



UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y CONTROL LOCAL  
DE LAS AGUAS DE COMAYAGUA  
USCLAC

## *INFORME TRIMESTRAL*

A la Corporación Municipal, ERSAPS y COMAC

*PERÍODO:*  
De Abril a Junio del 2014

COMAYAGUA, COMAYAGUA

30 DE JUNIO DE 2014



**INFORME TRIMESTRAL**  
De Actividades de La Unidad de Supervisión y control Local de las Aguas de Comayagua  
Del Municipio de Comayagua (USCLAC)

**Datos Generales**

Período:	Abril a Junio del 2014
Área de acción:	Municipio de Comayagua
Dependencia	De Municipalidad y el Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS
Recursos y sostenibilidad	De la Municipalidad y Servicios Aguas de Comayagua SAC
Personal de USCLAC:	Directorio: 3 Miembros Propietarios y 3 Suplentes Empleados: Técnico en Regulación y Control Secretaria Administrativa
Ubicación:	B° Abajo, 5ª Ave. N.O. Frente a Servicio Aguas de Comayagua, Comayagua.
Teléfonos:	2272-1161, 9747-6778.
Correo Electrónico:	uslacomayagua@gmail.com

Comayagua, 30 de Junio de 2014



## RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Supervisión y Control Local de las Aguas de Comayagua USCLAC cumple con el deber de informar a las autoridades municipales de nuestra ciudad y al ERSPAS, sobre las actividades administrativas y de supervisión ejecutadas en el período de Abril a Junio del 2014.

Actividades más relevantes.

- a) La Realización Exitosa de 5 talleres de fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua del área Rural del municipio de Comayagua
- b) Participación de la USCLAC en sesión Ordinaria de la Corporación Municipal para hacer solicitudes varias relacionadas con el sector de Agua y saneamiento entre las cuales vale la pena mencionar la Solicitud de Juramentar las JAA en la USCLAC en vez de la Municipalidad para ejercer un efectivo control de las Juntas Administradoras de Agua.
- c) Cambio de Presidente de la USCLAC: Entregó el Sr. Jesús Porfirio Boquín y recibió el Sr. Manuel Antonio Hernández.
- d) Levantamiento de Fichas Diagnósticas de las Juntas Administradoras de Agua en varios sectores del municipio de Comayagua.

El Directorio de la Unidad de Supervisión y Control Local de las Aguas de Comayagua agradece a las autoridades por el apoyo franco y decidido para el buen funcionamiento de la USCLAC.

---

Manuel Antonio Hernández  
Director Presidente  
USCLAC



## I. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

### **Relaciones y Comunicación**

Lógicamente se ha tenido Comunicación oficial de con el prestador Aguas de Comayagua, Municipalidad, El Ente Regulador, Secretaria de salud y las Juntas Administradoras de Agua de todo el municipio de Comayagua.

### **Empresas Urbanas Prestadoras del Servicio**

#### 1. Servicio Aguas de Comayagua (SAC)

- a) Se recibieron los horarios de servicio de agua potable por parte de SAC correspondientes a los meses de abril , mayo y Junio del 2014 con algunos cambios con respecto al del año anterior.
- b) La SAC ha hecho efectivo el pago de empleados de USCLAC por acuerdo de la Municipalidad.
- c) Se tuvo una reunión con el Sr. alcalde Carlos Miranda y sus regidores para hablar de la necesidad de implementar el plan estratégico que fue desarrollado durante los primeros meses del año.
- d) No se ha trabajado en continuar el calendario para revisar los parámetros acordados sobre la calidad del agua.
- e) Se recibió una invitación de parte del ERSAPS para participar en la Feria de Servicios Públicos domiciliarios a realizarse en la ciudad de Comayagua los días 17 y 18 de Julio del presente año
- f) Se ha recibido Cooperación Logística del uso de vehículo y conductor para la transportación de los Directores dela USCLAC y materiales para la realización de los Talleres de Fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua del Municipio de Comayagua.

