud de Comayagua.
- 10. Asistencia a taller de Participación ciudadana por invitación de PROMOSAS y ERSAPS en el hotel la Posada de mi Viejo en la ciudad de Comayagua el día 17 de Julio.
- 11. Asistencia a la feria de participación ciudadana llevada a cabo en la plaza León Alvarado de la ciudad de Comayagua el día 18 de julio.
- 12. Asistencia al taller de creación de políticas de población y desarrollo del municipio de Comayagua 8 de sept. 2014 en Casa de la Cultura.
- 13. Asistencia al 2º taller de creación de políticas de población y desarrollo del municipio de Comayagua 22 de sept. 2014 en Casa de la Cultura.

IV. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- a) Continuamos abordando la situación de la comunidad de la 9 de Marzo ubicada en las inmediaciones de la Cementera Piedras Azules. Acciones: se realizó un taller de fortalecimiento en el salón comunal el día sábado 30 de agosto, llegaron 3 miembros del patronato, el profesor Eloy Guzmán les hablo nuevamente sobre la necesidad de creación de la Junta Administradora de Agua ya que es el patronato el que maneja los asuntos del agua, ya se ha hablado en varias ocasiones de este tema desde hace alrededor de dos años y todavía la JAA no ha sido conformada como la ley marco del sector agua potable y saneamiento lo requiere.
- b) Fue resuelto satisfactoriamente el conflicto que existía entre 4 comunidades: Carlos Miranda, Valentín Suarez, Jicarito #2 y Lomas de Comayagua, sobre el cambio de ubicación del tanque principal de almacenamiento, inicialmente en la Colonia Valentín Suarez y actualmente en un punto neutral de las 4 colonias. Se convocó por separado a cada una de las comunidades el lunes 23 de Junio del 2014. Ya el conflicto fue resuelto y la resolución ya fue emitida, si embargo queda todavía pendiente la
 - Ya el conflicto fue resuelto y la resolución ya fue emitida, si embargo queda todavía pendiente la producción de un reglamento general que controle el funcionamiento de esta asociación de JAA.
- c) Informe sobre daños en acueducto de La Jutera. El Directorio de la USCLAC y el TRC el día 31 de julio realizaron una visita de inspección y se comprobó la apertura de una carretera pero no fue posible ingresar al predio ya que estaba bien cercado y rótulos que decían prohibido el paso y propiedad privada además de un fuerte candado fueron colocados en el portón de entrada al predio.





V. <u>SITUACIONES AFRONTADAS</u>

- (1) A pesar de las visitas y el desarrollo del taller hay todavía una lenta evolución de la situación irregular de la colonia 9 de marzo ya que su patronato maneja el acueducto.
- (2) Conflicto de intereses en 4 colonias que están en construcción de su acueducto fue resuelto satisfactoriamente.
- (3) Dificultades de transportación para el cumplimiento de talleres de fortalecimiento en la parte oeste del municipio por falta de disponibilidad de un vehículo todo terreno.

VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

INFORME, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA USCLAC-PERÍODO JULIO AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2014

SERVICIOS PERSONALES

121 SAS	TRC Y SECRETARIA ADM	L. 50,168.10
128	SEGURO SOCIAL	L. 2,996.00
126	14AVO TRC Y SECRETARIA ADM	L. 0.00
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	L. 5,408.04
295	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	L. 450.00
272	SERVICIOS NO PERSONALES	L. 0.00

MUNICIPALIDAD Y SAC JUNTOS: L. 59,022.14





GASTOS DE LA USCLAC FONDOS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL

GASTOS MAYORES

GASTOS MAYORES	L. 25,856.73
TASA DE SEGURIDAD	L. 56.00
TOTAL GASTOS MAYORES	L. 25,912.73

CAJA CHICA

SALDO ANTERIOR	L. 19.84
CAJA CHICA RETIRADO	L. 4,627.96
TASA DE SEGURIDAD	L. 10.00
TOTAL GASTOS DE CAJA CHICA	L. 4,494.69
SALDO ACTUAL EN CAJA CHICA	L. 153.11

ESTADO DE CUENTA

SALDO ACTUAL EN BANCO	L. 1,793.86
GASTO TOTAL G. MAYORES Y C. CHICA	L. 30,550.69
DEPOSITADO	L. 32,211.40
SALDO ANTERIOR PRIMER PRESUPUESTO	L. 133.15





GASTOS DE LA USCLAC FONDOS DE SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA

GASTOS MAYORES

GASTOS MAYORES	L. 39,441.40
TASA DE SEGURIDAD	L. 88.00
TOTAL GASTOS MAYORES	L. 39,529.40

CAJA CHICA

SALDO ANTERIOR	L. 32.99
CAJA CHICA RETIRADO	L. 3,792.10
TASA DE SEGURIDAD	L. 8.00
TOTAL GASTOS DE CAJA CHICA	L. 2,825.09
SALDO ACTUAL EN CAJA CHICA	L. 1,000.00

ESTADO DE CUENTA

SALDO ANTERIOR PRIMER PRESUPUESTO	L. 546.65
DEPOSITADO	L. 66,957.40
GASTO TOTAL G. MAYORES Y C. CHICA	L. 43,329.50
SALDO ACTUAL EN BANCO	L. 24,174.55