#### 2. Proyecto de Agua y Saneamiento del Valle de Comayagua ( Cabeza de Danto )

- a) Esta empresa servidora entró en operación a finales del 2013. Y actualmente Tiene 21 Juntas Administradoras de Agua pertenecientes al municipio de Comayagua.
- b) No se ha recibido la información de las 21 nuevas fichas diagnosticas de este sector correspondientes a los primeros meses del año de acuerdo a las disposiciones regulatorias de la USCLAC.
- c) No se ha recibido cooperación logística de vehículo y conductor para realizar talleres de fortalecimiento de las Juntas Administradoras de Agua ya que hay dificultad para aprobar las horas extras en que incurre el conductor.

#### 3. Reclamos de Usuarios

- a) Se han recibido 3 reclamos llenando para este propósito el formulario de reclamos de usuarios por parte de la USCLAC, en este se documentaron las inquietudes del usuario, las respuestas del prestador y las acciones de la USCLAC.

## II. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO.

- a) Los días miércoles de los meses de abril y mayo se trabajó de 9:00 am a 12:00 m conociendo la teoría de la planificación estratégica, revisando los aspectos de Misión y Visión así como los objetivos y metas. Además de la participación de Aguas de Comayagua, la USCLAC, COMAC, Región Departamental. De Salud, Caritas, Desarrollo Comunitario de la administración Municipal. Resultado: Plan estratégico del sector y hemos solicitado su aplicación en forma gradual en vía de experimentación.
- b) Trabajos llevados a cabo con Desarrollo Comunitario: las convocatorias son apoyadas por ellos y nos ayudan a distribuirlas, participan en los talleres brindando información de nuestra actuación.
- c) Implementación de la nueva ficha diagnóstica sectorial que refleja toda la información que debe ser subida a la página web del ERSAPS, esta ha sido distribuida a todas las Juntas Administradoras de Agua que han asistido a los talleres de fortalecimiento para que su información pueda ser actualizada.
- d) Se ha recibido varias visitas oficiales del Regidor Alberto Emilio Cruz presidente de la COMAC quien solicitó cooperación de la USCLAC y fue atendido y se continuara apoyando conforme a las posibilidades.
- e) Se llevaron a cabo 5 sesiones ordinarias de la USCLAC.
- f) Se Revisó y actualizó el Plan Operativo Anual POA de acuerdo al cumplimiento de las actividades y Presupuesto asignado del año 2014.
- g) Nuevo aparato flotador suministrado por el director Manuel Hernández, usado para cloración ajustado por la USCLAC, para ser usado en el tratamiento del agua con cloro en tableta para tanques de poca a mediana capacidad de almacenamiento de Agua, uno ya instalado en Lazos de Amistad.



### 5. Técnico en Regulación y Control y Secretaria Administrativa

- a) Ejecución Presupuestaria y recibimiento del segundo desembolso por parte de la municipalidad.
- b) Compra de equipo, materiales y otros para el funcionamiento de la USCLAC.

El Técnico en Regulación y Control por su parte priorizó las siguientes acciones:

- Monitoreo de la cloración de la SAC en diversos puntos geográficos del área urbana: Barrios y Colonias del Sector Centro y Norte, Este, Sur y Sector Cerro del Nance/Lomas del Río.



- Monitoreo de los horarios de servicio de la SAC en diversos puntos geográficos del área urbana: Sector Centro y Norte, sur, Este y sector del cerro del Nance / Lomas del Río.
- Giras para convocatorias de los talleres de Fortalecimiento y entrega y recolección de fichas diagnósticas.



## 6. Juntas Administradoras de Aguas

### Visitas a JAA

- 14 de Abril Visita a la JAA de Lazos de amistad. (instalación de clorador flotante)
- 15 Abril Visita a JAA aldea Valle de Ángeles : en esta visita se hizo uso de la nueva ficha diagnostica para actualizar la información del 2014.
- 15 de Abril Visita a JAA El Paraiso.
- 22 de Abril visita a JAA de Jarín.
- 30 de Abril La Sampedrana.





- f) 1° de mayo El Sitio.
- g) 5 de mayo, El Volcán.
- h) 10 de mayo, Lazos de Amistad.
- i) 14 de mayo, sector de la Sampedrana: Portillo de la Okí, Tamarindo, Lagunitas.
- j) 22 de mayo, Guachipilín/San José de Pane.
- k) 26 de mayo, Plan de la Rosa.
- l) 27 de mayo, El Tule.
- m) 28 de mayo, El Paraíso.
- n) 29 de Mayo, Valle de Ángeles.



- o) 3 de Junio, El Sitio.
- p) 3 de Junio, El Ciruelo, Lagunitas, Concepción de Rio Blanco, La Sidra, La Palma.
- q) 11 de junio, Visita al CEDACE.
- r) 13 de Junio: asamblea Lazos de Amistad.
- s) 25 de junio, Agua Salada, Carboneras del Plan, Buenos Aires, La Flor, Chicuas.
- t) Personería Jurídica: Se ha informado en los talleres de Fortalecimiento, en las visitas de supervisión del TRC pero los resultados de las gestiones de las JAA han sido pocos se comenzó con el trámite de personería Jurídica de la JAA Capiro, de Plan de la Rosa y ,Aldea Santa Lucia.

## 7. Información Diagnóstica

Se han recibido 17 fichas diagnosticas de las 43 comunidades que han participado en los talleres de Fortalecimiento de las JAA.

Todavía no han sido recibidas las NUEVAS fichas Diagnósticas con información del Proyecto de Agua y Saneamiento del Valle de Comayagua (Cabeza de Danto)



### III. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

#### 8. Taller de Fortalecimiento para Juntas Administradoras de Agua

Se han llevado a cabo 5 talleres de fortalecimiento en las áreas rurales del municipio en las comunidades de: San José de Pane, Lomas del Cordero, La sampedrana, Portillo de la Mora y Agua Salada. A continuación se detallan algunos datos estadísticos.

#### Datos Estadísticos de la USCLAC Área Rural Marzo a Junio 2014

			%
1	Numero de Talleres de Fortalecimiento	5	50.0
2	Numero de comunidades asistentes	43	84.3
3	Comunidades no participantes	10	23.3
4	Numero de Comunidades que entregaron la Ficha Diagnóstica llena	17	39.5
5	Número de Viviendas en las comunidades participantes	2250	
6	Viviendas sin Letrinas del total de comunidades Participantes en talleres	808	35.9
7	Comunidades con sistema de cloración	4	30.8
8	Organismos que ayudan al sistema de agua	4	
9	Total de usuarios con los 4 últimos talleres	1863	82.8
10	Juntas de agua con Personería Jurídica	3	15.4
11	Comunidades con más de 150 usuarios	5	30.8
12	Pagan tasa de servicios Ambientales	2	15.4
13	Las Juntas de Agua Abordadas hasta el momento tienen sus fondos en :		
	Bancos	12	70.6
	Cooperativas	1	5.9
	Tesorero	4	23.5
14	Numero de JAA que tienen propiedad sobre el terreno de la Obra -Toma	4	23.5
15	Numero de jiras de supervisión Realizadas.	19	

Entre los organismos que ayudan a las comunidades a mantener y mejorar los sistemas de Agua se encuentran: Cementos Lafarge, Plan en Honduras, Amigos de Honduras y la Municipalidad de Comayagua, Club Rotario y otros.





9. Asistencia a taller de Participación ciudadana por invitación de PROMOSAS y ERSAPS en la ciudad de Tegucigalpa los días 8 y 9 de Mayo.
10. Asistencia al Taller de PROMOSAS en el Hotel Escuela Madrid en la ciudad de Tegucigalpa los días 15 y 16 de mayo sobre Higiene Personal, del Hogar y Agua segura.
11. Asistencia a taller de Transparencia en la ciudad de Tela los días 27 y 28 de Junio

#### IV. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- a) Continuamos abordando la situación de la comunidad de la 9 de Marzo ubicada en las inmediaciones de la Cementera Piedras Azules. Acciones: convocatoria para el 30 de mayo a las 3:00 pm en el salón comunal, Resultado: llegaron 4 miembros del patronato, solamente la recibió el patronato, acuerdos: próxima reunión 27 de junio, tampoco se realizó. El TRC indicó que en reunión con ellos se convino en que se terminarían primero unas obras faltantes en el acueducto y al hacerse la reunión de inauguración se llevara a cabo también la elección de la Junta Directiva ya que es difícil reunir a toda la comunidad.
- b) Actualmente se está resolviendo un conflicto que existe entre 4 comunidades: Carlos Miranda, Valentín Suarez, Jicarito #2 y Lomas de Comayagua, sobre el cambio de ubicación del tanque principal de almacenamiento, inicialmente en la Colonia Valentín Suarez y actualmente en un punto neutral de las 4 colonias. Se convocó por separado a cada una de las comunidades el lunes 23 de Junio del 2014. Esto nos permitió determinar:



- (1) que había desacuerdos entre Oscar Cáliz y Mauricio Espinoza.
- (2) Que había una junta general de las 4 colonias que era respetada.
- (3) El traslado del tanque de almacenamiento del terreno del Ing. Valentín Suarez a otro en mejores condiciones.



- (4) Urgencia de producir un acuerdo de entendimiento, llegándose a emitir resolución y la firma del convenio de unidad para seguir adelante con el proyecto.
- c) Informe sobre daños en acueducto de La Jutera. El Directorio de la USCLAC envió al TRC Martius Magaña el día 2 de junio y comprobó la apertura de un trecho de aprox. 100 mts. de largo que afecta la calidad del agua.

## V. SITUACIONES AFRONTADAS

- (1) Lenta evolución de la situación irregular de la colonia 9 de marzo que su patronato maneja el acueducto.
- (2) Conflicto de intereses en 4 colonias que están en construcción de su acueducto.
- (3) Las juntas administrativas de agua que supuestamente estarán bajo la autoridad del proyecto del Noroeste del Valle de Comayagua no cumplen con actividades administrativas de la USCLAC.
- (4) Oportunidad de hacer una serie de planteamientos a la Honorable Corporación Municipal el 7 de junio pasado.
- (5) Dificultades de transportación para el cumplimiento de talleres de fortalecimiento por falta de disponibilidad de un vehículo todo terreno.



## VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

- **FONDOS LIQUIDADOS PROVENIENTES DE LA ALCALDIA MUNICIPAL**

*GASTOS DE LA USCLAC FONDOS  
DE LA ALCALDIA MUNICIPAL*

---

GASTOS MAYORES SEGÚN PRESUPUESTO	L. 39,491.53
TASA DE SEGURIDAD CAJA CHICA	L. 12.00
GASTOS MENORES (CAJA CHICA) SEGÚN PRESUPUESTO	L. 5,481.00
<b>TOTAL GASTADO</b>	<b>L. 44,984.53</b>

SALDO ANTERIOR	L. 819.68
DEPOSITADO	L. 44,298.00
GASTADO	L. 44,984.53
<b>SALDO ACTUAL EN BANCO</b>	<b>L. 133.15</b>

SALDO ACTUAL EN CAJA CHICA	<b>L. 19.84</b>
----------------------------	-----------------

- **FONDOS LIQUIDADOS PROVENIENTE DE SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA**

*GASTOS DE LA USCLAC FONDOS  
DE SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA*

---

GASTOS MAYORES SEGÚN PRESUPUESTO	L. 164,869.95
TASA DE SEGURIDAD CAJA CHICA	L. 28.00
GASTOS MENORES (CAJA CHICA) SEGÚN PRESUPUESTO	L. 12,536.99
<b>TOTAL GASTADO</b>	<b>L. 177,434.94</b>

SALDO ANTERIOR	L. 16,170.39
DEPOSITADO	L. 161,811.20
GASTADO	L. 177,434.94
<b>SALDO ACTUAL EN BANCO</b>	<b>L. 546.65</b>

SALDO ACTUAL EN CAJA CHICA	<b>L. 32.99</b>
----------------------------	-----------------